

每日养老资讯

2017年12月04日·星期一

欢迎订阅



目录

养老视点	4
山东：老龄办部署开展 2017 年“全省老龄新闻宣传好作品”推荐活动	4
山东：临沂市老龄工作“亮点簿”——荣获“全国老龄先进集体”荣誉称号	4
安徽：大美巢湖将打造“智慧型健康养老基地”	5
江苏：沐阳 2017 年发放政府购买服务补贴 343.7042 万元	6
江苏：老龄工作委员会全体会议在南京召开	7
江苏：镇江市出台“十三五”老龄事业和养老发展规划	7
江苏：南通大力推进老龄事业和产业发展	8
江苏：公布“助老账单”两年投入老龄事业逾千亿元	10
黑龙江省召开贯彻十九大习近平新时代老龄工作思想宣讲辅导电视电话会议暨省老龄委第十二次全体扩大会议	10
2025 年我国老龄人口将突破 3 亿，养老服务业市场前景可观	11
农村养老服务体系问题突出，陕西助老汇积极探索新模式	12
京津冀协同养老，补贴跟着老人走；重庆 18 亿打造“千百工程”	13
创新、保障、医养、开放、参与、体系：我国老年人政策发展呈六大趋势	14
第二届“中国老年人政策进步指数”在京发布	15
“代理儿女”：服务外包的有效尝试	17
中国式养老调查：仅 3%老人机构养老社工素质低	18
“居家养老、上门服务”：让老年人在家中颐养天年新探索	21
养老研究	23
政策视角下的我国养老服务体系研究	23
加快发展农村养老服务的调查建议	27
养老类型	28
上海多元化养老样本：养老公寓的商业模式难题	28
平山探索医养结合养老模式，医疗养老两兼顾孤寡老人有“新家”	31
阜南：医养结合办养老	32
政策法规	33
三部门关于组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录》的通知	33
养老产业	35
中医药大健康养老养生论坛在贺州举办，传承发展中医养生文化	35
第三届海峡两岸(合肥)健康养老产业合作论坛举行	36
民营养老启动烧钱赛	36
中国人口老龄化快速发展，养老产业成资新风口	40
消费升级聚焦养老新时代，中民投爱心方程式顺势启动	41
智慧养老	43
三部委组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录》	43
养老培训	43
江苏：南京首批 42 名养老护理员正在公示，这些年轻人将获入职奖励	43

培养高素质有情怀的养老服务业领导人才.....	44
高校应开设养老专业.....	45
民营养老机构挑战多多：专业人才缺乏为普遍现象.....	45
老年大学.....	47
全国首家景区老年大学在九华山风景区设立.....	47
健康管理.....	48
老人家：冬天提醒您养生防“五寒”！.....	48
养老地产.....	49
养老地产迎黄金期，商业模式待挖.....	49
互动养老.....	50
海南旅居养老产业创新商业模式，泉龄分享旅居俱乐部正式上线.....	50
养老金融.....	52
胡兵，孙博：养老金金融年度报告——行业发展的趋势与思考.....	52
中国发展出版社副社长李丕光在“探索未来——《养老金管理的未来》新书发布会”上的发言实录.....	55
社会保障.....	56
山东：济南“养老扶贫”，惠及万名贫困老人.....	56
国际交流.....	57
失智老人如何照护？这5个案例值得学习.....	57
政府购买服务.....	59
安徽：大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务答疑公告.....	59
北京市昌平区民政局昌平区2017年居家养老巡视探访服务服务商库入围招标公告.....	60
青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目招标公告.....	62
山东：青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目招标公告.....	63
山东：青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目更正公告.....	64
山东：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购竞争性磋商公告..	64
云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目竞争性磋商公告.....	66
云南“互联网+智慧健康养老服务”—智慧养老服务平台监理服务项目竞争性磋商公告.....	68
关于我们.....	71
联系我们.....	72

养老视点

山东：老龄办部署开展2017年“全省老龄新闻宣传好作品”推荐活动

11月30日，山东省老龄办下发《关于开展2017年“全省老龄新闻宣传好作品”推荐活动的通知》(以下简称《通知》)，在全省部署开展2017年“全省老龄新闻宣传好作品”推荐活动，旨在深入学习贯彻党的十九大精神，加强老龄宣传工作，营造老龄事业发展的良好社会舆论环境，鼓励全省新闻工作者积极宣传老龄事业。这是山东省老龄办、省新闻工作者协会第四次联合举办老龄新闻宣传好作品推荐活动，前三次推荐活动共推出全省十大老龄新闻30条，全省老龄新闻宣传好作品387篇，其中一等奖作品25篇，二等奖作品62篇，三等奖作品110篇，优秀奖作品190篇。

《通知》明确了此次推荐活动的指导思想，认真贯彻党的十九大精神，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持正确的政治方向和舆论导向，通过推荐老龄好新闻宣传作品和老龄宣传先进工作者，鼓励先进，树立典型，提升老龄工作宣传水平，扩大老龄工作的社会影响力，推动老龄事业和产业全面协调可持续发展。

《通知》明确，2017年“全省老龄新闻宣传好作品”分为两类，第一类是本年度新闻媒体刊登的与老年人、老龄工作和老龄事业有关的新闻作品;作品导向正确、内容深刻、形式新颖，具有较强的教育作用和感召力;为社会公众或老年人所喜爱，读者印象深，读看率高。第二类是本年度制作、撰写、发表、刊播的与老年人、老龄工作和老龄事业有关专题片、宣传片、调研报告、专栏文章等。除推荐“全省老龄新闻宣传好作品”外，还将同时推荐2017年“全省老龄宣传先进工作者”20名。同时，对组织参与本次活动得力、报送参评作品数量多、质量高的有关单位，颁发优秀组织奖。

《通知》要求，要高度重视精心组织。各有关单位，要把这次评选活动作为加强老龄宣传工作的重要抓手，高度重视，精心组织，周密安排，积极做好推荐工作。要突出媒体面向一线。坚持面向基层，面向一线宣传工作人员和新闻工作者，评选活动要与新闻单位“走转改”成果相结合，注意推荐来自基层、反映普通百姓生活的鲜活作品。各市上报的新闻宣传好作品候选作品，记者的作品要占50%以上。要鼓励先进推动工作。各地要以此次评选活动为契机，结合实际，大力开展本级老龄新闻宣传好作品推荐活动，进一步提高老龄工作者和各级各类媒体的积极性，推动老龄宣传工作再上新台阶。

(来源：山东省老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43253>

山东：临沂市老龄工作“亮点簿”——荣获“全国老龄先进集体”荣誉称号

今年以来，为积极应对人口老龄化形势，临沂市老龄办主动适应老龄工作新形势，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，不断强化为老服务意识，打造为老服务亮点，各项老龄工作均实现了突破。8月23日，临沂市老龄办被授予“全国老龄系统先进集体”荣誉称号。

组织机构规格高。临沂市老龄部门坚决贯彻习近平总书记“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的总要求，坚持高点谋划、主动作为、加强协调，着力健全完善老龄工作体制机制。市、县(区)都成立了由市委副书记任主任，市委常委、常务副市长和组织部长任副主任的市老龄工作委员会，各县(区)都设立了独立的老龄工作机构，全市所有的乡镇(街道)全部设有老龄办。

津贴普惠覆盖广。目前，全市已实现90岁以上高龄津贴全覆盖，辖区内16个县(区)、开发区都建立了切合当地实际的高龄津贴发放制度，其中15个县(区)为普惠制发放，发放金额为200元/年—1200

元/年不等。另外，全市共有 11.9 万 80 周岁以上老年人享受到每人每月 100 元—200 元不等的低保高龄津贴。

银龄安康保障强。市政府以临政发〔2016〕1 号文出台了《关于贯彻鲁政发〔2015〕9 号文件加快发展现代保险服务业的实施意见》，提出了到 2020 年要实现银龄安康工程全覆盖的明确要求。目前全市辖区内 16 县区(开发区)全部从财政资金中拨出专款，对银龄安康工程给予扶持。我市连续 6 年获评全省银龄安康工程先进单位。

为老服务一站全。设立全省首家“一站式”免费为老服务大厅，并纳入临沂市政务服务中心老龄窗口，为老年人提供老年优待证办理、惠老政策和健康咨询、老年法律援助等免费、便利的服务。今年以来，共办理老年优待证 21697 本，接待老年群众各类咨询、问询 12000 余人次。

医养结合品牌响。临沂市立足实际，积极发挥“山氧水疗胜地，宜养宜居之城”的养生品牌，打造国内知名的长寿生态养生目的地和医养结合养老示范城市。目前全市共有 15 家医养结合机构，正在筹建 5 家医养结合机构。

城区公交免费乘。通过积极与成员单位沟通协调，实施了 60 岁以上老年人免费乘坐城区公交车政策，成为省“条例”颁布后首个将免费乘车年龄扩大到 60 岁的地市。今年以来，共办理老年免费公交卡 3173 张，年审卡 6696 张，年刷卡 1645787 人次。

权益保障力度大。积极开展好省、市老年人公益维权服务示范站创建工作，15 个单位被授予山东省第三批老年人公益维权服务示范站称号，23 个单位被命名为首批全市老年人公益维权服务示范站。开展了老年人防范电信网络诈骗现场宣传活动，向广大老年群众普及防骗知识，共发放各类宣传资料 12000 余份，接待老年群众咨询达数 3000 余人次。

特困救助浓情暖。着力打造临沂市“孝善养老”扶贫品牌，强化“家庭赡养、津贴补贴、救济救助、健康管理、银龄安康、志愿服务”等六个方面的保障，并重点探索推广了“子女缴纳、集体补助、社会捐赠、财政奖励”的孝心养老基金模式。今年以来，全市共有 27.6 万个贫困老年人家庭签订家庭赡养协议书，全市孝善扶贫“养老基金”已惠及 60 岁以上贫困老人 21.93 万人。

(来源：临沂市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43254>

安徽：大美巢湖将打造“智慧型健康养老基地”

当前，我国正逐步进入老龄化社会。养老，已经成为一个备受关注的话题。2014 年，安徽省被确立为国家首批以市场化方式开展养老服务产业的八个试点省份之一；2015 年首届海峡两岸健康养老产业合作论坛在合肥巢湖举行，并达成了在巢湖建立两岸健康养老论坛永久基地的共识。“十三五”以来，巢湖市加快推进巢湖生态文明建设，认真贯彻落实合肥市关于推进健康养老产业的相关政策举措，从大美巢湖到健康之都。巢湖市以打造巢湖半岛科学城为载体，着力将巢湖半岛建成“步步有风景、处处有产业”的世界领先水平的大健康产业基地，构建中国国家级科技创新走廊、国家级综合健康产业带、环巢湖国家旅游休闲区核心区。2016 年 9 月，巢湖半岛荣评为“长三角健康服务产业集聚区”。

首个健康养老示范项目落户巢湖半岛

巢湖半岛科学城区域面积 255 平方公里，涵盖巢湖市中庙街道、黄麓镇、烔炀镇行政范围，具备发展大健康产业的先天优势。巢湖半岛四季分明，气候舒适，年平均气温 16.4℃、平均降水量 1124.4 毫米。山水资源汇集，富氧绿林充沛，森林绿化覆盖率达 29.3%，全年空气质量优良天数 310 天以上，是健康养生绝优之地。同时，该区域位于巢湖北岸黄金中点，S105、滨湖大道等一批省、县道交汇贯通，京福高铁、淮南铁路穿境而过，距滨湖新区、省政务中心仅 20 分钟车程。而安徽建筑大学城

建学院、黄麓师范、省组织干部学院落户于此，合肥师范学院等高校也已开工建设，为大健康产业发展提供强劲的人力资源支撑。此外，38公里的环湖岸线得天独厚，花塘河、芦溪、月亮湾三大湿地公园天绘丹青，洪家疃、炯炆老街、张疃、唐嘴四大传统古村落遗风留存，焦姥文化、佛禅文化、淮军文化、将军文化汇集其中。2016年10月，一个集智能、医养、休闲为一体的安徽省首个健康养老示范项目——中铁·佰和佰樂国际健康养老示范园区在巢湖半岛盛大启动。该项目总占地面积2050亩，总投资50亿元，建成后将会为6000位老人提供全能化智慧社区生活，不出小区就能享受到全科医院护理、专业的老年餐和老年大学教程等。示范区还将依靠巢湖半岛本身优越的环境，打造家庭农场、花海休闲公园等，实现针对老年人的居住、度假、休闲生活等综合服务。

蓝城健康养老小镇打造品质生活

浙江蓝城主导建设的蓝城健康养老小镇项目，位于巢湖市炯炆镇，总投资50亿元，占地面积约3000亩，本着“农业+养老复合型小镇”的规划理念及建设愿景，建设融农业与养老为一体的复合型小镇，包含康养医疗、旅游娱乐设施，提供特色餐饮、休闲、度假、娱乐等服务，坚持以人为本，全面开展生活内容和生活品质营造。在培育大健康产业新引擎的同时，巢湖半岛以绿色、健康、休闲为主导理念，加速推进传统制造业向低碳产业转型升级。依托便捷交通优势，炯炆镇正在打造智能制造、节能环保、现代物流、健康食品等为主的大健康科技产业示范区；传统的中庙等景区旅游也加速向旅游观光、科研孵化、教育文化等休闲“三产”转变……未来的巢湖半岛将建成集“医、药、康、养、游”、“产、学、研、创、用”于一体的国际化科创新城。

为了推动大健康产业快速发展，进一步深入挖掘巢湖大健康产业资源，2017年第三届海峡两岸(合肥)健康养老产业合作论坛将于12月2日—5日在安徽省合肥市巢湖举行。作为两岸健康产业合作论坛的永久举办地，巢湖将把论坛打造成为中国健康养老产业的“博鳌”论坛。

(来源：合肥在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43224>

江苏：沭阳 2017 年发放政府购买服务补贴 343.7042 万元

为切实减轻经济困难高龄、失能等老年人的养老负担，帮助他们提高养老支付能力，推动实现基本养老服务均等化发展，该县民政局采取一系列措施，逐步建立“规范动态管理、按季度发放”的工作机制，确保政府购买服务补贴及时足额发放到位。

据了解，经过前期评估，该县将需发放政府援助的对象分为A类和B类，A类为低保家庭和分散供养的五保对象中60周岁以上的失能老人，B类为低保家庭和分散供养的五保对象中80周岁以上的老年人，发放标准：自2017年4月开始，A类老人由100元/月提高到120元/月、B类老人由60元/月提高到80元/月，同时为上述老人配备紧急呼叫终端，通讯补贴10元/月，用于老人精神关爱、紧急呼叫、居家养老服务组织与老人之间的联系，实现养老线上线下同步服务。

截止11月底，该县有A类人员666人、B类人员3372人，共服务32807人次。第三季度发放政府购买服务补贴98.356万元，通讯补贴7.243万元，预计2017年发放政府购买服务补贴343.7042万元，通讯补贴29.291万元。

(来源：沭阳县民政局)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43248>

江苏：老龄工作委员会全体会议在南京召开

11月10日，江苏省老龄工作委员会全体会议在南京召开。会议深入学习贯彻党的十九大精神，总结回顾省老龄委前期工作，分析形势，部署新一届老龄委重点任务。副省长、省老龄委主任陈震宁出席会议并讲话。省委组织部副部长、省委老干部局局长、省老龄委副主任郑跃奇，省民政厅厅长、省老龄委副主任侯学元，省人社厅副厅长、省老龄委副主任相伯伟出席会议。省老龄办主任夏春青主持会议。

陈震宁充分肯定了近年来全省老龄事业发展取得的成绩。他指出，近年来，在省委、省政府强有力的领导下，在前几届老龄委和成员单位的共同努力下，老龄事业顶层设计更加完备，老年民生保障水平持续提升，社会养老服务体系日趋完善，老年人权益保障切实增强，老年宜居环境建设加速推进，全省老龄事业取得了长足发展。

陈震宁要求，各相关部门要深入学习习近平总书记关于老龄工作的新理念新思想新战略，全力贯彻落实党的十九大对加快发展老龄事业做出的部署。深刻领会“两个事关”的重大意义，准确理解发展老龄事业的方针和原则，正确把握老龄事业的发展方向和重点。强化积极老龄化思想，聚焦老龄工作的不平衡不充分问题，深化改革，精准施策，进一步提升全省老龄事业发展水平，增进老年人的获得感和满意度。认真落实“十三五”老龄事业发展规划和养老服务业发展规划，加快完善老龄政策制度，统筹加强老年人物质和文化生活保障，着力深化养老服务业改革，大力推进老龄产业发展，努力开创我省老龄工作的新局面。

陈震宁强调，老龄工作是一项综合性系统性工程，各级各部门和全社会要积极参与、协同发力，共同推进老龄事业健康发展。要进一步完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与、上下左右协同联动的老龄工作机制。要将老龄事业发展重点纳入各级政府部门责任清单和绩效考核内容，一级抓一级，层层抓落实。要适应形势发展新要求，建立一支政治强、业务精、作风实、效率高、讲奉献的老龄工作队伍，更好地为广大老年人办实事、解难事、做好事。

省民政厅厅长、省老龄委副主任侯学元作了全省老龄工作情况和下一步工作安排的报告。省发改委、省财政厅、省人社厅、省卫计委等省老龄委成员单位作了交流发言。江苏有线演示了全国第一个专为老年人打造的全服务平台——“孝乐神州”。

省老龄委40个成员单位的委员、联络员共80余人参加了会议。

(来源：江苏省老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43250>

江苏：镇江市出台“十三五”老龄事业和养老发展规划

日前，市政府办公室发布《镇江市“十三五”老龄事业和养老服务业发展规划》(以下简称《规划》)，提出八项任务，实施七大工程，促进全市老龄事业发展和养老体系建设。到2020年，失能、半失能特困老年人集中供养率达到80%以上，千名老年人拥有各类养老床位数达到45张，城市和农村标准化社区居家养老服务中心建成率分别达80%和40%，养老机构医疗卫生服务覆盖率100%。

《规划》以老年人需求为导向，提出了健全社会保障体系、健全养老服务体系、推进医养融合发展等八项任务，重点打造失能失智老人照料工程、老年宜居建设改造工程等七大工程，促进老龄事业和养老服务业健康发展。

养老社会保障方面，至“十三五”末，企业职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险参保率将达到99%以上，并将积极探索建立老年人长期照护保险制度。

困难老年人也成为《规划》关注的重点对象之一。落实最低生活保障，对于符合条件的城乡低保对象中的老年人，按照规定纳入建档立卡范围，并按照60周岁以上、70周岁以上的不同年龄，每月增

发低保标准 10%和 20%的保障金。确保所有符合条件的老年人按规定纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度保障范围。

健全养老服务体系方面，将继续推进社区居家养老服务设施建设，为老年人提供助餐、助浴、康复护理、助急助安、娱乐等服务。培育发展居家养老服务企业和机构，为社区居家养老提供专业服务支撑。养老服务设施每 3-5 万人设置一处，新建住宅小区按 20-30 m²/百户设置，已建成住宅区按 15-20 m²/百户的标准调剂。到 2020 年，城市街道老年人日间照料中心和城乡社区居家养老服务中心覆盖率达 100%，其中，标准化城乡社区居家养老服务中心分别为 80%、40%。

同时通过政策引导，鼓励和扶持社会力量继续加大养老机构建设投入，重点发展护理型养老床位，满足失能、半失能老年人机构养老的刚性需求。每个辖市区必须建有 1 所以上满足当地失能半失能特困老人集中供养的护理型养老机构，确保失能半失能特困老人集中供养率达 80%以上，并逐步向其他经济困难的失能半失能老人提供服务。到 2020 年，每千名老年人拥有各类养老床位数达到 45 张以上。

《规划》还为农村养老机构转型升级指出了方向。现有农村特困人员救助供养机构将全部挂牌养老服务中心，在落实农村特困人员救助供养的基础上，逐步发展成为面向社会为低收入、高龄、独居、残疾、失能老年人提供养老社会服务的农村区域性养老服务中心。按照 2 个以上镇建设一个区域养老中心目标，推进区域性中心敬老院建设。力争 2020 年，农村五保供养服务机构床位利用率提升至 80%。

推进医养融合仍是“十三五”期间的重点工作。完善基层医疗卫生机构为辖区内老年人提供健康教育和健康管理服务功能，免费为 65 岁以上老年人提供常规体格检查、健康指导服务。基层医疗卫生机构要逐步提高康复护理床位比例，并根据服务需求增设老年养护、临终关怀病床。到 2020 年，本市二级以上综合性医院普遍设立老年病科，建成 2 所以上二级老年病专科医院。每个辖市区建有 1 所以上老年护理院或老年康复医院。提高养老机构医疗服务能力，到 2020 年，实现养老机构医疗卫生服务全覆盖，护理型床位达 50%以上。

(来源：江苏老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43252>

江苏：南通大力推进老龄事业和产业发展

近年来，南通市多措并举构建多元化养老体系，在全社会营造尊老、敬老社会风尚，让老年人乐享幸福晚年。

老有所养多元化模式满足养老需求

“养老院就在家附近，晚上散步就能去看看老人。”虹桥北村有一个“嵌入式”养老机构——爱晚亭老年公寓，91 岁的钱志恒老人的小女儿住在新建路，从家走到老年公寓只要不到 10 分钟，真正意义上“一碗汤的距离”。选择在老年人居住相对集中的小区，通过整合改造闲置社会资源，建设社区“嵌入式”小型托老机构，既能解决子女无暇照顾老人的后顾之忧，也满足老人“家门口养老”愿望，因此很受老人和子女的欢迎。南通市在“老有所养”上下足功夫，仅 2017 年，全市有 15 个养老机构建设项目，计划新增养老床位 2529 张。目前，已有 5 家建成并投入使用，其他 10 家也将于年底前投入运营。截至目前，全市养老床位已达 68303 张。为了让农村老人也能享受高品质的养老服务，南通市大力推进农村敬老院转型升级，拓展社会寄养、日间照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等多种功能。作为为民办实事项目，今年全市为农村敬老院配发 500 张护理型轮椅和 1000 台空调，让农村老年人在敬老院过得更舒适。

除了让敬老院更适宜居住，南通市

不断健全社区居家养老服务网络，多元化养老的模式成效初显。到今年9月，全市已有120个社区居家养老服务中心(站)达标准化水平，老年人日托助餐点总数达到534家，各县(市)区城镇社区日托助餐服务功能实现全覆盖。上海安康通、乐慈等一批专业养老服务企业进入南通市养老市场，居家养老服务的加盟企业达到1000余家，为老年人提供更专业的居家养老服务。

老有所乐让艺术之光照进晚年生活

“天上掉下个林妹妹，似一朵轻云刚出岫……”11月24日下午，76岁的沈文娟和几名越剧票友一起在市老年人活动中心排练越剧《红楼梦》。“这个地方真是不错，每周我们都来几次，唱唱戏，上上课，不知道多开心。”沈文娟是一家电子企业的退休职工，在中心参加过花卉养殖、茶道、手机摄影等培训班，也是在中心老师的帮助下学会了使用电脑、智能手机。点开微信和子女聊聊天，打开电脑点播最爱的越剧经典视频，有时还与其他票友一起参加中心的演出，沈文娟的退休生活过得有滋有味。随着生活水平的提升，越来越多的老年人不再满足简单枯燥的生活方式，而是以乐观健康的生活态度，追求高品质的生活。在南通，随处可见老年人或到社区活动中心下棋打球，或与众多好友跳舞健身的身影，也有很多老年人在社区里“一展所长”，不仅可以自娱自乐，还能帮助他人。市民政局局长、老龄办主任王国平介绍，为丰富老年人的晚年生活，全市持续打造南通老年文化品牌。今年市老龄办组织开展的南通长寿文化艺术系列活动，围绕“孝行南通老乐江海”主题，从老年人文艺演出、竞技培训、展览展示三个方面共组织开展21项活动，为老年人提供多元化艺术展示平台，进一步打造南通长寿文化品牌。市老龄委举办了“欢庆十九大银龄展风采”南通市庆祝第31个敬老日文艺汇演，展示老年人的风采，丰富了老年人精神文化生活，积极营造敬老爱老助老浓厚的社会氛围。

夕阳正红江海大地劲吹尊老敬老之风

作为首个“世界长寿之都”，南通是遐迩闻名的长寿之乡，长寿现象日益为国内外瞩目。截至去年底，全市户籍老年人数已达215.04万，占总人口的28.03%，80周岁以上的高龄老人达36.11万，百岁以上寿星为1130位。“乐享晚年”对广大老年人而言是社会幸福的最直接体现。南通市高度重视老龄事业发展政策规划体系建设，《老龄事业发展“十三五”规划》的出台，为全市积极应对人口老龄化，进一步推进老龄事业和产业又好又快发展提供了路线图。近年来，南通市各地均出台了老年优待政策并认真加以落实，政府主办的公园、体育健身场所等各类公益性文化设施向老年人免费开放；65周岁以上的老年人(含外地老年人)享受免费乘坐城市公共汽车等优待服务；全市80周岁以上高龄老人尊老金制度全面建立；老年人意外伤害综合保险全面实施，目前全市参保老年人数达到66.13万人。结合南通人口老龄化发展形势和老龄工作实际，敬老助老先进县(市)、区竞赛、健康长寿博览会等活动的成功举办，既让惠老政策和为老服务措施得到有效落实，也促进了全市老龄事业和产业持续健康发展。

今年，南通市阳光老年公寓等4个单位获“全国敬老文明号”、马翠兰等9名个人当选全国“敬老爱老助老模范人物”、11个单位获“省级敬老文明号”、30个单位命名为“市级敬老文明号”。通过典型宣传，全社会敬老助老热情进一步激发，敬老爱老助老氛围日益浓厚，关心老年人、支持老龄事业的良好局面进一步形成。

(来源：江苏老龄办)

江苏：公布“助老账单”两年投入老龄事业逾千亿元

企业退休人员人均月养老金达到2620元，80周岁以上的所有老年人获发尊老金，下拨2亿元提升特困供养人员供养标准……11月17日，江苏省财政厅公布，两年来该省各级财政累计投入老龄事业资金逾1000亿元。

据介绍，江苏省连续13年提高企业职工基本养老金，全省企业退休人员人均月养老金达到2620元。2016年、2017年机关事业单位和企业退休人员同步调整。在较早实现全覆盖的基础上，江苏城乡居民基础养老金最低标准从2010年的每人每月70元提高到2017年的125元。

与此同时，江苏基本医疗保险政府补助标准在逐年提高。医疗保险的主要支出方向以老年人为主，2016年江苏各级财政共投入255亿元补助基本医疗保险基金，2017年，省财政投入91亿元，支持城乡居民基本医疗保险的财政补助最低标准提高到人均470元，并对老龄化严重地区职工医疗保险基金给予补助。

江苏在养老服务体系上毫不“吝惜”，从2009年起，省财政每年安排专项资金，扶持2000个居家和社区养老服务中心建设。2017年省财政养老服务体系专项资金达到8.3亿元。全省范围内全面建立起老年能力评估和政府购买养老服务制度，为符合条件的困难老人、重点优抚对象、荣誉老人等提供政府资助性或奖励性服务。

对老年人的社会救助政策，江苏也一再提高标准。2016年以来，省财政统筹下拨资金2亿元，进一步完善特困供养人员(农村“五保”对象、城市“三无”老人)供养标准增长机制，苏北、苏中、苏南地区分别按照当地上年度农民人均纯收入、城镇居民人均可支配收入的50%、45%、40%确定供养标准。将符合条件的困难老年人纳入城乡最低生活保障，在享受给予城乡低保对象的各项优惠政策的同时，对低保家庭中的老年人，每月增发10-20%的低保金。

“对80周岁以上的所有老年人发放尊老金。”江苏省财政部门表示，百岁以上老年人按每人每月不低于300元标准发放尊老金，所需资金由省财政全额负担，2016年以来省财政共安排尊老金3744万元。

(来源：江苏老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43251>

黑龙江省召开贯彻十九大习近平新时代老龄工作思想宣讲辅导电视电话会议 暨省老龄委第十二次全体扩大会议

12月1日14时，黑龙江省召开贯彻十九大习近平新时代老龄工作思想宣讲辅导电视电话会议暨省老龄委第十二次全体扩大会议。全国老龄办党组书记、常务副主任王建军出席会议并作题为《认真学习宣传贯彻党的十九大精神开启中国特色老龄事业和产业发展新征程》的宣讲辅导。省委常委、副省长、省老龄委主任贾玉梅出席会议并讲话。民政厅副厅长魏峰主持会议。

王建军从三方面对习近平新时代老龄工作思想进行了宣讲辅导，一是坚持学原文，注重系统性，将学习党的十九大精神，与学习习近平总书记关于老龄工作系列重要讲话指示精神结合起来，真正在学懂上下功夫。二是坚持悟原理，注重思想性，深刻理解习近平新时代老龄工作思想的丰富内涵和战略布局。三是坚持抓落实，注重时效性，认真贯彻党中央决策部署，准确把握新时代老龄工作重点任务，真正在实干上下功夫。

王建军指出，要深刻领悟中国特色社会主义进入新时代的政治判断，准确把握新形势下我国老龄事业发展的历史方位；深刻领悟新时代中国共产党的历史使命，正确认识我国老龄工作的战略定位；牢固树立以人民为中心的马克思主义立场和观点，充分尊重广大老年人的主体地位和主人翁作用；深刻领悟

新时代中国特色社会主义的总体部署，正确把握新时代我国老龄工作的战略布局。

王建军强调，要深入学习宣传贯彻党的十九大精神，准确把握新时代老龄工作重点任务，重点抓好“五个着力”任务落实，向习近平总书记看齐，自觉做养老、孝老、敬老模范。

王建军在宣讲中充分肯定了黑龙江省的老龄工作，其中《黑龙江省老年人权益保障条例》及《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》中，很多条款的创新走在全国前列。

王建军宣讲辅导后，贾玉梅做了讲话，对建军主任的精彩宣讲表示感谢，同时强调建军主任的辅导非常重要，对我省做好新时代老龄工作具有重要指导意义。希望各部门结合实际，组织好学习贯彻工作，并以此为契机推进我省老龄工作不断迈上新台阶。

贾玉梅在讲话中对全省的老龄工作提出了要求。一是要深刻认识做好老龄工作的重要意义。认清人口老龄化带来的挑战，把握进入老龄社会的发展机遇，统筹老龄事业和养老产业协同发展。二是明确我省老龄工作的方向思路。打造银发康养品牌，鼓励银发创业风尚，联结银发文化纽带，健全银发保障体系。三是扎实推进各项老龄重点工作。做好规划和条例的贯彻落实工作，加强养老服务体制机制建设，营造敬老爱老的人文环境，深入推进养老服务产业发展。四是加强老龄工作机制和队伍建设。要以党建带动老龄系统自身建设，要强化老龄工作联络机制和联动机制，要改进作风，强化本领。

省老龄委副主任、省老龄委成员单位委员和联络员、省委深改组养老产业体制改革专项小组成员、省政府养老服务业发展推进组成员单位分管负责人出席主会场，各市(地)、县(市)分管副市长、副专员、副县长，有关单位负责人出席分会场。

(来源：黑龙江老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43249>

2025年我国老龄人口将突破3亿，养老服务业市场前景可观

“中国养老服务市场投资潜力巨大。”11月27日，国家发展改革委副秘书长施子海在北京举办的“人口老龄化背景下的养老服务业发展”国际研讨会上表示。

中国养老服务市场有多大？中国人民大学副校长杜鹏提供的一组数据可供参考：中国老龄人口预计到2025年将突破3亿。中国老年人口的高龄化、失能化趋势日趋严峻，预计到2050年，80岁以上高龄人口将突破1亿，约占老年人口总量的1/4，此后将长期保持在1亿左右。失能和半失能人口也将从2017年约3900万上升至2050年约8200万。

面对巨大市场，近年来我国养老服务业快速发展，产业规模不断扩大，以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系初步建立。然而，我国养老产业仍面临供给结构不尽合理、市场潜力未充分释放、服务质量有待提高等问题。

全国老龄办副主任吴玉韶指出，我国养老服务业缺资金、缺设施、缺服务、缺人员，最大的短板在于居家养老。不仅存在总量不足、结构失衡、质量较低的问题，而且社区服务基础薄弱，政策扶持聚焦不够，专业组织发育滞后，支付机制尚待建立。

专家认为，发展养老服务业关键在于聚焦需求。老年人在普通生活方面需求最大，相关服务的专业性较弱；精神文化方面的需求将引领新趋势，未来前景可观；健康照护方面需求的刚性和专业性最强，缺口也最大。

“当前，老年群体发生结构性改变，有钱、有闲、有意愿过上高品质养老生活的新生代老年人增多，推动了养老服务业转型升级。”吴玉韶建议，居家养老服务要用标准化、专业化解决“粗”的问题，用规模化、连锁化解决“小、散”的问题，用智能化解决可及性与效率低的问题。

杜鹏建议，要不断完善居家养老的支持性政策和服务体系，大力发展健康养老服务业，推进医养结合与长期照护体系建设。

今年11月份，民政部和财政部共同确定北京市西城区等28个市(区)为第二批中央财政支持开展居

家和社区养老服务改革试点地区，以进一步引领带动全国居家和社区养老服务发展，巩固居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位。

(来源：中国经济网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43200>

农村养老服务体系问题突出，陕西助老汇积极探索新模式

陕西省60周岁以上老年人口619.17万人，占总人口16.24%。农村养老服务体系资源不足，分布也不均衡。养老服务的难点在农村，短板也在农村，政府推动的着力点正逐步转向农村。如何建立均衡、优质的农村养老服务体系，成为了相关部门的关注和思考的重点。解决农村老年人的养老服务问题，是新时代应对人口老龄化和加快养老服务体系建设最为关键的环节。中国人民大学副校长、民政部专家委员会委员杜鹏认为，推动我国农村养老服务体系升级的关键是建立起一套长效、可持续机制。

11月30日，农村老年人健康养老试点项目总结大会在蒲城县召开。陕西助老汇社会工作发展中心为6个项目村2200多名老年人提供扎实的养老服务、健康支持、社会融合等服务，得到了老年群众、项目村两委会和各级老龄办的高度赞誉。

当天，陕西省老龄办、渭南市老龄办、蒲城县老龄办、蒲城县项目村代表等100多人出席了项目总结大会。“今天在这里召开项目总结会，意味着2017年中央财政支持的农村老年人健康养老试点项目即将结束，对蒲城县及老协的工作给予了高度评价。此次项目的实施，对于推动我市老龄工作开展，特别是基层老年协会发展具有特别重要的意义。”渭南市老龄办副主任杨映在致辞中介绍说，目前渭南市60岁以上老年人已达到83万人，占全市总人口的16.7%，已进入老龄化社会。近年来，渭南市养老保障机制日趋完善，养老服务体系初具规模，基层老协规划建设走上正轨，老年文体活动丰富多彩，老年优待项目更加丰富，老年人的生活质量全面提升，老龄工作取得显著成效。陕西助老汇社会工作发展中心主任邓学艺在项目总结会上表示，助老汇将继续发挥专业社会工作组织优势，积极培育农村养老服务主体，激活农村老年协会活力，积极参与构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，确保农村老年人拥有积极、健康、安全的晚年生活。

陕西省《“十三五”全省老龄事业发展和养老体系建设规划》提出，要积极培育养老服务社会组织、加强农村养老服务。社会组织整合更多社会资源进入农村养老服务体系，有助于改善弱势老年人的晚年生活质量，弥补农村养老服务业短板。在2017年中央财政支持社会组织参与社会服务项目支持下，陕西助老汇社会工作发展中心在蒲城县开展了农村老年人健康养老试点项目，创新性建立了以农村社区为平台、老年社会组织为载体、老年社会工作者和农村社区志愿者为骨干力量的农村在地化养老服务模式。

据了解，陕西助老汇社会工作发展中心指导蒲城县寺庄村、黄家村、龙首村、庆兴村、石道村、北白堤村等6个老年协会，动员70名农村爱心志愿者以结对帮扶形式，为精准识别的211位失能、半失能、高龄、贫困等弱势老年人，提供打扫卫生、梳头理发、洗脸洗脚、助浴助厕、测血压血糖、陪同就医、心理疏导等上门服务及养老帮扶活动；组织实施了24场次老年病健康教育和爱心义诊活动，各种社区文化活动吸引了诸多老年人积极参与，丰富了老年人的精神文化生活。项目培育和发展的蒲城县农村老年协会，积极构建了农村留守老年人关爱服务体系。

(来源：视点阿东)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43221>

京津冀协同养老，补贴跟着老人走；重庆18亿打造“千百工程”

京津冀协同区养老补贴“跟着老人走”

日前，京津冀三地民政机构在京举行京津冀区域养老工作协同发展第三次联席会议，发布《京津冀区域养老工作协同发展实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》实施后，养老扶持政策“跟着老人走”的范围将扩大到协同发展区域所有养老机构。同时，入住机构的京籍老年人每人每月将获得不少于100元的交通补贴。据介绍，该《方案》中所称的京津冀区域，包括北京市、天津市、河北省行政区域全域及内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市两个地级市区域。

《方案》提出：

在养老机构床位运营补贴方面，协同发展区域养老机构收住的老年人，除享受养老机构所在地各级民政部门对非营利性养老机构的床位运营补贴政策外，还叠加享受老年人户籍所在省和地市（区）级的床位运营补贴政策。收住京籍老年人的养老机构要将床位运营数据及时、准确、全面地录入北京市社会福利综合管理平台系统。接受当地及老人户籍所属的北京区级民政部门的随机抽查。

重庆：18亿元打造社区养老服务“千百工程”

11月27日，重庆市民政局举办社区养老服务“千百工程”新闻发布会。未来3年，重庆市将投入18亿元资金新增1000个社区养老服务站和100个市级示范社区养老服务中心。3年后，社区养老服务将覆盖80%以上城镇社区，以及60%以上农村社区。目前，社区养老服务“千百工程”已经确定了工作计划：

今年年底前，先行先试5个市级示范社区养老服务中心的启动工作；

2018年将新增社区养老服务站200个，建设市级示范社区养老服务中心15个；

2019年新增社区养老服务站400个，建设市级示范社区养老服务中心40个；

2020年新增社区养老服务站400个，建设市级示范社区养老服务中心40个。

据了解，这一系列建设资金未来将以区县投入为主，市级3年安排4亿元资金，采取以奖代补的方式予以适当补助，对新增的社区养老服务站平均每个予以20万元补助，对区域性、综合性的市级示范社区养老服务中心平均每个予以200万元建设补贴。据市民政局负责人介绍，符合国家重大工程建设项目申报条件的社区养老服务中心（站），还将优先纳入争取国家项目资金计划。

光大永明与光大控股联合推出“光大安心养老计划”

11月27日，中国光大集团旗下光大永明人寿和光大控股在北京宣布，双方将利用各自优势，强强联合开展全面养老产业合作，推出“光大安心养老计划”。据了解，“光大安心养老计划”将保险产品与光大控股旗下光大汇晨养老服务社区对接。本次将保险产品与养老社区服务相结合，将为客户提供灵活的养老选择，满足客户多样化的养老需求。其中，计划A通过“保单+养老社区入住权+旅居服务优享权”为客户提前锁定光大养老社区的入住权益，权益人可以达到六个人，不仅包括客户及其配偶，还扩展到双方父母；养老社区的入住权益细分为“保证入住权、优先入住权、价格优惠权、体验式入住权”等四项，为客户提供了更多、更明确的保障；另外，权益人还可以自投保之日起享受一年四季、全国多地、价格优惠的旅居养老服务。计划B通过“保单+旅居服务优享权”服务于更加广泛的保险客户，六名权益人无需入住养老社区就可以提前享受到与计划A一样的旅居养老服务。

中民未来董事长王晖：关注活力老人是养老产业的突破口

11月30日，“养老新时代”主题研讨暨“爱心方程式”公益行动发布会在上海中民投总部召开。

中民未来董事长王晖表示：以物业为入口，以金融为手段，养老为核心，这是我们中民未来的商业模式。这个商业模式里面，首先就是抓住了物业的入口，截止到今年6月底，中民未来已经收购管控的物业面积将近6亿平米，进入了130个城市，覆盖了3291个社区，服务人群近2000万，而且都

是比较中高端的社区，因为我们收购的物业基本是在长三角和珠三角地区。对于发展非基本养老和市场化养老，应该说是一个非常好的基础。曾经有调查显示，实际上老年人对于养老、包括居家的需求，相当一部分是上门家政服务，就是你帮他做饭、打扫卫生、陪他聊天之类。我们拿到了物业的入口，就占了这个先机，有了接触老人的机会，为提供上门的居家护理找到了捷径，而且更方便、更快捷、更有安全性，因为我们有物业为基础的信用保障。我们围绕物业为入口，正在积极搭建由以街道为基点的养老服务店、以区域为基点的养老服务站和以城市为基点的养老服务中心所构建的三公里城市养老服务网络。我们的居家养老主要提供的服务就是上门的护理，里面包括餐饮、居家的基本服务、上门的照顾，这些都有。另外适老化的改造，健康档案的管理，都包括在内。比如我们建设运营的小东门长者照护中心，就有短期居住的功能，更像一个托老所，它覆盖几个社区，围绕着老年人的餐饮、娱乐，还包括了重要的康复功能，里面有专业的护理师、专业的护士，可以为老人提供康复锻炼指导。

我们希望能够从活力老人入手，建立我们的品牌，沿着居家养老、社区养老、机构养老这样一条脉络，去推进我们的业务，并从上往下地推进对行业内专业的养老、康养资源的支持和人才的培训。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43214>

创新、保障、医养、开放、参与、体系：我国老年人政策发展呈六大趋势

据从北京师范大学中国公益研究院了解到，我国养老服务在巩固发展成果的基础上，老年人政策发展呈现六大趋势，老年人政策创新和落实力度将不断加强、老年社会保障将从提标扩面向多支柱、全覆盖、可持续发展、满足老年人社会参与和精神文明建设将成为各地重点任务之一成为重要趋势。

据北京师范大学中国公益研究院养老研究中心副主任成绯介绍：从整体来看，2015年-2016年，国家高度重视人口老龄化的问题，养老、医疗社会保障制度改革深度推进，长期招招保障制度建设也在积极探索。在此期间，国家出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，进行养老服务业供给侧改革，鼓励社会各界力量参与提供养老服务。

在国家的政策指引下，地方不断创新老年人政策，大力推进老年人正式实施，从而使我国老年人的政策环境更加优化，老年人的社会保障和服务水平得到大幅提升，老年人的获得感明显增加。我国养老服务在巩固发展成果的基础上，呈现出六大发展趋势。

第一大趋势：老年人政策创新和落实力度将不断加强。纵观2012年至2016年各地老年人政策的发展情况，一系列政策创新的发展变化，体现出地方政府在创新老年政策的同时，更加强调政策的落实、推进老年人福利和服务的可及性。成绯介绍：比如说上海，上海在一系列政策转变中做出的重大创新，构建起全市统一的老年照护等级评估体系，通过老年人能力评估，在社区层面开放申请窗口，匹配各类养老服务，将专业化的力量引入社区、引入家庭，真正将国家政策在社区层面得到贯彻落实。

第二大趋势：老年社会保障将从提标扩面向多支柱、全覆盖、可持续发展。从2012-2016年的老年人政策指数二级指标数值来看，老年社会福利、社会保险、社会救助方面的水平逐步提高，其上升趋势的比例分别达到79.57%、62.90%、57.26%，尤其体现在农村五保供养水平、城镇职工退休人员基本养老金等绝对水平的逐年提高。

第三大趋势：医养融合的老年健康服务体系建设将快速提升。各省份积极部署加快推进医养融合服务，其中23个省份已经出台医养融合专项文件。另外，从万名老人拥有护理院数量来看，北京、辽宁、吉林、上海、江苏等18个省份逐年上升；从万名老人拥有老年医院的数量来看，内蒙古、上海、浙江、福建、江苏等11个省份呈现上升趋势；此外，国家多部门也出台多个促进医养融合的政策，也在一定程度上促进了老年健康服务体系的发展。

第四大趋势：社会力量在养老服务中的主体作用进一步发挥。31个省份都相继出台鼓励社会力量

参与发展养老服务业的政策措施，从社会办养老机构数量和比例来看，政策引导作用开始发挥。2014年到2016年，19个省份的工商注册养老机构绝对数量有明显增长，20个省份的民办非企业注册养老机构绝对数量呈上升趋势。

第五大趋势：满足老年人社会参与和精神文化需求将成为各地重点任务之一。2015-2016年，在老年活动、维权、教育与自治方面，部分指标在绝对数量增长的同时，与老年人口相比较的相对数量则呈现出明显的下降趋势。成纷纷举例说：每万名老人拥有老年活动站/中心/室的数量、每万名老人拥有老年法律援助中心数、每万名老人拥有老年大学的数量、每万名老人拥有老年协会的数量，在31个省份的124个二级指标数值变化趋势中，仅有28个指标变化为上升趋势。这充分说明，在我国快速老龄化的背景下，老年人参与社会、学习能力提升等方面的发展速度，已经滞后于老年人口的增长速度，尤其是随着上世纪50年代和60年代出生的人逐步进入老年，老年人社会参与和精神文化需求将进一步凸显，注重老年人精神文化建设、开发老年人力资源将成为各地下一个阶段的重点工作之一。

第六大趋势：养老服务标准体系建设将得到进一步加强。从我国现有探索情况看，在所有省级养老服务标准中，护理服务、医养结合、人才培养是目前各地养老服务工作重点创新推进的领域，通过标准化体系建设、加强行业监管将是提升我国养老服务质量、推进养老服务专业化的重要途径。

(来源：央广网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43216>

第二届“中国老年人政策进步指数”在京发布

11月28日，北京师范大学中国公益研究院在京发布“中国老年人政策进步指数2017”。该指数显示，2016年中国老年人政策进步指数排名前十位的省份依次为上海、北京、福建、浙江、江苏、甘肃、山西、山东、云南、新疆。老年人政策整体发展态势良好，进展显著。

据悉，此次发布会是北京师范大学中国公益研究院第二次发布“中国老年人政策进步指数”。基础数据主要来源于《中国统计年鉴》《中国民政统计年鉴》《中国卫生和计划生育统计年鉴》和公开信息。

沪京闽等省多项指标领跑全国

在评价年份中，上海老年人社会服务、社会福利多项政策领跑全国，民办非企业注册养老机构比率、养老服务机构人员配比、养老机构收住失能半失能人员比例等指标均位居全国第一。北京持续推动居家养老政策创新和老年人福利，出台全国首个开展居家养老服务立法，率先建立95周岁及以上老年人补助医疗制度。福建两年稳居第三，多项政策有序推进，每万名老人拥有老年大学20所，居全国第一。江苏、浙江两省持续位列前五，老年社会服务和老年教育较为突出。浙江老年大学总量位居全国第一，达到11816所；每万名老人拥有老年大学12所，居全国第二。江苏全省护理院达到105家，占据全国总量的近一半。山东、山西连续位列前十，因地制宜推动政策创新。山东省老年协会数量全国最多，达到68665所，每万名老人拥有老年协会达到37所，位居全国第一。山西省每万名老人拥有老年活动站/中心/室数达到39.34张，居全国第一。甘肃、云南、新疆等西部省份老年人政策走在全国前列。甘肃最低生活保障覆盖率全国第一，云南省工商注册登记比例居全国第二，新疆每万名老人拥有老年法律援助中心数3.6个，居全国第一。

五年积累，指数排名三大特点

纵观2012年至2016年中国老年人政策进步指数排名结果，五年指数变化呈现三大特点。一是，东部地区老年人政策持续引领全国。2012—2016年，在东部地区10个省份中，北京、上海、山东、浙

江、福建5个省份连续五年进入全国前十名。二是，前十排名变动小、较稳定，吉林等4个省份排名浮动较大。对比2012—2016年指数排名结果，半数省份老年人政策发展比较平稳，其中排名前十的省份浮动最小，2012—2016年排名浮动在5个以内位次的省份共10个；吉林、河北曾进入过一次前十，排名波动；广东排名前期轻微波动，后期大幅上涨；辽宁省排名前期波动较大，但后期渐渐平稳。三是，老年人政策逐步与经济发展水平相适应，但经济不是决定因素。从2012—2016年老年人政策进步指数排名整体来看，老年人政策逐渐与当地经济发展水平相适应。但也可以发现，老年人政策的进步并不取决于经济发展水平。沿海地区在社会政策方面做出了与经济发展水平相匹配的推动，但一些经济发展水平相对滞后的地区，在老年人政策的创新、突破和执行方面走在全国前面，如甘肃、山西、云南、新疆、陕西等。

省级老年人政策创新亮点

亮点一：8个省份开展老年人需求评估，上海已为2.9万老人派送服务。

在评价年份中，北京、天津、上海、浙江、福建、广东、四川、甘肃8个省份出台政策明确要求开展老年人需求评估工作。上海推动老年人照护等级评估政策力度最大。

亮点二：上海、山东实施长期护理保险，失能老人护理保障初见成效。

上海首批试点长期护理保险，按照规定提出需求评估申请后可以由定点护理服务机构为其提供相应的护理服务，并按规定报销护理费用。山东省则计划利用3年左右时间在全省全面建立职工长期护理保险制度。

亮点三：7个省份上调高龄津贴标准，海南标准最高、上海范围最广。

除湖北、广西、重庆、四川等4个省份外，全国27个省份出台了建立高龄津贴的省级文件，天津、河北、上海、贵州、陕西、青海、宁夏7个省份上调了高龄津贴标准。

亮点四：23个省份出台社区居家养老服务规范，上海最为细致全面。

23个省份共计出台了33项省级社区居家养老服务相关规范性文件，其中31项为地方标准形式，2项是民政文件形式。上海市出台社区居家养老服务规范实施细则，对多项服务规定了时间、温度、次数等可量化标准。

亮点五：9个省份出台公建民营实施指导意见，广西对运营主体要求最严格。

全国已有北京、上海、天津、山西、浙江、福建、广西、四川、贵州等9个省，出台了养老机构公建民营实施指导意见。出来运营方需具备专业养老服务管理经验和相适应的资金实力之外，广西还额外规定4个条件。

亮点六：24个省份确定开展医养结合试点，京、鲁、豫出台服务规范。

北京、天津、河北等24个省份开展医养结合试点工作，30个省份均已出台将养老机构纳入医保定点结算的有关政策。山东发布国内首个养老服务行业领域的“医养结合”标准。

亮点七：京、沪、川等6个省份出台适老化改造专项规划，打造宜居环境。

北京、内蒙古、上海、江西、四川、青海6个省份出台适老化改造的专项规划，全国16个省份明确适老化改造的专项资金。内蒙古强调重点工作为“二改”、“五设”、“三完善”、“一提升”，四川整合省内各地区部门资金，上海明确用市级福利彩票公益金每年为1000户老年人完成改造。

亮点八：江苏等4个省份出台养老融资专项文件，16省提出设立投资引导基金。

吉林、江苏、河南及湖南4个省份发布省级专项文件，明确以金融方式支持养老服务业发展。北京、吉林、江苏等16个省份在省级政策文件中提出设立投资引导基金。

亮点九：北京、天津等17个省份出台多项政策促进养老人才队伍专业化。

17个省份出台有关促进养老服务人才专业化建设的政策文件。北京出台专项文件打造梯次分明、结构合理的养老服务人才队伍，浙江、山东2个省份明确标准中高职、普通本科学学生入职奖补。

亮点十：机构与社区居家养老服务标准化体系逐步形成。

21个省份制定本地区内养老机构人员配比标准及养老机构星级评定标准，15个省份出台社区居家养老服务规范标准。黑龙江对养老机构人员配比标准要求较高，江苏省发布最早，而山东最为细致。

老年人政策发展六大趋势

整体来看，2015年-2016年，国家高度重视人口老龄化问题，养老、医疗社会保障制度改革深度推进，长期照护保障制度建设积极探索。在巩固发展成果的基础上，将呈现六大发展趋势：一是，老年人政策创新和落实力度将不断加强；二是，老年社会保障将从提标扩面向多支柱、全覆盖、可持续发展；三是，医养融合的老年健康服务体系建设将快速提升；四是，社会力量在养老服务中的主体作用将进一步发挥；五是，满足老年人社会参与和精神文化需求将成为各地重点任务之一；六是，养老服务标准体系建设将得到进一步加强。

（来源：中社网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43218>

“代理儿女”：服务外包的有效尝试

通过服务外包的方式，既充分履行公共服务责任，又有效发挥专业机构的作用，是现代公共治理中，一个成熟而有效的渠道。

去年，北京市民政局正式启动特殊家庭老年人入住养老机构项目，失独老人、子女无民事行为能力、无子女及子女不在身边尽孝等三类特殊家庭的北京户籍老人，可委托北京市民政局指定的英硕扶老公益基金会，代理老人办理入住养老机构的签字等事宜，此外，该基金会还可以接受老人的授权，代理财产管理、维权等一系列涉及老人需要帮助管理事务。

老龄社会下，老年人将会面临着“办证之困”，无论是入住养老院，还是入住医院，养老资格认证等，繁琐的程序都是其难以承受之重。

若是连年轻人都受累于“人在证途”，那么老人自然是望而生畏。有子女的老人还好说，而那些失独老人、孤寡老人、子女无民事行为能力老人，以及子女不在身边或者不孝顺的老人，这些特殊的群体无疑是最弱势者，给予他们以特殊的照顾，解决他们的后顾之忧，应成公共政策无以回避的责任。

然而政府的力量毕竟有限，他们无法做到大包大揽，即便有心也会无能为力。那么在不能亲历亲为的情况下，运用政策杠杆去撬动市场，让其他社会组织参与进来，或者以服务外包的方式，实现市场供需之间有效的对接，不失为解决问题的优先选项。

“代理儿女”是一种形象的描述，其运作的模式是政府启动该项目，并引进相应的资质主体，并对其前置性把关和过程监督。而受委托的基金会则建立一套完善的运作流程，在与老人们完成委托协议并签订合同之后，就可以为其提供全程的服务。

从这种模式看，政府、老人与服务机构之间，形成了利益均沾的共同体。政府不必既当运动员，又当裁判员，什么事情都去管，然而却都管不好。而实行服务外包之后，其只需要扮好裁判员的角色，其他的事情就交给专业机构来完成即可。

而对于市场来说，有了刚性的需求加上没有政府的越俎代庖，那么各种市场主体就会不断的完善和成熟，从而有效改善社会组织发育滞后，行业不成熟的现状；当然最受益的当属于特殊家庭的老人，有了中介组织和机构作为“代理人”之后，其可以省去了奔波之苦，劳累之忧，更好的颐养天年了。

最值得欣慰的则是，此项目的引进和运作，折射出的是以人为本下的服务方式的转变。空巢老人、失独老人和无人照看的老人，是当下最棘手的一个社会问题，也是公共服务中的一个难题。如何解决没有现成的模式，公共服务机构也没有成熟的经验。

通过服务外包的方式，既充分履行公共服务责任，又有效发挥专业机构的作用，是现代公共治理中，一个成熟而有效的渠道。虽然中国已快速进入了老龄化社会，不过公共服务的意识还没有跟进到位，手段上也还处于初浅的层次。选定公益机构代理失独、空巢等老人养老事务，是服务外包的外部

扩展，最终却体现为养老质量的逐步提升。

社会老龄化之后，将会面临诸多的问题。养老不只是给老人们提供必要的生活物质，还要满足其多元化的需求，比如文化、精神、医疗、情感等各个方面，当然也包括“替老人办证跑腿”之类的细节。

而要做到这点，就需要反求诸己和推己及人，进行换位思考和角色互换，从老人最期盼、最渴望和最急切的利益诉求解决，从而才能让服务的手段跟上发展的节奏。总之，“代理儿女”是服务外包的有效尝试，也是公共服务升级换代的现实路径。

（来源：汇橙养老）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43223>

中国式养老调查：仅3%老人机构养老社工素质低

预计“十二五”末，全国老年人口将达到2.21亿人。跑步进入老龄化社会的中国，至少在上海这样的一线城市，已经深刻体会到了老龄化带来的巨大压力。跑步进入老龄化社会的中国，至少在上海这样的一线城市，已经深刻体会到了老龄化带来的巨大压力。

5月2日，上海市召开第三次老龄工作会议，老龄化压力通过数字被表达出来：“十二五”期间，上海平均每年增加20多万老年人，比“十一五”时期翻番。这预示着上海这座目前中国老龄化最为严重的城市将进入人口老龄化加速发展期，上海还将率先面临另一个中国特色的老龄化考验——从2013年起，上海新增老年人口中的80%以上都是独生子女父母。事实上，不仅是上海，老龄化是整个中国正在面临的共同挑战，预计“十二五”末，全国老年人口将达到2.21亿人。中国准备好了吗？你准备好了吗？我国计划“十二五”期间基本建立起以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充，具有中国特色的社会养老服务体系。在上海，这一养老服务格局已经基本形成，上海将其形象地概括为“9073”，即90%的老年人家庭养老，7%的老年人社区居家养老服务，3%的老人机构养老。应该说，作为先行者的上海近年来在为老工作上的探索是卓有成效的，也有望给全国其他地区提供先进的经验。然而，记者调查发现，中国式养老尤其是机构养老的窘境在上海依旧表现突出。

“9073”之“3”的分量

5月6日，从迪拜旅游回国的张荣强老人感叹身体越发不如从前，作为一名民营企业的董事长，年过七旬的他已经逐渐将企业交由女儿打理，旅游是他选择的养老方式，张荣强的儿子早年已移民澳大利亚，老张曾想哪天跑不动了就去澳大利亚养老直到终去。但如今他越发故土难离，对他这样的富裕阶层而言，钱不是问题，但却发现自己在国内似乎找不到合适的养老机构。普通的养老院老张压根不考虑，他也曾想过到专为富裕阶层打造的养老院，但国内这种养老院很稀少，浦东有一家“亲和源”，实行会员制，会费高达50万元，但他依然觉得在社区环境与服务方面仍达不到他的要求。“我倒是看中了西湖边上的一些疗养院，但可惜，那里要么是老干部疗养院要么就是部队疗养院。我进不去。”

与老张有着类似困惑的还有一些中产家庭的老人。记者近年来曾先后采访过多名在浙江、海南等地置业异地养老的上海老人。但现在老人们开始感受到不便，缘由包括一些所谓的度假式异地养老房产实际是违规的小产权开发，老人们的物权得不到保障，而更为重要的原因是，远离子女亲情，且当地医疗资源缺乏，一旦患病老人们还得大费周折回上海。对绝大多数中国人而言，出国或者进老干部疗养院养老终究是一件遥不可及的事，尤其在独生子女家长逐渐成为老年人的主体后，一旦失能、失智，最终的归属恐怕都只有一个——养老院。因此“9073”中“3”也就是机构养老尽管占据份额很小，却最为牵动人心，记者在调查时发现，在对上海市居家养老服务表示满意的同时，多数老人对养老院仍表现恐惧。

5月4日下午，上海市长宁区天山老年人日间服务中心，88岁的老人周金娣饶有兴致地坐在沙发上收看黄梅戏《天仙配》，天山老年人日间服务中心是上海“9073”养老服务格局中“7”的项目部分，民间将其生动地比喻为“托老所”，在整个上海，共有这样的服务机构326家，而作为居家养老社区服务的一部分，上海还建设了老年人助餐服务点405个，26万余老人享受这样的居家养老服务。周金娣老人育有五个子女，由于多数都已迈入老年且各有家庭，几年前丈夫去世后，周金娣便成了独居老人。她一度闷闷不乐。2009年年底天山街道建成天山老年人日间服务中心，周金娣嚷嚷着要子女们把她送到这里。

天山老年人日间服务中心共入托27名老人，最小年纪73岁，最长者92岁。与养老院不同，“托老所”不能过夜，老人们晨来晚归。早上来到“托老所”后，老人们会在管理员带领下做体操、洗澡、吃饭，午睡后自由活动，“托老所”设有麻将室、运动室、图书馆。管理员吴云华告诉记者，老人们每月只需要交350元，这个标准从中心成立至今没有变过。“到了夏天，老人们在自家开空调，电费都不止这些。”上海所有这样的老年人日间服务中心收费都差不多这个档次，入不敷出，缺口由所在街、镇或区财政补贴。对在“托老所”的生活，周金娣老人赞不绝口，然而问及日后行动不便不再适合日托时，老人显得神情黯淡，“反正，我是不想去养老院的。”这也是吴云华最为发愁的一点，按规定入托老人必须身体健康，能够自理，一旦失能、失智或者有严重的身体疾病则必须由子女接回或送至养老院等更为专业的机构。但与老人不愿意进养老院形成鲜明对比的却是老人们一旦进了“托老所”后便不肯离开。

91岁的老人冯惠黎是目前唯一一个被劝离的老人，去年11月，老人心脏病突发，幸亏被“托老所”负责人张爱珠及时发现，送至毗邻的天山街道社区医院，这样的老人显然不再适合入托，但老人死活不肯离开，哭着求张爱珠，无奈之下只得让她过渡一下，不签合同，也不赶她走，每天只要交饭费即可。三个月后鉴于老人身体状况实在不适合，只得坚决劝离。老人如今被子女送进养老院，“想起老人临别的眼神就心疼，但没办法，我们不具备对失能半失能或重大疾病老人的处置能力。”吴云华感叹。因为害怕被劝离继而被子女送至养老院，老人们对吴云华等人的话很敏感，有一名老人每次都喜欢偷偷将日托所的厕纸带回家，且有轻度老年痴呆迹象，吴云华委婉地问她：“阿姨，您是不是需要帮助，比如头脑是不是不够用？”老人立即哀求她：“我没问题的，你千万不要把我送到养老院啊！”这些多数已经年过八旬的老人尽管都很依赖托老所，但依照吴云华对他们的了解，终究还是要去他们惧怕的养老院。因此机构养老的建设作为一个托底，对整个养老服务体系最终效果起着决定性的作用。

养老机构何以成“短板”

在床位数量上，上海过去五年进步明显，目前共建有养老机构631家，床位总数10.19万张，上海市计划“十二五”末养老床位达到12.5万张，老年医疗护理床位达到2.6万张，总量达15.1万张，其中满足失能失智老人需求的新增床位占70%。每个区县至少拥有一家以收治失能失智老人为主的公建照料机构。专门从事老年人工作的上海长宁区民政局副局长、区老龄委主任彭剑明认为与养老院的硬件设施相比，最为棘手的还是养老院护理人员的综合素质有待进一步提高。以长宁区为例，全区共有34家养老机构，其中2家性质为政府办，6家街道办，26家社会办，总床位4211张，长宁区老年人口14.46万，人均占有床位2.9%，高于上海市区2.1%的水平，基本达到了“9073”中“3”的要求。

2008年，长宁区经过对万名老人的调研率先在国内提出了“幸福养老指标体系”，经过三年实践获得好评。然而，对现有养老机构进行深入调研后，彭剑明却陷入深思。

首先从规模上34家养老机构硬件设施参差不齐，低于100张床位的养老机构有19家，部分养老机构居住环境较差，设置在居民区内且规模小，难以进行改扩建，其次部分养老机构房屋设施陈旧、且多为多层结构、无电梯。在服务内容上也比较单一，除了生活照料外，很大程度上满足不了老人的精神需求。随着今后入住老人知识、文化水平不断提升，现有的设备和服务内容更难满足老人需求。而且，在这些机构中除了政府办的两家外，其余都是以租赁为主体，长宁区为了扶持社会力量新办养老机构进行了租金财政补贴等措施，但自有产权办养老机构少，客观上，由于租金上涨、能否续租等问题都会造成经营者不稳定。在养老机构入住率上也呈现出了冷热不均的情况，位于青浦区金泽镇的

长宁区安馨第二养老院因为路途偏远且刚开始招收老人，188张床位入住老人只有18人。目前民营养老院收费多在2500至3000元每月不等，一些中高端的甚至每月4000至6000元，但由于收费高，入住率也普遍不高。受此影响，长宁区4211张床位目前实际入住只有2800多人，但在政府办的两家养老院却出现一床难求现象，主要原因还是费用问题，政府办养老机构收费每月只有1600元。

不过彭剑明认为，护理人员的综合素质才是影响老人入住生活质量的重要因素。截至2011年9月，长宁区养老机构护理人员总数554名，持续从事三年以上护理员工作的人员只占护理人员的26.7%，在持证上岗率方面，占护理人员绝大多数的三年以下护理人员持证上岗率不过56.6%，远低于三年以上持证上岗率的96.6%。此外，初级以上专业护理人员紧缺，总共只有52人，尚不足总人数的10%。在学历方面，各机构护理人员文化学历偏低，年龄偏大。该区554名护理人员中小学文化241人，文盲97人，一些护理员连签名都要以手印替代。此外，在护理型养老趋势日趋明显的形势下，护理人员配备缺口也很突出，按照上海市养老机构管理和服务基本标准(暂行)，规定的护理配备标准，长宁区有27家机构未达到最低要求。彭剑明认为，护理人员社会地位低，愿意从事这项工作的人本身就不多，同时，投资方为降低成本，力求利润最大化，对护理人员控制，也导致了护理人员和老人的配比不尽合理。而护理人员缺口又加大了工作强度，在收入普遍偏低(2000元每月左右)的情况下，不仅导致本地户籍人口不愿从事护理工作，而且导致即便来自外地农村地区的妇女的流失率也较高。彭剑明认为这些都制约了养老机构服务质量的提升。因此他建议完善养老机构补贴政策，实行养老机构护理人员岗位补贴。“将护理人员的职业规划纳入人力资源和社会保障部门的职业培训计划中，造就一支较高专业护理素养和职业道德的养老护理队伍。”此外，引导养老机构提高护理员招聘门槛，提高护理员收入待遇，吸引初中以上文化的中青年加入护理队伍，控制流失率。

针对上海2013年开始80%以上新增老年人为独生子女父母的情况，彭剑明呼吁政府部门要未雨绸缪，“421”乃至“8421”家庭结构渐成主体，十年二十年后尤其是独生子女父母进入高龄高峰期时，由于特殊的家庭结构，失能、失智老人必然无法在家庭与社区中得到照顾，进养老机构是必然的。

“现在不研究对策，将来就晚了！”他建议探索建立政府办福利型养老机构入住老人的准入制度，建立评估机制，重点收住失能、半失能以及低收入困难老人。在他的设想中，可以建立一个梯度养老服务体系——低收入困难老年群体由政府办养老机构承担保障性基本养老服务；中等收入老年群体，可以由其他社会公益性养老机构提供多样养老服务；高收入老年群体，可由营利性商业机构提供差别化、个性化服务。“走出一条福利化、公益化、市场化结合的养老之路。”彭剑明解释，“针对中等收入群体的公益性养老机构应该占据主体。”

专业社工人才流失严重

上海是中国社工组织发展最为迅速的城市，庞大的社工队伍已经成为这座城市社会管理的重要角色，成立于2008年5月的浦东新区乐耆社工服务社就是一家专门从事为老服务的社工组织。其工作内容包以“一院一社工”的方式进入养老院提供包括个案管理、护理员能力培训在内的专业化服务。在社区养老合作方面，则进行项目托管，比如对老年人日间服务中心等居家养老进行专业化服务。该社工组之目前为老服务涉及浦东8个街镇，直接服务2500名老人，辐射近万老人。乐耆的负责人胡如意告诉记者，该机构项目资金来源主要是政府购买服务、福利彩票基金，“我们希望拓展资金来源，吸引更多企业、爱心人士参与。”胡如意介绍，社会普遍认为养老是政府托底工程，相比青少年、留守儿童而言，较少有基金会与企业、爱心人士愿意将资金投入到了养老事业中。然而，这还不是这家目前在上海颇具口碑的社工组织面临的巨大压力，乐耆社工服务社共有34名社工，与养老院不同，这支队伍年纪普遍不满30岁，且资质较高，多为社工专业或老龄工作相关专业毕业，学历至少大专以上，还有两名硕士。

乐耆的创办最早源自浦东新区的政策推动，政府当时希望向敬老院派驻社会工作者，为此，出台一系列优惠政策，其中就包括机构聘请养老社工后，政府每年每人岗位补贴2万元，加上养老院出的1.8万元，养老社工工资可以达到每年3.8万元。但这个标准五年来没有调整。待遇低同样导致乐耆社工服务社人员流失严重，浦东新区近80家养老院中最多时有18家养老院聘请了社工，其中14家与乐耆合作。但时至今日与乐耆合作的只剩下3家街道办性质的养老机构，与敬老院相似，养老社工也主

要来自外地。随着生活成本的增加，尤其外地社工本土化难，在本地得不到薪资与晋升的发展，同时由于二三线城市养老事业逐渐发展，在积累到一定的经验后，这些社工都相继返回老家。

作为专业人员，胡如意们认为社区养老以及机构养老服务目前都存在误区。比如，养老其实并不仅体现在“养”上，老人更有精神需求。“养老设施的规划存在一定问题。”胡如意举例，一个年轻化的社区到底是否需要养老院或者老年人日间照料中心？“因为缺乏专业机构的建议，养老设施定位选址不尽合理，其实政府部门压力也很大，每年都有一定的硬性指标，比如完成多少助餐点、床位数，考核的主要依据又是数据。”胡如意透露，“一些养老服务机构内设有图书室，但报纸都是很久以前的，书本也没人翻看，但对考核而言，上架量确实达到了。”

在养老院服务内容方面，胡如意也觉得有很多问题，比如对老人需求一刀切，“我们觉得要精细化、多元化，将服务变为菜单式，老人可以自主选择。”针对社会上有关养老院护工粗暴对待老人的传闻，胡如意表示，并不是专业出身的护工整天面对失能、失智老人，一定会有情绪发泄，必须引入专业社工对护理员进行心理干预。乐耆社工服务社目前只剩下三名养老社工，其中两名来自外地，“没有继续发展的空间很难留住。”胡如意告诉记者，这两名社工均为80后——25岁的小伙子刘文亮与28岁的齐丽丽，其中齐丽丽来上海后还攻读了复旦大学本科班，如今已成为一所街道办养老院副院长。今年3月，齐丽丽被派往香港进行十天的培训学习，而刘文亮作为第二批也将启程。此外，乐耆社工组织还让他们作为资深养老社工去高校传授经验，“上海目前多所高校开设社工专业，但尴尬的是，老师们自己都没有社工经验，如何教这些学生？”胡如意认为齐丽丽们在上海大有用武之地。对胡如意们而言，最为期望的是在政府扶持与引导下，社会各界重视养老社工，让其在为老工作中发挥更多专业作用。

“新人”有尴尬

养老，对这座城市的另一些特殊居民而言，有着不一样的尴尬。在上海生活工作了30多年的陈国辉最近返回江苏老家。他召集了施工队，对位于农村的那栋早已破败不堪的二层老宅重新修葺。陈国辉在上海拥有两套房产，他去年将其中一套卖了，其中50万元给拥有上海户籍的儿子，剩余的作为自己的养老基金。陈国辉没有上海户口，目前养老的唯一保障便是多年前购买的商业养老保险，“我好多亲友都跟我相似，我们这些人多年来始终没能融入上海人的圈子，退休了肯定也不可能跟上海的老人一起玩，大家都倾向回老家养老。把上海的房子留给子女。”在上海，曾经施行的蓝印户口政策以及持续多年的人才引进政策，使不少外地独生子女入籍，成为新上海人，而他们的父母也将逐渐跨进老龄队伍。因此，今后一段时间，实际在上海生活的外地户籍老人将逐渐增多，这无疑是上海养老的一个新增压力。不过由于目前医疗保险的区域结算问题以及生活压力与文化的差异，这部分潜在的老人人群较多倾向于在老家养老。陈国辉回老家养老会面临“未富先老”的尴尬，这体现在由于年轻人入城，农村地区空巢老人、独居老人数量持续增加，但当地养老机构、医疗条件、社会保障等问题较之城市地区要突出得多。“走一步算一步，先在老家呆着，等生病尤其是瘫在床上，还得回上海。那时如何养老送终，就看我的福气了。”陈国辉一声哀叹。

(来源：新浪)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43226>

“居家养老、上门服务”：让老年人在家中颐养天年新探索

家住甘肃省兰州市城关区草场街社区的80多岁老人牛秀清，原来由社区工作人员负责照料生活，但感觉总有不周之处。自加入城关区虚拟养老院后，被列为A类服务对象，服务员每天上门服务。老人生病住院后，服务人员24小时陪护，擦洗身体，清洗脏衣，端水喂饭。老人病愈出院后，将“不是儿女，胜似儿女”的锦旗送到了虚拟养老院。

成立于2009年12月的城关区虚拟养老院是由区委、区政府建设的一座“没有围墙的养老院”。它通过接待中心、呼叫指挥中心和服务中心组成一套完整的服务系统，采用政府引导、企业运作、专业人员服务与社会志愿者服务相结合的方式，为全区老年人开展服务。目前，已有约5万名老年人自愿加入虚拟养老院，近万名老年人直接享受到服务。牛秀清老人就是其中一个。

据介绍，虚拟养老院根据老年人经济状况、家庭状况、身体状况以及服务需求的不同，将服务对象划分为abc三类：A类为无劳动能力、无法定赡养人、无经济来源的“三无”老人和生活困难、子女不在身边的困难“空巢”老人，政府不但为他们免费安装和使用“一键通”电话，而且每月给予180元至7000元不等的服务补贴，还可享受每年500元的免费门诊医疗；B类为重点优抚对象、90岁以上高龄老人、市级以上劳模、有突出贡献的老专家、部分离退休的省市人大代表、政协委员等，政府给予每月50元的服务补贴；C类服务对象为经济收入或生活条件较好的老年人，自己出钱购买虚拟养老院的服务，服务价格比市场价优惠20%，市场价补差由财政承担。

“目前，老年人入住虚拟养老院的费用一般每月在300元左右，最低的只有20元，即使生活不能自理的老人也不超过800元，比起住养老院经济实惠得多。”城关区民政局局长邓海燕介绍说，“只要老人拿起电话，拨打服务热线965885，贴心服务就会立刻送上门来。”

邓海燕说，根据老年人日常生活需求，虚拟养老院主要提供生活照料、医疗保健、心理慰藉、法律咨询、家政便民、娱乐学习、日常陪护七大类170项服务，还充分利用节假日，组织开展形式多样、丰富多彩的老年人文化娱乐活动。

家庭养老是中国传统养老方式。发展以“居家养老、上门服务”为主要内容的社会化居家养老，是我国养老事业的发展趋势和重要内容。

甘肃兰州城关区建设虚拟养老院，发展居家养老社会化服务的做法得到全国老龄办和业内专家认可。专家认为，虚拟养老院是通过政府搭建信息平台，民政部门分类补助，老人根据需求买单，企业提供专业服务，老人居家养老的一种社会化养老方式。这种方式投资少，工期短，运营成本低，社会效益高。

《“十一五”期间中国老龄事业发展基本状况》显示，近年来，各地以居家养老服务为重点，大力推动养老服务社会化。北京、天津、上海、浙江、江苏、广东、山东、吉林等地出台了居家养老扶持政策，并采取切实措施。吉林大力推进农村居家养老服务大院建设，实现了农村养老服务中心的基本覆盖；江苏苏州依托信息网络和上门包户服务开设家庭病床，以更便捷更实惠的方式服务老年人；浙江宁波在推进城市居家养老服务规范化、标准化的基础上，积极探索开展城乡一体化居家养老服务试点；黑龙江齐齐哈尔市设立居家养老服务社区助老专管员，开展百万职工敬老活动，打造孝亲敬老之城，在社会上引起良好反响。

但值得注意的是，我国居家养老服务发展不平衡、服务内容不丰富、专业化程度不高、供需脱节、市场运行机制发育滞后等问题仍然十分突出。

全国老龄办有关负责人表示，“十二五”期间，我国要促进各类为老服务设施协调发展，尤其要将居家养老服务设施建设的内容作为重点领域。建议从国家层面制定出台居家养老服务设施建设的相关法规，从立法上规范社区居家养老服务配套设施建设，并实现城市住宅开发和配套居家养老设施建设同步发展。

（来源：网易）

养老研究

政策视角下的我国养老服务体系研究

完善养老服务体系是人民实现美好生活的重要保障之一。为了贯彻和落实十九大关于“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”的指示，本文从政策视角对我国养老服务政策体系的发展脉络、存在的问题进行梳理，分析未来的发展趋势并提出政策建议。

一、我国养老服务政策体系的发展脉络

我国养老服务体系建设与老龄化发展状况密切相关。大概可以分为以下四个时期：

(一) 1949-1986年的初步发展时期。这一时期也可以概括为整顿、改造、初步规范期。主要以城市三无老人与农村五保老人为服务对象，以机构集中供养为主要方式。

(二) 1987-1999年的转型时期，是我国进入老龄化国家的前期。养老服务体系以机构为中心，主要由政府承担费用，以政府直接举办为主要方式。

(三) 2000-2012年的大发展时期。这一时期的养老服务体系虽然仍以机构建设为主，但经营模式向公建民营、民办公助、民办等市场化经营的新型模式转变。

促成这一变化的主要原因是2000年我国65岁及以上老年人口的比重达到7%，正式迈入老龄化国家的行列，仅仅依靠政府已难以满足老年人的养老服务需求。

2000年2月，11部委联合出台了《关于加快实现社会福利社会化的意见》，2000年11月财政部、国家税务总局下发了《关于老年服务机构有关税收政策问题的通知》，对政府部门和社会力量兴办的老年服务机构有关税收政策问题作出了明确规定。这两个文件对进一步加快实现社会福利社会化起到了积极的促进作用。2005年民政部下发《关于支持社会力量兴办社会福利机构的意见》，进一步调动了社会力量参与社会福利事业的积极性。在十几年的努力下，到2012年末，我国养老服务床位达到了416.5万张，平均每千名老人养老床位数达到21.48张。

在加强机构建设的同时，居家养老的必要性被认识，居家养老服务的发展被纳入了政策的视野，2008年1月，由全国老龄委办公室牵头，十部委联合下发了《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。但是由于相关配套政策的欠缺，这一文件并未带来居家养老服务的快速发展。

(四) 2013开始的新的转型时期。在上一阶段以机构为重心的发展过程中，出现了养老机构空置率居高不下，同时绝大多数居家养老的老年人，尤其是失能失智老年人却没有得到政策支持等问题。

扭转以机构为重心的发展中出现的问题以及满足老年人医疗需求等新要求成为这一时期的主要任务。于是养老服务体系建设重心由重机构向重服务转变，由重机构向重社区与居家转变，向重医疗、康复等需求转变。这一转型以2013年9月的《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》为标志。之后几年间陆续出台的几十个配套文件，为加快我国养老服务业的发展提供了较好的政策环境。

特别是2016年12月下发的《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》、2016年10月十部委联合下发的《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》、2017年1月十三部委联合下发的《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》等为我国养老服务业的进一步发展提供了政策支持。

特别是《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出了“十三五”期间养老服务要实现政府运营的养老床位占比不超过50%，护理型养老床位占比不低于30%的发展目标，对机构养老未来的发展方向具有指导意义。

关于解决老年人的医疗需求，2015年11月国务院办公厅转发了《卫生计生委等部门关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》的通知，将解决老年人的医疗需求提上日程。

2017年11月8日卫计委发布《关于印发康复医疗中心、护理中心基本标准和管理规范（试行）的通知》，提出“鼓励社会力量举办康复医疗机构、护理机构，打通专业康复医疗服务、临床护理服务”

向社区和居家康复、护理延伸的‘最后一公里’”的发展目标，使得老年人医疗需求的解决有了更好的途径。

二、我国养老服务体系存在的主要问题及其原因

经过以上几个阶段的发展，我国养老服务体系的建设取得了初步的成效，老年人的养老服务需求得到了一定的保障，但因为养老服务的专业性要求与我国老龄化快速发展之间的矛盾，我国养老服务体系的建设还存在一些问题：

（一）不同养老机构的定位不明确，养老服务供求错位。总体来看，我国养老服务供不应求，矛盾比较突出。

在养老机构的功能定位方面，公办养老机构对“三无”老人、贫困老人基本养老服务的兜底作用不突出。各类养老机构更加倾向于对健康老人提供服务，对失能失智老人的服务供给不足。

在养老机构的收费与服务提供方面，由于公办养老机构的收费水平相对偏低，导致出现“一床难求”的现象。而众多民办养老机构收费水平相对较高，许多老年人难以承受。一些收入水平较高的老年人对机构养老的要求较高而不愿意入住普通养老机构。

在养老机构的地理位置与规划方面，很多地方因为土地、房屋的限制，只能将养老机构建在位置偏远的郊区，医疗等配套设施不完善，子女探望不方便，很多老年人和子女不愿意选择这种养老机构。

（二）对民办养老机构的支持政策落实不到位。

主要体现在：一是土地划拨政策落实难。相关文件要求强化养老服务设施用地保障，加强养老机构用地划拨，但是很难落实到位。

二是民办养老机构的信贷支持政策难以落实。由于民办养老机构尤其是民非养老机构的属性和产权不清晰，加上投资回报率较低，融资渠道不通畅，融资困难较大。

三是优惠措施落实不到位。相关文件要求民间资本举办的各类养老机构或服务设施要与居民家庭用电、用水、用气、用热同价，由于实行阶梯价格政策，在养老机构使用量较大的情况下，优惠力度明显减弱。

（三）民办养老机构的管理运营能力与营利能力较弱。

调研发现，民办养老机构的管理运营能力普遍较弱，缺乏足够的资金、设施与人员投入，管理水平较低。

一是工作人员相当一部分是下岗职工和改行转业人员、退休人员，整体年龄偏大、专业知识储备不足、养老机构管理经验与能力不足。

二是护理人员数量严重不足。一个护理人员要照顾十多个老人，劳动强度较大。由于收费水平一般，人员工资与运行成本较高，相当一部分民办养老机构收不抵支，绝大多数处于亏损状态或者勉强维持生存。

由于机构自身的“造血”功能较弱，过度依赖于政府政策与资金支持。

（四）社区与居家养老服务机构数量与能力发育不足。

具体体现在：一是由于消防、环保等因素制约，投资回报率低、市场参与的积极性不高等原因，社区与居家养老服务机构数量不足，难以满足居民的养老服务需求。

二是新建小区养老服务设施建设不到位。

三是缺少社区、居家养老服务发展的规划和具体的政策文件，对市场、社会主体参与社区、居家养老服务的激励性不足。

四是对社区、居家养老服务的财政投入不足，绝大多数地方没有纳入财政预算。

五是社区、居家养老服务的对象不够精准，偏重于健康老人的服务，而忽视了失能失智、失独、空巢、“三无”、贫困老人等特殊群体的服务需求。

六是专业化、连锁化养老机构对社区、居家养老服务的延伸不够，机构养老与社区、居家养老之间缺乏有效的对接与协作机制。

（五）机构设立审批依旧互为前置，部门之间权责不一致。

在实践中，一些地方依旧体现审批前置的做法，规避部门风险，一般要求民政部门出具筹备许可书作为前置审批条件，一些地区存在筹办者拿着筹备许可书非法集资的现象。

在养老机构的设立和运营过程中，民政部门需要承担较大的责任，但并没有赋予民政部门相应的执法权力，比如建筑安全、消防安全、食品安全、环境保护，这些事项的执法权力在其他相关部门。

部门之间的权责不一致，缺乏有效的协调机制，在一定程度上制约了养老服务业的发展。

（六）医养结合重医轻养，忽视了医养资源与机制整合。

我国医养结合存在的问题包括：一是医养结合的重心存在偏颇，重医轻养，甚至“以‘医’养‘养’”，忽视了医、养、护综合功能的发挥。

二是过分强调医养机构建设，忽视了医疗服务与养老服务的机制整合和资源共享。

三是存在资源浪费和滥用的风险，导致过度医疗行为的发生，恶意套取医保资源和国家补贴。

四是医养结合对社区、家庭的延伸不够。目前医养结合主要局限在机构内，而忽视了社区、居家养老中的医养结合需求。

此外，一些医养结合机构考虑成本高、收益低、难度大等因素，对失能失智老人的医养服务供给不足。

（七）农村养老服务体系更为滞后，农民养老服务现状堪忧。

主要表现在：一是农村养老服务机构的数量不足，公办养老机构数量较少，贴近农村社区居民需求的养老机构更少。

二是农村养老服务机构的设施比较简陋，医疗设施、消防设施、安全设施、生活设施、服务设施因陋就简。

三是农村养老服务机构的管理服务水平较低，缺少专业化的农村养老机构管理、服务人员。四是社会工作者、志愿者、公益性服务组织对农村养老服务的参与不够。

三、我国养老服务体系存在问题的原因分析

存在上述问题的原因是多方面的，主要包括以下几个方面：

（一）政府在养老服务中的职责定位不清，作用存在偏差。

在实践中，政府的职能定位存在不同程度的越位、缺位和不到位问题。

政府与市场、社会的关系没有理顺，政府管了一些不该管的事，比如对养老服务特别是养老机构的准入和管制过多，程序与手续繁琐，服务却不到位，在资金支持、宣传引导、统筹规划、政策制定、法制建设、监督管理、人才培养及其他保障措施等方面缺位。

政府在基本养老服务中的兜底功能未能充分体现，“三无”人员、贫困老年人、失能失智老年人的服务供给不到位。

政府对养老服务中市场和社会主体的培育与支持力度不足。此外，政府相关部门之间权责不匹配，缺乏有效的部门协调机制。

（二）财政投入不足，转移支付机制不完善，投入方式不合理。

财政对于养老服务的投入远远不足，难以维持养老机构的基本运行需要，更难以提升管理能力与服务质量。尤其是中西部地区和农村地区，用于养老服务体系建设的资金投入较少。

没有建立有效的基本养老服务财政转移支付机制，中央和地方之间、不同层级地方政府之间在养老服务方面的投入责任如何划分也不清晰。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》要求将政府用于社会福利事业的彩票公益金50%以上用于养老服务业，目前距离这一目标还有较大距离。

财政投入养老服务的方式不合理，在“保基本、兜底线”方面的支出不足，对于市场、社会的引导、培育和支持不够。

投入方式也存在问题，“补床头”与“补砖头”较多，而“补人头”较少，不利于养老服务结构的调整，也不利于养老服务质量的提升。

（三）养老服务政策的操作性和精准性不够，缺乏有效的激励和约束机制。养老服务政策条文过于简单，一般化、原则性、笼统性内容较多，具体、具有操作性的内容较少。

缺少养老服务政策的配套实施方案，尤其是对一些综合性的政策文件，缺乏与之配套的实施方案。

政策的精准性不够，缺乏对不同经济发展水平的分类指导，缺乏考虑对不同人群差异化养老服务需求的满足。

一些养老服务政策文件提出了保障措施和有关要求，但是并没有将其纳入考核体系中，缺乏强制力与约束力。政策出台部门对政策实施的跟踪检查和监督、评估不够，政策实施的目标和效果难以保障。缺乏养老服务政策实施效果的奖惩机制，影响地方落实政策的积极性。

四、完善我国养老服务体系的对策建议

为了更好地促进我国养老服务体系的发展，提出以下对策建议：

（一）明确不同养老机构的定位，实现养老服务的大众化。需要明确公办养老机构的公益性职能，强化公办养老机构在保障“三无”人员、贫困人口、失能失智老年人、特殊老人基本养老服务提供中的兜底作用。

民办养老机构应该充分体现市场化导向，开展市场竞争，提升营利能力与经济效益。避免民办养老机构服务供给的同质化、功能单一化，避免过于低端化与过于高端化，应该根据不同老年人的需求和收入能力，提供大众化、差异化、多层次的养老服务。

（二）落实相关支持政策，加强对民办养老服务机构的培育。政府和相关优惠与支持政策方面要公平对待各类养老服务机构，在民非养老服务机构尚未实现转型的现实情况下，需要统筹考虑公办、民非性、企业性养老服务机构的支持政策。

进一步明确和严格落实民办养老服务机构建设的土地划拨政策和税收优惠政策。对于水电等优惠措施，建议完善阶梯定价办法，提高基础定价的使用量，或者给予适当的政府补贴。

在信贷支持方面，可以探索成立政府性信贷基金或养老服务机构培育基金，为民办养老服务机构提供贷款支持。加强与商业银行的合作，提供信用担保与贷款贴息，拓宽民办养老服务机构的融资渠道。

（三）提升民办养老服务机构的管理服务能力与“造血”功能。在加强政府对民办养老服务机构全方位支持的同时，还需要增强民办养老服务机构的“造血”功能，避免陷入长期依赖政府的被动发展局面。

政府的支持民办养老服务机构的过程中，应该实现生存运营型投入与发展型投入并重，比如，可以支持民办养老服务机构的人才队伍建设与人员培训，支持机构管理团队建设和管理咨询活动，提升其管理服务能力。

此外，需要培育民办养老服务机构的品牌，实现养老服务机构的规模化、连锁化、专业化发展，拓展服务功能，完善营利模式，提升民办养老服务机构的运营效率与收益能力。

（四）完善社区、居家养老服务机构布局，提升服务精准性。需要细化居家养老服务的支持政策，可以考虑从国务院层面出台促进社区和居家养老的一揽子具体政策措施。

从人力、物力、财力、政策等方面加强投入，加大力度培育社区与居家养老服务机构。严格落实社区养老服务用地与设施建设的文件，完善社区、居家养老服务机构网点布局。

提升社区、居家养老服务的精准性，加强对高龄老人、失能失智失独老人、空巢老人和贫困老人的养老服务供给。加强社区、居家养老与机构养老之间的协作，实现专业化、连锁化养老服务机构对社区、居家养老服务的延伸。

（五）是在推进机构建设的同时重点推进医、养资源与机制的整合。需要建立医、养一体化的体制机制，整合和综合运用医养资源，提高医养结合机构的能力和服务供给效率。

需要在实践探索的基础上出台促进医、养结合的具体政策文件。纠正目前重医轻养的做法，做到医养并举，加强医疗服务与养老服务的深度融合。聚集医养结合的重点对象，以失能失智老人为主。

加强医养结合机构服务行为的监管和财政投入绩效评估，防止过度医疗行为和骗取医保资金的行为。加强医养结合机构与社区、居家养老机构的合作与衔接，推进医养结合向社区、家庭延伸。

（六）加大养老服务资金投入，建立转移支付机制，完善投入方式。进一步加大各级政府对养老

服务的财政投入力度，将养老服务投入纳入财政预算，增强财政支出的约束力。

加强监督检查与信息公开，严格落实社会福利事业的彩票公益金50%以上用于养老服务业的政策规定。建立基本养老服务财政转移支付机制，平衡地方财政支出压力，加大中央财政对中西部地区、农村基本养老服务的转移支付力度，支持中西部地区和农村开展养老机构和养老服务设施建设。

明确财政投入的重点，聚焦于养老服务的薄弱方面，比如农村养老服务体系建设和社区和居家养老服务的发展、兜底性养老服务支出。完善财政投入方式，从“补供方”转向“补需方”为主。

(七) 出台具体、分类指导的养老服务政策，建立激励与约束机制。建议重新梳理、评估和完善现有的政策文件，对其中比较笼统、含糊的条款进行细化，制定配套的政策实施办法。

准确评估不同健康状况、生活自理能力、收入水平老年人的养老服务需求，把握不同地区之间需求与能力的差异性，制定分类指导的政策条款，精准施策。建立政策实施效果评估机制，加强养老服务政策实施情况的监测与评估，及时发现政策实施过程中的问题。

将养老服务政策落实情况纳入地方政府的考核体系中。中央层面建立养老服务政策实施的激励与约束机制，将政策实施评估结果作为中央财政投入的重要依据。

(八) 加强资金、设施和人员投入，全面推进农村养老服务体系建设和农村养老服务体系建设。充分发挥政府在农村养老服务体系建设中的主导作用，加强农村养老服务机构的布局与服务网点建设，根据人口数量、地理分布、经济发展程度与区位优势，在县域范围内建立若干区域性养老服务中心，辐射周边乡镇和村庄。

整合利用农村公共服务体系建设资源在各村庄建立养老服务网点。需要加大政府财政投入，推进农村养老服务设施建设，提高农村养老服务的标准化程度与服务质量。

加强农村养老机构管理、服务人才队伍建设，通过多种措施鼓励专业人才从事农村养老服务工作，提升农村养老机构的管理服务能力。鼓励品牌化的民办养老机构向农村延伸服务。

(来源：《中国民政》)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/43212>

加快发展农村养老服务的调查建议

社会老龄化的到来，对当前农村养老服务提出了严峻挑战，加快发展农村养老服务事业作为构建和谐社会、建设社会主义新农村的重要内容，刻不容缓、势在必行。射阳县日前就此作了专题调研，并提出相关建议。

一、基本情况

目前，射阳县有60岁以上老人15.57万人，占总人口的14.92%；其中65岁以上的老人11.62万人，占总人口的11.13%，按国际通行标准已开始步入老龄化社会。根据对该县60岁以上老人抽样调查，希望入住老年公寓的人数占老年人总数的10.4%左右，迫切需求的有5%左右，按此测算，全县约需1.6万个养老床位。射阳县现有养老机构21家，共有床位1000个，床位数占老年人口的0.64%左右。21家养老机构均为公办，其中农村敬老院20家，有床位930个；县城老年公寓1家，有床位70个。养老机构共有工作人员103人，其中农村敬老院91人，县城老年公寓12人。乡镇敬老院、县城老年公寓入住分别达到86%、100%，县城老年公寓床位出现了供不应求的现象。射阳养老机构收费一般不高，县城老年公寓对生活能够自理的每月收取420元，生活不能自理的收取670元；农村敬老院供养标准为每人每年2000元，由县财政统一拨付。这些收费标准，均由该县物价部门核定。

二、面临的问题

一是硬件条件急需改善。以射阳县为例，该县农村敬老院大都建于上世纪80年代末，不少附属用房严重损坏，许多设施年久失修。自2005年省“关爱工程”实施以来，该县农村敬老院环境得到一定

改善，但由于基数较大，急需改造的房屋仍有500多间。同时，养老机构规模普遍较小，不能形成规模效应，影响了“自我造血”和做大做强。

二是队伍建设有待加强。由于农村养老机构的单位性质和经费来源不够明确，工作人员待遇偏低，所以难以吸引有专业管理和护理知识的高层次人才。在射阳县农村敬老院91名工作人员中，真正从事服务工作的50人左右，入住老人与工作人员比例为16:1，且这些工作人员大都来自农村，文化程度较低，存在管理不规范、服务粗放的问题。

三是服务内容明显滞后。多数养老机构服务项目少，一般只能满足老人吃、住、照料的生存需要，不能满足老人们文化娱乐、医疗保健等多方面需要，难以提升老人的生活质量，对老人缺少吸引力。

四是政策扶持难以落实。上级出台的优惠政策，比如《关于对发展社会福利事业实行政策扶持的意见》（苏政发[2002]96号）等，在具体操作过程中，往往不能及时落实到位，比如民办养老机构很难获得划拨用地、地价优惠，而且无法享受低息、无息贷款，甚至商业贷款，严重影响了社会力量兴办养老服务等社会福利事业的积极性。

三、几点建议

1、强化各级政府的责任意识。发展社会福利事业，政府义不容辞。建议将各级政府发展养老等社会福利事业纳入工作目标考核内容，增加刚性指标。同时，认真落实有关优惠政策，坚决消除“中梗阻”现象。

2、加强养老服务队伍建设。加快农村养老服务事业发展，关键在人。建议明确农村养老机构事业单位性质，提高养老机构工作人员待遇，并出台相关激励政策，吸引高层次管理、护理人才，扩大养老产业从业人员队伍。加强从业人员技能培训，实行职业资格认证制度，持证上岗，逐步实现养老服务人员职业化、专业化。

3、支持社会力量兴办养老服务机构。建议进一步细化优惠政策，在建设用地、财政、税费、金融、人才培养等方面给予支持，鼓励社会力量采取独资、合资、民办公助等形式创办养老服务机构，支持社会力量以合资、入股、购买等形式参与公有养老机构的改建和扩建。

4、构建经费保障体系。建议将养老服务经费列入各级政府财政预算，为养老服务发展提供稳定、持续的财力支撑，并随财政增长作相应调整。

5、整合养老服务资源。建议整合民政、卫生、教育等部门相关资源，将农村养老机构纳入新型农村合作医疗及农村医疗大病救助体系，鼓励有条件的职业教育机构设立养老管理与服务、老年护理、老年社会学和老年产品开发等专业，为养老事业培养专业人才。

（来源：陕西民政）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/43225>

养老类型

上海多元化养老样本：养老公寓的商业模式难题

依托庞大的上海养老服务市场需求，各种养老公寓开始兴起，上海周边也陆续出现了各种养老公寓的差异化产品进入市场，养老公寓正与养老院、敬老院、福利院等传统养老机构发生着从量变到质变的脱离。11月末的上海远郊区，西北风正肆意地吹拂。位于松江区松卫北路上的同福祥湾老年公寓旁，王奶奶用手护着额头与老伴在公寓楼下散步。2016年，王奶奶与老伴卖掉了市区的房子，用40万

左右在同福祥湾购买了一套老年公寓，准备在这里安度晚年。不远处的养老公寓售楼处，即使是工作日期间前来看房的人也是络绎不绝，销售人员带着一批批客户前往尚未装修完成的样板间看房。养老公寓，近两年来在上海迎来了一个爆发窗口期。2015年开始，沪上近郊养老公寓项目如雨后春笋般频频冒出，闵行、松江、青浦、崇明等区先后都开始涌现出大型养老公寓项目投入运营。市场的狂欢背后必然是不断旺盛的养老市场需求所致。事实上，自2000年开始，我国便迅速进入老龄化社会，上海更是全国最早进入老龄化的城市，也是老龄化程度最深的城市。统计数据显示，2000年，上海60周岁及以上的老年人口占到上海户籍人口的18.3%。2015年，这个数字蹿升至30.2%。预计到2020年，上海市60周岁及以上的户籍老年人口将超过540万，占比超过36%。而综观整个国内养老产业的现状，在所有的养老服务细分领域实现商业化的道路上走得最快的一直是养老地产，正源于其可观的盈利空间。然而市场热闹的外在下掩盖着养老公寓目前面临的挑战。外在环境方面，老年公寓的商业模式并不成熟，缺乏金融、土地与配套政策的支持，目前市场上火热的会员制养老模式始终定位在中高端；内在因素方面，养老服务与生俱来的公益性与社会资本的逐利天性之间具有天然的矛盾性。如何平衡与取舍，成为各方资本涌入者所面临的巨大难题。作为中国最早实现商业化的养老产业类别，养老公寓在艰难的探索中前行。

百万元门槛的会员制

在很多提供养老公寓服务的企业看来，养老地产的核心便是照料与服务，这也是社会力量涉足养老产业能够立足的关键。如今，在经历了一波养老地产投资热潮后，那些能够在市场中坚持下来的，无一不是紧紧抓住了“服务”这个养老公寓市场需求中最核心的社会痛点。作为养老重镇的海，十多年前就有养老公寓项目的诞生。兴建于2005年的上海亲和源养老社区便是其中较早的项目，该项目自2008年开始正式对外营业，至今已有近10年的历史。“亲和源的会员模式是源自国外的俱乐部管理方式，要求以会员为核心。”亲和源集团董事长奚志勇在接受21世纪经济报道记者采访时说，亲和源作为上海养老公寓的行业先行者，常被外界视为首创了会员制的养老公寓商业模式。浦东康桥镇的亲和源养老社区由12栋老年公寓组成，共设立了836套居室，可供约1600名老人居住。在入住时，老年人可以选择购买A、B两类会员卡入住。其中A卡售价统一，但会根据不同房型收取不同额度的年费；B卡则年费统一，但会根据房型设定不同额度的售价。在亲和源内，提供给老人选择的共有三种户型，大套120平方米、中套72平方米、小套则是58平方米。亲和源养老公寓的市场定位十分清晰，瞄准的正是中高端养老市场。奚志勇告诉21世纪经济报道记者，亲和源的会员卡从起初的50万元一张卖到了现在168万元每张，除此之外，现在每年每户还需要交近4万元的服务费。收取如此价格不菲的会员费，亲和源却提倡“零服务”的管理概念。亲和源在运营的过程中，将国外理事会的负责制引入到养老社区中，由老人们自己选举出社区的“最高权力机构”——理事会，而亲和源设立的秘书处则是执行机构，社区内的所有服务都是采用外包购买的方式。“亲和源的产品服务标准是由理事会来定的，所有的服务都由秘书处把关，供应商的服务达不到老人的要求，秘书处就会去更换更好的供应。”奚志勇说，亲和源的理事会管理制度是企业经历10年的经营发展后，摸索出的管理模式。创建于2015年的上海申养投资管理股份有限公司（以下简称“申养”），是由上海地产集团、上海万科与上海中医药大学联合发起成立的。作为一家刚成立不久的养老服务公司，申养旗下的养老公寓在运营模式与经营理念上基本与亲和源相似。目前，申养旗下的养老公寓以“申养长者公寓”命名，21世纪经济报道记者了解到，位于嘉定安亭和浦东新区的两大项目也即将投入运营。其中位于嘉定安亭新镇的长者公寓总建筑面积约6900平方米，共设有66套公寓；而位于浦东新区的项目则能够提供83套公寓。申养长者公寓的相关负责人在接受21世纪经济报道记者采访时表示，长者公寓是专业化的养老公寓，服务是项目最大的特色。长者公寓同样采用会籍制，会员可以在长者公寓内获得相应指定公寓的长期使用权。采用同样运营模式的还有2016年4月开业的浦江镇星堡浦江镇养老社区，由复星集团和美国峰堡集团共同合资成立，其运营的第一养老公寓项目在宝山区已有3年，入住率超过了90%，星堡浦江镇养老公寓也采用会员制模式运营，会员费亦在百万元以上。当然，除了目前十分火热的会员制养老公寓外，2016年以来上海的养老地产也涌现出了其他各种类型的社会力量。例如，2016年7月在松江开业的泰康之家·申园，便是保险系养老公寓的代表，项目引入了国外的

CCRC（持续照料退休社区）养老模式，配备了专业康复医院和养老照护设备，能够为独立生活的老人和有不同程度照护需求的老人提供养老服务。整体来看，无论运营模式构成如何，如今养老公寓动辄百万元的“入门”费用，已经开始成为这一细分养老市场的主流，并不断吸引着社会资本的进入，养老公寓开始呈现出第二波高潮期。

机构养老供需矛盾

距离上海半小时高铁路程的浙江嘉兴市，江南太阳城就坐落在城北的中环路不远处。走进这座当年以主打产权式养老公寓的小区内，只见灰黄墙体，拱形大门，绿植丰茂，河流环绕，不时地会有几辆上海牌照的小汽车在小区内行驶而过。江南太阳城旁的地产中介告诉21世纪经济报道记者，目前江南太阳城大约有3成左右的住户是来自上海的老年人。“2007年开盘的时候，这里只卖给上海的老年人，不卖给本地人。”中介向21世纪经济报道记者介绍道。事实上，在养老公寓的范畴内，还存在江南太阳城这类纯产权式老年公寓，但这种具有老年公寓功能的商品住宅仅在上海周边地区出现，这些项目既是上海“异地养老”的特例，也是“产权式养老公寓”的先行者。上海周边纯产权式老年公寓的兴起，瞄准的正是其不断外溢的养老产业需求，商业逻辑还是上海不断攀升的老年人口比例，以及背后差异化的养老服务市场需求。老龄人口比重快速攀升的同时，社会的养老理念也在快速递进。随着生活水平的提高，老年人平均寿命的延长，一些有条件的老人对于养老服务的需求，从一张养老床位向着一个套房、一种服务、一种生活方式发生转变。按照上海在“十一五”期间提出的“9073”养老格局：90%的老年人居家养老，7%的老年人社区居家养老服务，3%的老年人机构养老服务。这决定了养老公共服务投放的路径和养老公共资源配置的比重，机构养老床位建设的指标，正是依据这3%的养老需求进行推算的。快速老龄化的上海，让即使是看起来并不太显眼的“3%”机构养老服务配比，不敢有丝毫的懈怠。为了能够追赶社会需求，政府出台了养老床位建设的刚性指标，上海老龄事业发展“十三五”规划提出，到2020年全市养老机构床位数要达到16万张左右。同时，鼓励社会资本参与养老床位建设，并先后出台配套的文件与政策。上海市民政局老龄工作处处长陈跃斌此前在接受媒体采访时表示，上海正着力放开养老服务市场，构筑一个多元化的养老体系，其中政府主要满足基本养老服务，包括把困难人口的“底”兜好，以社会力量为主提供养老服务，并让更多的企业成为市场主角，提供市场化的养老服务。21世纪经济报道记者统计上海民政局网站上的养老机构公开数据发现，养老公寓共有41家，核定床位数8641个；而其他福利院、养老院与敬老院等机构620家，核定床位数达到103730个。从数量上来看，养老公寓占比仅为6.6%。如此一来，上海快速膨胀的养老市场规模和差异化的市场需求，与相对滞后的养老公寓规模形成了一定的供需矛盾。21世纪经济报道记者实地走访了位于松江区的同福祥湾老年公寓，在售楼处发现即使是工作日时间前来看房的人依然络绎不绝。现场销售人员介绍称，该项目是由商业办公楼改建，提供的老年公寓总价在40万至60万元之间，由于价格“亲民”，养老公寓销售情况一直很好。如今，同福祥湾已经售光了6号与7号楼的全部公寓，正在推售1号与2号的300多套公寓。依托庞大的上海养老服务市场需求，各种养老公寓开始兴起，上海周边也陆续出现了各种养老公寓的差异化产品进入市场，养老公寓正与养老院、敬老院、福利院等传统养老机构发生着从量变到质变的脱离。

静待政策落地

尽管养老公寓的市场需求与日俱增，但社会对养老公寓的地产特征和商业模式一向争议纷呈，在发展的过程中更是始终面临着政策困局和监管的空白。上海市老年学会秘书长孙鹏鏢在接受21世纪经济报道记者采访时表示，养老公寓在破解养老难题方面也是一个新生事物，某种程度上说符合了一部分老人的需求，但这种形式以后会怎么走，以及未来怎样解决老年人护理难养护难的问题，是否会产生新的问题都有待观察。养老公寓作为中国最早实现商业化的养老产业类别，始终是在争议中前行。这其中最核心的部分便是涉及费养老公寓中的房屋“产权”与“租赁”的权益之争问题。严格意义上说，以亲和源等养老公寓为代表的会员制养老服务模式都是属于租赁属性，购买养老公寓会员的老人并不具备房屋的产权，而是具有使用权，且目前这种使用权可以继承并市场转让。

一种理论上存在的设想是，在租赁属性的情况下，老人交了一大笔会员会之后，万一遭遇企业破

产，老人的切身利益该如何维护？

孙鹏鏢认为，现在很多养老公寓实行的是会员制，没有房屋产权在手，从概率上说，大批量的资本进入养老地产，定然会存在破产风险。

21世纪经济报道记者调查发现，目前上海市场上公开出售的绝大多数养老公寓的产权是40年的“小产权”属性，部分售价很低的养老公寓属于公共产权，而类似于亲和源的养老公寓则并不给予会员房屋的产权，而是属于租赁属性。浙江大学公共政策研究院客座教授夏学民告诉21世纪经济报道记者，现在市场上大量没有70年产权的养老公寓，都是属于租赁性质的，按照相关法律要求就是签的长期物业租赁合同，本质上是属于服务商的一种出租行为。“通过收取会员费能够保证亲和源快速回笼资金，用于维系日常社区的养老服务。”奚志勇向21世纪经济报道记者解释称，养老公寓的前期投入巨大，后期的日常服务更需要资金来维持。目前亲和源养老公寓的两种会员卡，一种可以继承与转让，另一种可以在15年内办理退卡，“对于老人而言，能够得到真切的养老服务更加实际”。

事实上，类似的争议早在2008年亲和源刚刚运营时便已经出现。但这并不影响亲和源会籍费数度上涨，作为上海最早一批探索商业化社区养老的企业，目前亲和源老年公寓的销路日渐拓展，公寓入住率达到了100%。

2016年1月18日，A股上市公司宜华健康医疗股份有限公司发布公告，拟以4.08亿元现金购买亲和源股份有限公司58.33%的股份。这笔收购的背后，亲和源看中的是宜华的融资渠道。

21世纪经济报道记者采访发现，目前养老公寓的市场发展缺乏金融、土地等配套政策的支持，其中融资已经成为核心瓶颈。由于项目前期需要庞大的土地建设投入和市场培育成本，但目前管理部门对养老公寓的定义尚不明确，依然视为社会福利属性，使得养老公寓无法像正常企业那般获得正常的银行融资渠道。“养老既然要实现产业化，那么就要配套出台养老产业化的政策，市场经济的产业化核心是一个公平的环境，享受同样的企业待遇。”奚志勇介绍说，中央政府层面加快社会力量参与养老机构建设的政策已经出了很多，但实际政策的落地还需要一个过程。

2016年10月，上海曾发布了《关于本市“十三五”期间基本养老机构市级建设财力补助政策实施方案》，其中明确规定“对于社会资本改造并形成产权的基本养老机构，由市级福利彩票公益金按照每床2万元的标准予以补贴，各区按照不低于1:1配比；对其他非营利性养老机构，由福利彩票公益金按照每床1万元的标准予以补贴，区级按照不低于1:1配比”。

几年间，上海养老公寓的开发商背景涵盖了保险、地产与养老服务各种资本力量，基本集齐了国内养老公寓的主流类型。各养老公寓之间的项目特色与商业模式存在着差异性，体现出养老公寓目前的商业运营模式仍处在探索阶段，作为全国最早实现商业化的养老产业类别，养老公寓正面临着不断膨胀的市场机遇。

（来源：21世纪经济报道）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43201>

平山探索医养结合养老模式，医疗养老两兼顾孤寡老人有“新家”

“以后我再也不用为犯病担心了。”坐在自己崭新的床铺上，刚刚入住平山县岗南镇医养敬老院的西岗南村五保户任拴龙老人乐呵呵地说。同任拴龙一样，新入住敬老院的东岗南村五保户曹过山，以往病情加重只有住院治疗，如今腿脚不便的他只要从敬老院的住所到卫生院的门诊楼就可以接受治疗了。

干净整洁的院落，厨房、餐厅、洗澡间、活动室一应俱全；卧室内衣柜、数字电视、电暖气、空调等现代化的设施配备齐全……这就是平山县岗南镇政府和岗南中心卫生院共建的医养结合新型敬老院。岗南镇医养敬老院的启用，成为该县积极探索符合老年人需求的“医养结合”服务、不断加大精准帮扶力度、打造医疗卫生与养老服务相结合新模式的积极成果，让入住的五保贫困老人在老有所养的同时，实现老有所医，给老人们带来了极大便利。

为解决五保贫困户生活、就医等难题，让他们真切地感受到党和政府的关怀，实现“老有所养、病有所医、情有所寄、心有所安”，平山县岗南镇、平山县民政局积极争取政策支持，不断加大精准帮扶力度，依托岗南中心卫生院优质的医疗资源和环境条件，建立了医养结合新型敬老院。11月23日，敬老院正式挂牌成立，共设计房屋10间、床位30个，建筑面积570平方米，成立当天即入住了4名老人。

为了让每位鳏寡老人都能温暖过冬，敬老院为暂时达不到入住条件的老人，开辟了绿色通道让他们提前入住。岗南镇还对全镇分散居住的五保户进行全面走访，最大限度地引导他们到敬老院入住，对五保贫困户实行集中供养，衣、食、住、行、医全部免费，并为每位老人建立了健康档案，定期免费体检，把“应保尽保、应助尽助、应养尽养”的救助政策落到了实处，提高了群众满意度，为打赢脱贫攻坚战奠定了基础。

“医养结合不仅为敬老院里的入住老人提供养老，还嫁接上医疗服务，将老人的健康放在更加重要的位置，达到有病治病、无病养老的目的，让他们快乐地度过晚年。”岗南镇中心卫生院院长李红霞说。

“养老院不仅环境好，更重要的是有医生为我们体检、看病，住在这儿安心、踏实。政府的关怀让俺们孤寡老人老有所依，老有所养，俺们觉得很温暖。”入住的五保老人曹树山开心地说。

(来源：河北经济日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43207>

阜南：医养结合办养老

据阜阳日报报道养老，一项关乎千家万户的民生工程。近年来，阜阳市不少民间资本和社会力量参与养老服务业发展。近日，记者在阜南县鹿城镇伟杰老年公寓采访发现，这所民办养老机构提供医养结合的服务模式，满足了不少家庭的养老需求，促进了当地社会养老事业发展。

85岁老人主动要求住老年公寓

下午2点，鹿城镇赵庄村伟杰老年公寓里欢笑不断，有的老人坐在院外晒太阳，有的在一楼文化室悠闲地听着戏曲。走进老人房间，白色地板砖、壁挂空调、独立卫生间、休闲藤椅……一应俱全，这里环境舒适，仿佛酒店的标准间。“老伴去世了，儿女工作忙，我自己在家有些孤独。在邻居推荐下，我来这里考察发现，硬件条件不错，环境也干净，就主动要求来这儿了。”今年4月，85岁的王月仙搬入了伟杰老年公寓。入住半年来，王月仙对“新家”的生活感到满意：“这里护工照顾得很好，我喜欢听戏、唱戏，平常和大家伙一起唠嗑说笑，也挺热闹。再说，儿女们下班后也常来看望，也不觉得孤独了。住在这里，比一个人在家生活更舒坦。”

大学毕业生创办养老机构

王月仙住的是一家民办医养融合的老人公寓。伟杰老年公寓负责人冷伟今年27岁，大学专业为工商管理，大学毕业后，冷伟回到家乡创业。“在家人支持下，投资1080万元，建设了这所老年公寓，从事养老事业。”冷伟介绍说，伟杰老年公寓2014年开建，2016年建成运营，建筑面积5000多平方米、设计床位300张。目前，共有来自赵集镇、中岗镇、黄岗镇等地的65位老人入住，年龄最小的53岁，最大的92岁。

“老年公寓按照老人的身体状况，分不同情况收费，生活能自理的老人每月收费1200元，半自理的老人每月1600元至1800元，不能自理的老人每月2000元至2400元。”冷伟介绍说，作为一家民营养老机构，要参与市场竞争，承受优胜劣汰的压力，提高服务能力非常重要。“如今，老年公寓有护工16位，厨师2位，希望能为入驻老人提供高品质的养老生活。”“按照‘十三五’规划，到2020年，每1000名老人拥有

45张床位。阜南县目前有22万老人,需要1.1万张床位。”阜南县民政局福利和慈善事业促进股股长常松介绍说,目前,全县有近6000张养老床位;近几年,全县还需增设约5000张床位。“鼓励社会力量参与办养老事业是现实的需要。截至今年10月,全县共审批像伟杰老年公寓这样的民办养老服务机构10所,设置养老服务床位1120张,入住老人442人,累计发放养老机构运营补贴192.36万元,为全县养老事业的发展注入了新活力。”

引入医养结合模式

为了让老人得到更好地照顾,伟杰老年公寓今年又投入5000万元,建设了一栋3000平方米的康复楼,坐落在老年公寓院内,与老人住宿楼南北相连,两三分钟即可走到。康复院内不但有干净整齐的住院房间,设置了100张住院床位,还有独立的治疗室和专业医疗设备,可做B超、DR、生化、动态心电图等医疗检查。“目前,我们招聘了6位专业医护人员。”冷伟介绍说,其中,既有医疗机构的退休老医生,也有刚从医学院毕业的年轻大学生,努力组建一支结构完整的医疗队伍,为老人提供常见病治疗、慢性病康复等医疗服务,让老人老有所养、病有所医。担任康复院主任一职的医生孔祥亮,在当地乡镇卫生院工作多年,对诊治乡村居民的常见病、多发病、老年病具有丰富经验。今年4月,冷伟将其聘请到伟杰老年公寓,负责康复院的建设和运营。“我们为每个老人建立了健康档案,每天为失能老人提供量血压、测血糖等日常健康体验,半失能老人一周做两次健康体验,独立自理的老人一周一次。重病需要治疗护理的老人住康复院,身体还算硬朗的老人住在公寓,每个月为半失能和半自理的老人做一次心电图等医疗检查。平日里,老人有个小病、常见病不出老年公寓就能看病拿药了,而且还能在医保和新农合报销费用。”“老年公寓引入医养结合模式是一笔不小的投入,短期内我们还无法回本。但养老事业是一个朝阳产业,一项民生事业,我对未来发展有信心。”冷伟说,将来,他准备在老年公寓西侧承包20亩地,种瓜果蔬菜,做盆景大棚,公寓老人分区划片负责,让老人老有所为、老有所乐。

(来源:人民网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/43219>

政策法规

三部门关于组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录》的通知

工信厅联电子函[2017]633号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门、民政厅(局)、卫生计生委:

为贯彻落实《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》(工信部联电子〔2017〕25号),促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用,为相关部门、机构和企业采购选型提供参考依据,推动智慧健康养老产业发展,工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委将组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录》(以下简称《目录》)申报工作。有关事项通知如下:

一、《目录》申报范围

(一) 智能健康养老产品

智能健康养老产品是紧密结合信息技术,具备显著智能化、网络化特征和健康养老服务功能的新型智能终端产品,主要包括健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等五大类。

（二）智慧健康养老服务

智慧健康养老服务是充分利用信息技术、智能健康养老产品和服务和创新模式，为民众提供的新型健康养老服务，主要包括慢性病管理服务、居家健康养老服务、个性化健康管理服务、互联网健康咨询服务、生活照护服务、养老机构信息化服务等六大类。

具体产品和服务分类见附件1。

二、入围基本要求

提出产品或服务入围申请的智慧健康养老产品生产企业或服务提供企业，应具备以下基本条件：

- （一）应为中国大陆境内注册的独立法人，注册时间不少于1年；
- （二）拥有所申请产品及服务的自主品牌或品牌合法使用权，同一品牌同一产品或服务只能由一家企业申请；
- （三）具有完善的产品销售网络或服务网络、健全的质量管理体系和良好的售后服务能力；
- （四）产品生产企业2016年度智慧健康养老相关业务收入不低于800万元或产品投放数量不低于1万台，服务提供企业2016年度智慧健康养老相关业务收入不低于600万元或服务人数不少于5000人；
- （五）产品应为具有技术先进性的量产的定型产品，符合相关国家标准、行业标准或团体标准，并已大规模应用；服务应为市场已推广的成熟服务。

三、组织实施

（一）工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委负责组织开展《目录》的申报和评选工作。各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门（以下统称省级工业和信息化主管部门）会同同级民政、卫生计生主管部门，组织辖区内相关单位进行申报。

（二）申请企业按要求填写《目录》申报书（见附件2，产品按型号申请），向所在地省级工业和信息化主管部门提交申报材料。

（三）各省级工业和信息化主管部门会同同级民政、卫生计生主管部门对申报材料进行初审并确定拟推荐的产品及服务名单，出具三部门盖章的推荐意见函，连同申报材料（包括纸质版一式两份和电子版）于2018年2月28日前以EMS邮寄或机要交换方式报送工业和信息化部（电子信息司），材料寄送地址：北京市海淀区万寿路27号院8号楼。

（四）工业和信息化部会同民政部、国家卫生计生委，组织专家对申报的产品、服务进行评审，严格按照好中选优的原则确定入围《目录》的产品和服务。

（五）评选结果在工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委官方网站对社会公示，公示时间不少于5个工作日。公示无异议后，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委正式发布《目录》。

（六）《目录》根据智慧健康养老产业发展实际情况定期予以更新。

四、管理和激励措施

（一）产品生产企业应保障入围《目录》产品的生产、市场供应和售后服务，服务提供企业应做好入围《目录》服务的市场推广，坚持高标准、严要求，把好产品和服务的质量关，努力树立行业标杆。

（二）入围《目录》产品和服务接受社会监督以及有关部门开展的质量监督。监督中发现的质量等问题一经核实，取消相关产品和服务的入围资格。

（三）鼓励智慧健康养老相关各级政府资金和社会资金优先支持进入《目录》的产品、服务及其相关企业。

（四）鼓励各地民政、卫生计生等用户部门在智慧健康养老相关项目的采购选型中，优先支持《目录》内产品及服务。

（五）加大对《目录》的宣传推介力度，利用相关部门官网、电视报纸网络等新闻媒体，以及召

开发布会、行业论坛等形式，扩大入围产品和服务的影响力。

- 附件：1.智慧健康养老产品及服务推广目录分类
- 2.智慧健康养老产品及服务推广目录申报书

工业和信息化部办公厅
民政部办公厅
卫生计生委办公厅
2017年11月17日

(联系人及电话：王中 010-68208283/010-68208243)

(来源：工业和信息化部办公厅)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/459/aid/43261>

养老产业

中医药大健康养老养生论坛在贺州举办，传承发展中医养生文化

12月1日至2日，由中华中医药学会和广西中医药大学主办，贺州市卫计委和市中医医院承办的以“传承中医·寿城贺州”为主题的中医药大健康养老养生论坛在广西贺州举办。与会专家学者、嘉宾以本次论坛为平台，分享大健康时代背景下中医药养老养生相关领域的最新研究进展、发展趋势和未来格局，为贺州生态健康产业的发展把脉问诊开良方，推动贺州“长寿·养生”经济加快发展，共同建设全区“中医壮瑶医药养生保健示范基地”。

贺州茶香、城古、生态美、人长寿，是全国第一个“中国长寿之乡”县域全覆盖的“世界长寿市”，养老养生资源富集。本次论坛的举办，将为贺州市进一步扩大开放合作，为加快生态健康产业发展提供新的机遇。

国医大师、教授韦贵康，广西中医药大学校长、教授唐农，北京中医药大学养生学研究所教授刘长喜，中国中医科学院信息所教授李宗友，中药固体制剂制造技术国家工程研究中心教授杨世林，贺州市中医医院院长吴家恩等分别作主旨发言。大家结合各自的实践，共同探讨如何养老养生、中医药养老养生的优势和主要着眼点、中医药健康养老服务、中药新药研发、贺州发展中医药产业等问题，并对当前以及未来中医药健康养老养生产业做出分析和预测，对贺州如何进一步推进“寿城”建设，形成健康养老养生产业核心竞争力等方面提出了许多富有建设性的意见和建议。

会上，贺州正丰集团与中药固体制剂制造技术国家工程研究中心签署合作协议。双方将在平台建设、科研项目、人才培养等大健康产业方面进行深入合作。

会议期间，参会的专家学者还实地考察贺州园博园、黄姚产业区等生态健康养老养生基地，切身感受贺州丰富的养老养生大健康产业文化。

近年来，贺州依托山清水秀生态美的优势，牢牢把握创建国家生态保护与建设示范区、国家级医养结合试点市、国家全域旅游示范区、“十三五”国家服务业综合改革试点和全区创建“中医壮瑶医药养生保健示范基地”的唯一一个地级市等有利时机，以加快培育“长寿·养生”经济为核心，把旅游、文化、养老养生有机融合，着力打造具有全国示范引领作用的生态健康产业体系，形成了具有贺州区域特色的战略性新兴产业。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43203>

第三届海峡两岸(合肥)健康养老产业合作论坛举行

第三届海峡两岸(合肥)健康养老产业合作论坛3日在合肥举行,来自两岸健康养老产业的行业代表和专家学者数百人参会。中国国民党前副主席蒋孝严表示,大健康产业是大陆最新一波的朝阳产业,不仅拥有庞大的商机,更有完整的产业结构,是台商们值得优先考虑的选项。蒋孝严说,台商应能知己知彼,整合优势,系统化进入大陆,才能做到优势互补,互利双赢。他建议,台商要借力大陆新一代科技如物联网、云平台、大数据等产业发展机遇,依托台湾在医疗管理、智慧养老和人才培养等产业的理念、技术和服务优势,聚焦两岸健康产业发展的基础性、结构性问题,致力两岸医养产业融合,协同探讨合作投资模式。海峡两岸关系协会会长陈德铭表示,台湾在养老产业发展方面起步较早,结合欧美、日本等国家经验,累积了超过30年富含传统中华文化的人文关怀理念与养老模式,形成了完整的健康养老产业体系。在大陆的老龄化程度不断加深、老人健康养老需求不断增加的背景下,两岸具有巨大的合作空间。石曜堂是台湾从事公共卫生领域研究的专家,对于两岸健康养老产业合作,他说:“取势大陆崛起,两岸交流融合,形塑健康国家,创造世界改变。”据合肥市副市长彭庆恩介绍,目前,在皖投资健康养生产业的台企众多,涉及养生观光、养生食品和养老服务等领域。本次论坛将以医疗机构品质管理、养老机构品质管理及人才培育为主题,发表最新产业政策与市场分析,并探讨两岸养老产业整合和创新商业模式。

根据国家统计局发布的数据,中国大陆已步入老龄化社会,2016年60周岁及以上人口23086万人,占总人口的16.7%;65周岁及以上人口15003万人,占总人口的10.8%。

(来源:中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43211>

民营养老启动烧钱赛

中国正面临着一场人口老龄化的无声挑战。2011年2月11日,民政部发布了《社会养老服务体系建设“十二五”规划(征求意见稿)》,指明了“十二五”期间中国养老服务建设体系的目标,提出“2020年我国老年人护理服务和生活照料的潜在市场规模将超过5000亿元”,这成为养老服务行业中民营企业发展新的风向标。一直以来,养老服务都由民营企业占据半壁江山,主要模式是投资社会福利院。而民政部的规划重点在于服务体系的建设,并特别提倡地方政府建设养老机构和日间照料中心,这是与从前完全不同的视角,也向各市场主体和投资方展现了完全不同于以往的新商机。中国人口变化的最大特点是未富先老。根据预测,2030年到2050年是我国人口老龄化的最严峻时期,人口红利将逐步转为老龄化负担。在不少学者看来,“十二五”是为此提前做好准备的关键时期,其间涌动的商机也被各方所关注。

民营养老企业的掣肘

从上世纪90年代开始,中国政府就着手于基本养老服务体系的建设,提倡社会力量举办养老机构,并围绕社会化养老在土地、税收、用水、用电等方面制定了一系列优惠扶持政策。在积极的政策环境和巨大市场规模双重利好的刺激下,中国民间力量参与养老服务的热情逐渐升温,目前民办养老机构在数量上已经占据了养老机构半壁江山。不过,民营养老机构在发展过程中也面临很多问题,其一便是支持政策难以落地的窘境。中国社会科学院人口资源经济学研究室主任王广州告诉《中国经

营报》记者，“在对一些养老机构是否享受到哪些优惠政策进行调查的时候，由于各种原因，对方都不愿意透露太多。”事实上，尽管由民政部牵头出台了很鼓励社会力量进入中国养老服务体系的政策，因为牵涉到相关部门的利益，这些政策在落实的时候往往执行的并不到位。

此外，因为规模较小、硬件设施也相对较差，多数资本投入有限的民营养老机构面对的是支付能力有限的老人，走的也是低端路线。这些民营养老机构大多难以实现赢利，不能再追加投入，也无法产生规模效应，更无从谈及壮大发展。“很多建立民营养老机构的人本身就是下岗职工，是一种”穷人养穷人“的状态，此种现象在全国各地并不鲜见，显然不利于中国养老产业的发展。”中国养老服务产业联盟秘书长王波认为。相对个人投资，实力相对雄厚的民营资本的生存状态是否更好呢？在采访过程中，记者了解到，这些面向中高端养老市场的民营企业也存在问题，比如毗邻北京、位于河北燕郊的燕达国际健康城前期投入非常大，但是至今实际住进去的老人并不多。制约一些面向中高端养老市场民营企业的另一困境是资金。通常大型养老项目的投入较大，依靠企业自有资金往往无法完成，企业就会产生向银行融资的需求。但对于这类民营企业应该给予哪些支持，目前国家的政策并不清晰，因此地方政府对民营养老项目能给予支持的空间也不是很大。

显然，进军养老服务市场的民营企业在理想和现实之间还存在不小的距离。事实上，对于依然在萌芽阶段的中国养老服务市场而言，除了受到自身能力或经验欠缺的掣肘，民营企业的发展更容易被政府的风向所影响。中国老龄科学研究中心副主任郭平告诉记者，以往全国老龄工作委员会的工作方向是以居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充。而这次民政部发布的意见稿的提法有些变化，更多的表述是提倡地方政府建设养老机构和日间照料中心。“此前已经出现了地方政府投资兴建大规模、较高档次养老机构的倾向。在意见稿出台之后，估计会有更多公办养老机构建设项目的出现。”对此，王波表示担忧，“地方政府往往考虑的是怎么建名片工程，而不是经济效益，政府的强势介入会对整个养老市场造成一定干扰，对民营养老机构的生存环境带来不良的影响。”

王波并非杞人忧天。中国养老机构布局不合理的状况一直比较突出，不少地方存在公办养老机构一床难求、民办养老机构床位闲置的现象。郭平表示：“以北京为例，以政府为主体投资建设的福利院和养老院收治的老人，往往不是最需要照料的老人，有些公办机构更是有身份的限制，主要接纳北京市系统的老干部。”其他城市也存在类似的现象。王波告诉记者，“上海享受更多的政府补贴、收费也比较低廉的公办福利院多数都需要排队，往往是有些特权和关系的老人才能进去。”

对这样的现状，上述两位业内人士均表示，社会资源的如此使用与基本公共服务机会均等的理念有些相悖，这就造成了养老资源的不公，因此不应该成为未来的发展方向。

寻找真正的蛋糕

民政部的征求意见稿中有一个关键词和两个数字不容忽视，即其中提到的“2020年我国老年人护理服务和生活照料的潜在市场规模将超过5000亿元，可新增社会就业岗位超过710万个”。对此，王广州认为，对想要进入这个领域的企业而言，市场到底有多大很难估计。“因为养老不仅意味着老人自己，其背后还有老人家庭。”长期对中国老年人群进行研究的郭平表示：“老年人在生活照料和护理服务上的支出很难量化，企业占有多大的市场份额意义不大，分析有多少有效照料需求更为实际。岗位的需求量有多少也不是特别重要，能否真正落实到就业才是关键。”那么，民营企业如何能找到老年人护理服务和生活照料市场中真正的蛋糕呢？

来看我们的邻国日本，作为一个老龄化程度很高的国家，日本实行的是一种“按需养老护理”的制度，即将老年人的需求分级，比如机构里住的是需求最为迫切的生活自理有困难的老人，其他的老人可以按照需要分时去养老机构接受服务。郭平认为，“未来中国的养老机构也应该贯彻类似的理念，尤其是民营养老机构一定要知道最需要服务的是哪些老人。”而日本为老人提供服务的机构大体分为两种：民营的老人福祉设施和私立的高端养老院。两者经过政府批准后由民间企业来经营，但民营机构接受政府补贴。“我们的政府真正需要做好的就是保障兜底的工作，建立一个基本的养老服务体系框架，然后制定一些行业准入和退出的规则及服务标准，其他的就可以依靠市场化来运作和进行资源的配置。”郭说。具体而言，商业活动涉及到市场细分、服务的对象和标准不同，这就意味着市场的弹性非常大，大投入的民营机构必然要走相对高端的路线。不过，有些民营企业在对目标群体未

经研究和论证的情况下，就急于上马养老机构的建设项目，建成之后对于如何去推动市场也比较模糊，导致后期运营存在一些问题，走了一些弯路。“养老服务市场肯定是有前景而且会加速发展的，但是护理服务和生活照料服务由谁来做，意见稿的表述不是很清楚。”王波认为，企业可以面向不同的养老服务市场，有不同的发展轨迹。一种是兴建养老机构，让老人在机构里接受照料和护理服务；另一种是由经过培训的人员上门提供服务，向老人提供专业的生活照料和护理服务。

当然，对于养老服务企业来说，做好规划只是第一步。之后更为重要的，一是服务，企业要在国家相应的标准之下建立起自己的标准体系；二是人才，打造成专业化的服务队伍，需要人力资源的支撑。“要是把这两点抓好，企业就能抓住养老服务市场的机遇。”王波认为。

青松 VS 亲和源

这两家企业代表了今后市场两种养老服务的发展方向：前者重点为居家养老提供服务，目标锁定于失能、半失能或高龄患慢性病、老年病的群体；后者是社会养老机构的典型，定位于高端群体，其老年社区模式开始在全国复制，并获得了资金的支持。

数字养老

未来40年的中国人口变化情况中，最值得关注并且对未来影响最大的是老年人口增长和老龄化趋势。

60岁以上老年人口达到总人口的10%，或65岁以上的人口达总人口7%，即属于“人口老龄化”。据联合国教科文组织的标准，中国在1999年年底即已步入老龄化社会。截至2009年底，60岁及以上的老年人达到1.67亿人，约占总人口的12.5%；65岁及以上的老年人1.13亿人，约占总人口的8.5%，中国已成为世界上老年人口最多的国家。

尽管不是老龄化程度最重的国家，但中国将长期是老年人口规模最大的国家。从1990年起至今，中国处在“人口红利”窗口的开启期，而随着中国人口总抚养比的逐步上升，到2032年左右“人口红利”窗口将关闭，老年人口将成为主要抚养人口。

案例一居家服务

青松：不断试错居家养老

在老龄人口不断增加、“空巢”老人规模迅速增长的背景下，养老服务日益成为关乎中国全体国民利益的大事。因为以独居老人增加为显著特征的中国人口老龄化进程遭遇的却是中国养老服务业发展的严重滞后。商机显而易见，在这块诱人的“蛋糕”成型之前，专注于居家养老专业护理服务的青松乐龄商务服务有限公司(简称青松)已经先行一步。

雪中送炭的商业模式

作为国内首家、也是目前唯一一家专注于居家养老专业护理服务的公司，青松的商业模式简单明了：向会员制的老年人提供专业医疗护理的上门服务。近些年看到了养老服务市场潜力并投身其中的企业有不少，其中存活下来、实现规模经营的多数企业都力求在打造中高端养老机构上有所建树，而青松却选择了一条相对小众的路线，即将目标锁定于失能、半失能或者高龄患慢性病、老年病的群体，以及这个群体最为迫切的需求对疾病的护理和康复。这样的市场定位与中国的养老现实两相契合。当下中国的现实情况是，大部分家庭都是自行解决老人的养老问题，有的是子女照顾，有的是聘请保姆，但两种方式都不能达到照料老人的需要。庞大的居家养老需求似乎是显而易见的。事实上，由于对这部分群体的研究不够，以及获取相关信息存在困难等原因，围绕居家养老服务的市场此前一直处于被忽视的状态。作为老年学学会的理事，青松的创始人王燕妮在较早的时候就获知中国失能和半失能老人日渐庞大的群体，并敏锐的意识到了这一市场空白，认为“从企业的角度，能扮演的角色应该是怎样去支撑好居家养老服务的体系”。从2001年开始酝酿进入养老市场的计划，到2006年至今居家专业医疗护理提供者的定位，王燕妮一直在不断的修正青松的商业模式。

2004年9月，从法国INSEAD商学院毕业回国的王燕妮正式创办了青松，当时还没有形成清晰的模式。“只是觉得这个市场需要一个可持续的、可以做成规模的服务模式，但具体服务什么、怎么建

立这样的模式、如何扩张还有很多问号。”起初，王燕妮试图将在欧洲商业计划比赛中获奖的“老年俱乐部”模式移植到中国，却发现并不适合中国市场。“经历了前面的两三年才发现原来想的一些服务包括老年旅游、教育和理财等是锦上添花的，我们才逐渐定义要服务的是哪些人，开始摸索到底什么需求对于老人才是雪中送炭的。”尽管方向明确，但是从设想到模式的最终落地，王燕妮和团队仍然经历了很多困难。“最大的一个困惑是市场的发展阶段，我们确实进来的太早，说怎么依靠提供高品质的养老服务来自造血和发展壮大，服务对象和投资者都听不明白。”王燕妮清楚，外部市场环境、相关政策的缺失是短期内无法改变的，于是她把精力重点放在了企业内部。在2006年确立了居家专业医疗护理服务的定位之后，青松有半年的时间都在试错，最终开发出了一套适合中国养老服务市场的商业模式。“对每一个环节都去制定一些假设然后去尝试，再推翻、修改，后来主干逐渐成型，这是一个学习的过程，乐趣无穷。”

收益跟着市场跑

身处养老服务行业的企业没有一家可以脱离政府而存在。成立至今，青松一直积极参与政府组织的一些研究项目，在试点时期就成为北京市“九养政策”养老助残券的服务商。

“民政部的征求意见稿从开始起草、中间修改到最后发布青松也都有参与。”王燕妮告诉记者，很欣慰看到政府和市场的转变，即养老问题不是全靠政府解决的，需要社会的专业力量去做，大家也不再是坐等政府安排养老服务的观念了。“就像烧的水开始冒泡了，所有的环节合到了一块，剩下的挑战就是如何经营好一个企业。”对于所面向的居家养老人群，王燕妮表示，现在关注的对象注定了利润不会很高，青松确实不是一个短期快速追求获利的模式，也不会去选择在一定时限内要求回报的投资方。“很多与我们合作的都不是一开始就认为我们的模式可行，而是相信我们的团队有能力坚持调整到合适的模式。”王燕妮告诉记者，很多人都是因为认同青松长期的价值和事业远景而投资的。作为王的校友，创新工场投资和业务发展经理易可睿在青松实习的时候就做了第一笔投资，随着青松的模式越来越清晰，易在此后也毫不犹豫地追加投资。王波表示，养老说穿了就是服务。对此，王燕妮高度认同。“鉴于普通人对医疗护理知识了解的很少，青松在服务模式上做了一个很大的创新，只需三个步骤即可开始上门服务，把客户需要做的事情尽量简化。”此外，王燕妮认为，青松可以提供优质服务的另一法宝是持续的创新力，包括模式的创新、面向未来的技术创新、老年医学研发的创新等。“我们把这些创新都放在服务体系和知识库里边，对团队开展很多的在职培训。”通过服务抓住目标群体之后，青松已经开始图谋将具有商业驱动力的模式进行复制。王燕妮的远景是建立起像市场相对成熟的发达国家中养老企业全国性的市场覆盖规模，“青松的核心运营模式是轻资产的，进入一个新的城市主要是投入人力成本，启动负担相对较小。”

案例二 社会养老

亲和源：“家”概念养老社区

经过5年多的努力，奚志勇打造的亲和源股份有限公司(简称“亲和源”)获得了资本和市场的认可。这得益于他对于中国老年人需求的精准挖掘，打破传统的一房几床位的养老院与福利院模式，开创了一种全新的模式养老社区。

会员制养老

2010年年末，亲和源动作频频。在董事长奚志勇看来，这些都是亲和源重大的、里程碑式的事件。2011年2月28日，他在博客里这样解读：2010年12月25日，亲和源同挚信投资在上海签署了合作协议(挚信投资1亿元入股亲和源)。意味着国际金融投资机构开始进入中国的养老产业；意味着亲和源的商业模式被市场认可；意味着亲和源进入了企业可持续发展的新阶段。2010年12月27日，亲和源在北京又同万科签订了战略联盟合作协议。意味着国内大型企业进入养老产业；意味着为中国养老产业的发展注入了强大的推动力；意味着亲和源的品牌影响力和专业程度被社会认可。

然而，一路走来并不轻松。奚志勇从2003年就开始考虑往养老产业发展，到2005年成立公司，并围绕养老产业聚集专家，一起探讨中国养老产业和模式。亲和源研究中心秘书长王波说，刚开始亲和源的市场特别难推动，主要有两方面原因，一方面我国大部分老人都不愿意去养老机构养老，当然

与此前养老机构的现状有关系，还是习惯传统的家庭养老模式，这是观念上的问题。另一方面，亲和源的会员制模式的设计，让很多人一下子接受不了，几十万只买一个使用权。王波所说的会员制模式，是指亲和源设计了A卡和B卡两种形式。A卡不记名，可转让和继承；B卡是记名卡，有效期至老人生命终结。两种卡的收费模式也不太一样，A卡75万元一张；一张B卡的价格则根据所居住的不同户型(大中小)，分别对应达85万元、58万元和45万元。这些A卡和B卡只是买了一个能入住亲和源的资格。要住进亲和源养老社区，A卡会员还要按照房屋面积(大中小)，每年缴纳7万元、4万元、3万元不等的管理费，B卡会员则无论面积大小，每年统一缴纳管理费3万元。

“家”概念

2005年就加入亲和源的王波，主要工作之一就是研究国内外的养老产业和模式，他同时是中国养老产业联盟研究中心秘书长。考察过很多养老机构，他认为虽然在北京等地也有一些大型的养老机构，但专业化程度并不够。“亲和源是实实在在做养老，所以花了很多心思去研究中国老年人的需求。企业的利润是靠养老服务这块产生的，而不是圈地等行为产生的其他收益。”王波说。会员制可以收回一次性投资的成本，利润主要来自每年收取的服务费。这些服务费包括物业、健康管理等服务项目，比如每周房间的大保洁、衣料保洁、每三个月的窗帘清洗。

位于上海浦东新区康桥镇的亲和源项目规模有125亩地，10万平方米，16栋楼，其中12栋是老年公寓、住所。这里有大的餐厅、会所、康复中心，包括跟上海曙光医院合作建立的专家门诊绿色通道。同时还有无障碍设施、智能化的管理和丰富的文化娱乐，比如每栋的一层都是活动室。奚志勇认为，有亲情的养老生活，不会仅仅是一张床，它应该是一个家，一个适宜养老的家。与传统的养老机构相比，亲和源在形式上首先就是解决了这个问题，房间是独立的，有厨房，有隐私的空间，而不再是几个老人共享一个房间，没有隐私。

据了解，目前亲和源一二期基本售完了，入住了300多户，接近700位老人。在这些老人当中，以知识分子居多，包括大学教授、高级工程师、退休公务员和专家等。

模式输出

在获得挚信资本投资之后，亲和源开始在公司的第二个五年里加快全国布局。目前，亲和源在海南、黄山、辽宁营口、浙江海宁、青岛、北京、武汉都有项目。一些项目已经开工建设，有的项目已立项即将启动。王波告诉记者，亲和源根据每一个项目的不同体量，采取了不同的方式进行合作，主要有独立投资兴建、双方合股投资兴建和输出管理服务。前两种商业模式很好理解，按入股比例分享收益。对于输出管理服务这类模式，王波解释，相当于酒店管理公司一样，受托管理。费用收取的比例，按规模测算之后，大致是老人每年所交服务费的10%~20%。虽然面临着诸如有资本和会员优势的保险公司这样强势机构的进入，但王波还是对亲和源的前景充满信心，在他看来，人才、经验和行业资源都是需要积累的，而目前亲和源已经有了一定的品牌影响力，这种优势是潜在进入者在短时间内难以具备的。

(来源：陕西民政)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43227>

中国人口老龄化快速发展，养老产业成投资新风口

当前，各路资本正积极谋划布局养老产业，使之成为新的投资“风口”。

中国民生投资集团日前在上海宣布成立“中民养老慈善基金”，用以支持中国养老事业发展。基金成立后，将帮助社区内需要关怀的老年群体，因地制宜建设“社区便民服务点”，组织“社区养老志愿者服务队”定期上门慰问，开展健康检查、社区助老、社区老年优待日等公益活动，满足老年人的实际需求。

中民投居家养老布局平台运营方、中民未来董事长王晖表示，中民投的居家养老服务主要内容除

了上门护理、餐饮等基本服务，还有专业护理师、护士等提供健康档案管理、短居照护、娱乐、康复锻炼指导等覆盖几个社区的“托老所”功能。“我们在社区建设养老站点等服务中心，一个站点可覆盖几个社区。”

地方国企也积极探索破解城市养老难题。如上海地产集团与万科、上海中医药大学联合成立了医养服务运营商——上海申养公司，提供涵盖居家养老、医养社区养老、照护机构、长者公寓等多种形式的养老服务，并将专业公立医院嵌入养老机构，弥补了医养结合运营短板。

上市房企亦开始布局养老板块。如绿地控股10月份发布康养产业战略规划，计划投资200亿元、2年内在全国开工建设100家康养居酒店，5年内在国内外形成500家连锁，并打通医疗体检、旅居养老、健康保险等健康产业上下游，对优质康养资产推进资产证券化。

此外，复星等民营资本也开始大举进军养老产业，如复星成立大健康投资和运营平台——星健，打造以社区健康服务、专业养老、康复护理为核心的多产品线。

中民投董事局执行副主席李银珩说：“目前，各路资本的养老平台基本以物业为入口、以金融为手段、养老为核心，在北京、上海等全国大城市率先布局养老服务网络。”

记者调查发现，当前中国养老服务业最大的难点是老年人不愿接受外出养老的固有观念，而家门口的养老模式，恰好可以成为老年人养老固有观念的转折点，也符合现阶段很多长者和家庭的实际养老需求。

“老年人需要家庭代际关系和邻里社会关系的社交网络。”中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉认为，居家养老带给老人们的不仅是高度专业的护理，还有“不离家”的亲近感与归属感。“中国式养老不仅是身体上的，更重要的是精神上的。”

民政部公布的《2016年社会服务发展统计公报》显示，我国正处于人口老龄化快速发展期。截至2016年底，全国60岁及以上老年人口达2.3亿，占总人口的16.7%。国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》预计，到2020年，全国60岁以上人口将增加到2.55亿左右，占总人口比重提升到17.8%。

中国老龄事业发展基金会理事长李宝库表示，中国式养老是以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充的“9073”格局，即90%的老人在家养老，7%的老人在社区养老，3%的老人在机构养老。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43231>

消费升级聚焦养老新时代，中民投爱心方程式随势启动

11月30日，中民投“养老新时代”主题研讨暨“爱心方程式”公益行动发布会在上海中民投总部举行。在此次发布会上，中民未来董事长王晖表示，“中民未来以物业为入口，以金融为手段，养老为核心，这是中民未来的商业模式。”在当天的研讨会上，中民投旗下中民养老与中国老龄事业发展基金会启动战略合作，成立中民养老慈善基金，将在全国策划并开展有关老年健康、老年文化教育、老年教育、社会福利服务等公益活动。

万亿级市场仍存价值增值空间

目前，中国已进入一个消费需求持续增长、消费结构加快升级、消费拉动经济作用明显增强的重要阶段。老龄人群作为家庭中的重要成员，银发一族的消费能力与他们能够带来的市场空间不容小觑。早在2010年，我国养老市场需求就已达到万亿人民币的水平；但实际上，截止到目前，中国每年为老年人提供的产品还不足一千亿元。可见，养老市场有着巨大的市场空间和价值增值空间。在11月30日的研讨会上，中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉表示，中国的养老要

放在整个国情来考虑:

第一,人口老龄化发展速度非常快,它是在我们国家经济、社会、政策体系还没有做好充分准备的情况下,迎来了一个快速发展的、急速发展的人口老龄化;

第二,我们的老年人口本身,消费意识、消费观念以及养老理念受到东方文化影响。在中国的文化传统下,老人对居家的、对家庭的,对家庭代际关系之间的孝亲敬老氛围的需求非常大;

第三,在市场化发展的过程当中,社会的企业、国内外的资本开始非常迅速、非常敏锐地捕捉到中国这样一个庞大的养老市场和未来的养老大环境,正在积极应对人口老龄化。

“养老是一个系统的工程,任何一个群体的问题不可能单靠一个主体,比如说政府或者家庭或者市场来完成,每个主体它有每个主体不同的定位和责任。”王莉莉认为,政府主要职责是建立养老保障网、医疗保障体系,以及市场的监督与监管。但是,政府并不适合来提供养老的服务,一来没有那么庞大的人员和投入,二来效率不是很高。“提供服务方面,市场的效率高于政府。”

居家养老是解决问题的突破点

2007-2016年,北京市老龄人口数量从211.2万攀升到335万,其全市总人口占比从16.7%增长到24.5%。截至2016年底,全市65岁及以上户籍老年人口219.3万人,占总人口的16.1%;80岁及以上户籍老年人口59.5万人,占4.4%。可以推测,全国都面临着养老压力带来的挑战与考验,居家养老成为解决问题的突破点。在当天的研讨会上,中国老龄事业发展基金会理事长、民政部原副部长李宝库表示,中民投集团的切入点特别好。“中国民政部提出中国养老格局以居家为基础,以社区为依托,机构为补充。中民投在国内收购了很多社区的物业,这发挥了中民投企业的优势,企业既有物业给大家提供服务,又把物业扩大到餐饮、健康领域,老年人坐在家就能享受到社区提供的养老服务。所以,中民投是抓中间、带两头。同时,他们还可以发展一些高端机构,这样对家庭、社区、机构的养老服务是一个巨大的推动。”据中民未来董事长王晖介绍,中民未来旗下有物业及管理业务。“中民未来以物业为入口,以金融为手段,养老为核心,这是中民未来的商业模式。这个商业模式,首先就是抓住了物业的入口。”据王晖介绍,截止到今年6月底,中民未来已经收购管控的物业面积将近6亿平米,进入了130个城市,覆盖了3291个社区,服务人群近2000万。“覆盖人群中,大多数属于中高端人群,因为中民未来收购的物业地处长三角、珠三角,在非基本的养老市场化这块,应该说基础非常好。”

“爱心方程式”,用金融诠释传承

11月30日当天,中民投旗下中民养老与中国老龄事业发展基金会启动战略合作,成立中民养老慈善基金,宣布将在全国策划并开展有关老年健康、老年文化教育、老年教育、社会福利服务等公益活动。中民未来董事长王晖表示,中民养老慈善基金的签约,实际上表达了各方共同的诉求。“此项慈善基金,比如用于捐助贫困学生,和年轻人多沟通、多交流,让他们理解要敬老、爱老。老人需要的不是一个封闭环境,年轻人可以向长者学习更多的智慧、人生的经验,形成互动,是一个良性的发展过程。所以,中民投集团捐助的每个年轻人,都是一份爱心,用他们的爱和老人去做交流。”发布会上,中民投宣布正式发起“爱心方程式”公益行动,将公益事业作为重要的公司战略之一,鼓励员工投身于公益,用技能与行动帮助他人。对此,中民投董事局执行副主席李银珩表示,希望不仅企业做公益,更要鼓励每个员工用专业知识和技能做公益。“爱心方程式”公益行动,通过建立公益机制,打通员工参与公益事业的通道,孵化员工发起的创意公益项目,激发员工回馈社会的热情。

(来源:和讯)

智慧养老

三部委组织申报《智慧健康养老产品及服务推广目录》

据消息，为贯彻落实《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用，为相关部门、机构和企业采购选型提供参考依据，推动智慧健康养老产业发展，工信部、民政部、卫计委将组织开展《智慧健康养老产品及服务推广目录》申报工作。

申报范围包括智能健康养老产品和智慧健康养老服务。其中，智能健康养老产品是紧密结合信息技术，具备显著智能化、网络化特征和健康养老服务功能的新型智能终端产品，主要包括健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等五大类。智慧健康养老服务是充分利用信息技术、智能健康养老产品和创新模式，为民众提供的新型健康养老服务，主要包括慢性病管理服务、居家健康养老服务、个性化健康管理服务、互联网健康咨询服务、生活照护服务、养老机构信息化服务等六大类。

（来源：证券时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/43258>

养老培训

江苏：南京首批42名养老护理员正在公示，这些年轻人将获入职奖励

截至去年底，南京60岁以上的老人超过130万，其中失能、半失能老人达15万多人。然而南京市民政局调查的一个数据是，目前养老护理员缺口大，至少上万人。当你老了，谁来照顾？

为了鼓励更多的“新鲜血液”进入行业，南京于今年6月出台奖励暂行办法，大学生从事养老护理可享受一次性入职奖励。12月3日，现代快报记者从南京市民政局获悉，南京市养老护理岗位工作人员入职奖励正在对外公示（市本级），在市属公办养老院工作的42名养老护理员入围。现代快报记者了解到，这也是南京首批养老护理员获得入职奖励。根据入职年限，这42名大中专生将获得7500元-4万元不等的奖励。

现状：30多个大学生，如今只剩下3人

唐袁慧毕业于镇江卫校的养老服务与管理专业，后来边工作边念了本科，目前在南京市祖堂山社会福利院工作。出生于1993年的她，在养老护理这行已干了5年，这次单位为她申报了35000元的入职奖励。唐袁慧告诉现代快报记者，每天工作非常忙，她不仅要照顾老人，还要负责对刚入职护理人员的培训与管理。“月工资只有3000多元，这个工资水平在同龄人里并不高。”但她坦言，自己负责的片区有55个老人，她和老人们相处有了很深的感情，就像祖孙一样。这两天，在网上看到公示的奖励名单，唐袁慧很高兴，“这样的政策对我们是一种鼓励。”她还希望社会对这个职业能有更多的理解，“有些老人的家属都不理解，认为我年纪轻轻为什么要来干这份活。”“大学生挺难留住的。招人难，留人更难。”南京市祖堂山社会福利院院长庞志春介绍，这五年间，院里陆陆续续来了30多个大学生养老护理员，但如今只剩下了3个人。“这个职业福利待遇不高，且又是伺候人的事，端屎端尿都是家常便饭，很多人尤其是年轻人干了一段时间就呆不下去。新人的补充跟不上出走的节奏。”

心声：因热爱坚持，需要社会关注

“今天刮风啦，你穿得太少了。你有点咳嗽，我给你拿了点药。”看到老奶奶特地给自己送来的感冒药，孙钰心里暖暖的。也正是和老人之间的感情，让她一直没离开养老护理这个行业。28岁的孙钰是辽宁大连人，2013年从大连职业技术学院养老服务专业毕业后，来到南京市点将台社会福利院。

“我的同学还在干这行的，如今已不到20人。很多人吃不了这份苦，不仅要三班倒，而且有的失智老人，会把大小便弄得一身，为他们换洗衣服、擦身，臊臭就更不用说了。”孙钰坦言，单位同工同酬还管吃住，交“五险一金”后，拿到手的净收入有4000多元。“但我们也是有压力的。我是独生女，家在外地，马上面临结婚生子的压力，加上南京的买房压力大，家人一直想让我回老家发展，是我一直还在坚持着。”在点将台社会福利院，如今还有15个大中专生从事养老护理员。副院长孟延书建议，政府应该对这类大学生给予更多的关注。一方面可以在政策上帮助解决这些年轻人待遇不高的问题，另一方面，能不能对大学生养老护理员在申请公租房上给予一定的优惠政策，让他们居有定所，这样也能更好地为老年人服务。

数据：南京养老护理员缺口上万人

受传统观念影响，许多人认为养老服务与管理就是给老人洗头洗脚、端屎端尿地“伺候人”的工作，所以很多年轻人不愿意从事一线护理工作。此前，江苏省民政厅曾做过调查，全省有近1500万老人，按15%的护理比例，有225万老人需护理。1个护理员照顾20个老人，就需11万多名护理员，但全省持证上岗的养老护理员仅2万人，缺口超八成。现代快报记者也从南京市民政局了解到，南京市养老护理员的缺口至少上万人。“现在南京养老护理行业还是存在很多的问题，护理人员队伍不稳定，队伍高龄化，技术水平低。虽然院校每年有一定的毕业生出来，但由于一线护理人员收入、社会地位、职业上升空间低以及家庭、社会对这个行业的不准确认识，导致这个行业的人才流失率比较高。”孟延书表示，养老这个行业需要专业的年轻人进入队伍，把他们学到的新的理念、新的护理方式带进来，才能提高整个行业的服务水平。

奖励：让更多专业人员进入这个行业

为了推进养老行业的发展，让更多的专业人员进入这个行业。今年6月南京出台《养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》，规定从事护理岗位满5年的，全日制本科以上学历毕业生奖补50000元，大专奖补40000元，中专奖补30000元；非全日制毕业生按照全日制的70%奖补。11月27日，南京市民政局公示了南京市的首批养老护理员入职奖励名单，南京市属的两家公办养老机构共计42名养老护理员入围。现代快报记者了解到，这42人中，本科学历6人，大专学历22人，中专学历14人。工作年限在2-5年。这次的最高奖励金额4万元，是南京市祖堂山社会福利院为养老护理员杨绍玲申报的，她的学历是大专，已工作5年。同时，现代快报记者了解到，南京市各区也将对区属养老机构的养老护理员发放入职奖励，目前正在申报当中。除了南京，江苏此前已有常州和无锡出台养老护理员入职奖励政策，其中无锡的奖励标准最高，最高奖6万元。

（来源：现代快报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43205>

培养高素质有情怀的养老服务业领导人才

为贯彻《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《国务院关于

加快发展养老服务业的若干意见》《关于加快推进养老服务业人才培养的意见》等相关文件要求，省发改委和省民政厅合作举办的江苏省第12期现代服务业企业家（养老行业）研修班11月13-16日在清华大学继续教育学院顺利结业。

此次研修班共有来自我省养老行业的54名优秀企业家，课程设置围绕我国养老行业趋势、养老产业的国际经验、养老产业政策导向、养老产业园的规划、养老企业运营管控等方面展开，授课师资队伍由清华大学公管学院、建筑学院和民政部全国老龄办等机构的养老产业知名专家组成。

为加强教与学的交流，此次研修班创新交流环节。每位教师授课后都设置学员对所学内容分享讨论的环节，并由授课教师对学员提出的问题集中答疑。学员与学员之间的思想碰撞，学员与老师之间的交流互动，不仅活跃课堂气氛、丰富学习方法，更为学员们拓宽今后开展相关工作的思路。

本期研修班还有一位特殊的学员，她就是德耀中华第六届全国道德模范周长芝，她为1000多位老人建设晚年幸福家园。对于参加养老服务业研修班，她表示，课程设置、师资配备、组织管理堪称一流，为老年人提高素养搭建良好平台，“将以此为契机，进一步增强自身能力，为地方经济社会发展作贡献。”在结业典礼上，研修班班长、江苏省养老产业投资基金董事长郭中华代表全班学员向清华大学继续教育学院赠送锦旗，并表达对江苏省发改委精心的课程安排、优质的教学服务的由衷感谢。

党的十九大报告指出，“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境、推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，为新时代中国特色养老事业指明方向。省民政厅福善处负责人表示，养老服务业是最具人文情怀的事业，最终的目标是造福百姓，为亿万老年人提供福祉，让老年人获得最大的幸福感，养老产业的企业家功德无量。省发改委服务业处负责人在结业典礼上讲到，本次培训班课程虽然结束了，学员们应该以此次培训班为新平台，在课程结束后多交流，寻求合作机会。

（来源：新华日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/533/aid/43206>

高校应开设养老专业

人口老龄化的社会，如何满足人民对美好生活的需要？12月2日，第二届“健康江苏建设与发展高峰论坛”上，专家建议更多高校开设养老相关专业。

“健康江苏建设与发展高峰论坛”是南京医科大学、健康江苏建设与发展研究院精心打造的学术交流活动。当天的活动吸引了来自国家、省、市卫计部门的众多领导及专家学者。实现健康老龄化，是健康中国建设的重要内容之一。会上介绍，江苏是全国人口老龄化比例最高的地区之一，60岁以上人口占全国总人口的1/4，其中约半数为空巢老人，80岁以上人口占全国的1/6，目前来看，养老需求供给不足、养老服务供给主体单一、从业人员专业知识不足等问题较突出。南京医科大学党委书记、健康江苏建设与发展研究院院长王长青教授认为，实现健康老龄化，养老服务是关键。他建议江苏相关高校顺应时代需求，将养老方面专业人才的培养纳入学校专业设置规划中，致力于为社会培养出具备基本护理素养、专业医疗知识、心理知识的专业人才，承担起高等院校的社会责任。

（来源：南京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43208>

民营养老机构挑战多多：专业人才缺乏为普遍现象

11月30日，北京市丰台区幸福里养老中心组织的海南琼海冬季养老之旅已开始十多天。今年80

岁的刘秀芬和老伴是第二次参加这家养老院组织的异地候鸟式养老项目。这位退休十多年的原北京西城区某小学校长对《工人日报》记者说，“这两年冬天都选择去南方养老，主要看上的是这里服务还不错。”刁凤菊是这家成立近4年的民营养老院院长。从做企业转型的她对《工人日报》记者坦言：“办养老院比做企业难得多，对管理者和服务者有更高的要求，却能收获更多的幸福。”这一说法代表了不少民营养老机构负责人的心声。

“不是儿女胜似儿女”

“我已经出了两本画集，在这里我能做自己喜欢做的事情，不会感到寂寞。”今年90岁的刘瑞兰老奶奶精神矍铄，口齿清晰，被誉为这家养老院的形象代言人。像很多家庭一样，刘奶奶退休后跟老伴一起帮孩子把两个孙女都照顾大。之后她和老伴打算开始自己的生活。3年多前，他们看到这家养老院成立的消息，于是就商量着住了进来。不曾想老伴住进来一个多月，突发急性心衰去世了。这一度给刘奶奶不小的打击。不过这里服务人员的照顾让她感受到另一种温暖。养老院给老人们设立的各种兴趣爱好班，也吸引了她的目光。喜欢绘画的她报了一个兴趣班，每周学得很开心。刘奶奶告诉《工人日报》记者，现在她除了耳朵有点背，别的没什么大毛病，血压和血糖都很稳定，“在这里不只找到家的感觉，还能发挥我的特长，所以越活越开心健康”。“一睁开眼，就要为上百位老人的吃喝拉撒等一切操心负责。”刁凤菊坦言，以前做企业不觉得有这么大的责任，做了养老院，感觉每天责任重大，需要操心的事情太多。她和爱人现在工作重心全都转做养老院，手头还做的企业也主要为了维持养老院运营。80岁的闫荣祥家住北京市朝阳区绿色家园社区，现在几乎每天都要到社区老友所养老驿站转转。他说这里活动很丰富，不仅能享受专业的医疗体检，还在工作人员帮助下学会了操作智能手机。这个行业不同于一般的服务行业，我们服务人员就像是老人们的孩子。虽不是子女却要做到胜似子女。”作为北京西城区规模最大的民营养老院，广外老年公寓院长康延玲对他们与老人的关系深有体会。她对《工人日报》记者表示，只有以这样的同理心和爱心去做养老院的服务，才可能让老人们不仅生活有质量，更能感到温暖和有尊严。

专业养老人才缺乏

除了同理心和爱心，养老院的运营管理需要全方位的复合型人才。

多家民营养老机构负责人对记者表示，运营养老院比运营企业需要更多的知识和技能。对内需要懂得食品卫生、医保、住宿、护理、心理、社工、人力资源、物业保障、工程维修等多学科知识，对外需要及时了解把握政策，能与民政、工商、医院、公安、消防以及所在社区和街道保持良好的沟通。北京弘昆养老产业负责人邱筠尧对《工人日报》记者直言，除了耐心、爱心和专业技能之外，养老行业的管理人才需要具备的综合素质比其他行业要高，比如：既要懂老人，又要懂政策，既要懂管理，又要懂营销，既要懂风险控制，又要懂得成本控制。“养老院的管理者必须是个全科多面手。”刁凤菊说，“比管理一个企业要复杂的多，因为我们服务的是高龄人群，身上责任更大。”她告诉记者，他们也曾去中国台湾、日本等地养老机构参观，学习先进的服务理念和管理方法。“目前最缺乏的就是拥有先进养老管理经验并能本土化操作的专业管理人才和护理人才”。专业人才的缺乏可谓行业普遍现象。康延玲表示，当前养老人才资源配置不合理，专科毕业人才太少，很难满足需求。目前最缺的仍是专业护理员。这家养老院目前入住老人170余人，其中护理员35人。按国际1:3照护比例，专业护工缺口至少20人。记者调查显示，目前社工行业薪酬待遇普遍偏低，很难吸引和留住高端社工人才。以北京为例，医院护士有丰富的临床学习机会，职称可挂靠在医院体系。收入一般编制外为五千左右，编制内则为七八千以上，工作时间正常8小时偶尔加班。而机构的护理员待遇一般工资在三四千元包吃住，工作时间长，劳动强度大，即使休假也难真正在家休息。因此，多数来自下岗工人及农民工。除了薪酬待遇之外，缺乏完善的职称晋升渠道，职业发展和上升通道受阻，也是专业护理员不足和流失的重要原因。邱筠尧称，在她接触到的护理员中，不少人有初级护理员证7年了，都得不到晋升，也不知如何晋升。

供需失衡背后的行业尴尬

此外，民营养老机构在政策落地和运营过程中还面临不少困难。采访中，不少民营养老院负责人坦言，从申请办理到初试运营，再到逐渐摸出门道，期间走了不少弯路。比如在与养老办事机构打交道的时候，他们发现基层专业工作人员很紧缺，对于来申请建立和已运营的不同类型民营养老机构，很难抽出人手进行政策介绍和辅导。对于很多相关政策的了解学习需要花费大量时间。从一窍不通的养老“门外汉”到熟悉各种相关养老机构及养老的政策，养老机构运营者主要靠自己钻研学习领会才可能逐渐运用到实际工作中。他们希望能有一些协会或者政府认可的机构专门负责给他们讲解政策并帮他们更好地与主管机构对接，这样他们可节省更多时间和精力专注于养老服务本身。对于初入行业的民营养老机构而言，不仅对政策的了解和应用有需求，而且对于如何运营管理，如何与老人们相处，如何更好地服务等具体操作层面也是刚需。

一些民营养老机构负责人表示，如果能有专业的培训指导机构来帮助他们，将会使其运营服务更快进入正轨。“目前养老机构和养老组织也有一些行业协会，但是真正能服务于行业本身，服务于民营养老机构的还较少。我们希望成立一些更接地气的行业协会和机构。”刁凤菊说。

(来源：澎湃新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43215>

老年大学

全国首家景区老年大学在九华山风景区设立

近日，国家开放大学、九华山投资开发集团共同投资的九华山老年学院挂牌设立，为全国首个景区社会办老年大学。

突出“老有所学”。学校占地260亩，常年开设琴棋书画、摄影、健身、太极等30余项课程，并依托明代王阳明创设的九华书院，研授儒、释、道、易中国传统文化，预计每年可招生2万人。

突出“老有所乐”。依托九华山省级生态文化研学旅行基地，设计禅修、旅居等基地式游学产品，推行“修学”、“游学”、“亦学亦游”养老模式，致力构建全国7万多所老年大学的游、学、养基地。

突出“老有所养”。依托九华山国家健康医疗旅游示范基地，设立九华健康公社，整合基地内安徽中医药大学“国医馆”、九华山国家健身瑜伽营地、九华山国际健身气功学院等资源，推广中医养生、瑜伽养生、气功养生，打造健康养老品牌，可满足多层次、多元化健康养老服务需求，预计到2020年每年可接待老年群体50万人以上。

(来源：九华山党工委办公室)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/43259>

健康管理

老人家：冬天提醒您养生防“五寒”！

立冬后，天气转凉，一些体质较弱和对气温变化比较敏感的朋友开始觉得有些不适，有人甚至因此诱发疾病。这类朋友尤其要注意防“五寒”。

防颈寒，薄围巾立领装出门穿

“立冬”之后的风越吹越寒，出行要预防秋寒之气对脖颈的侵袭，保持脖颈温度，最好可以给自己准备一件立领夹克，或者戴好围巾，能够起到保护颈椎的作用。颈部是人体的“要塞”，颈部充满血管，还有很多重要的穴位，比如颈椎上有大椎穴、风池穴，以及延伸到肩部的肩井穴。秋冬季节是颈椎病高发的季节，最好注意预防一下，而穿立领夹克就很有效。穿立领夹克有助于防止寒风的侵袭，对脖子保暖，避免颈部受寒，消除颈椎病的诱发因素。颈部保暖不仅可以避免颈部疲劳，而且可以避免头颈部血管因受寒而收缩，使脑部的血液循环减慢，对高血压病、心血管病、失眠等都有一定的好处。一些朋友身体遇到冷风、冷空气、接触冷的物体时全身出现瘙痒和红斑块，这是寒冷性麻疹的表现。一般在遇冷后几分钟出现反应，遇热后二十分钟左右会自然消退，不留痕迹，再次遇冷后会反复发作。有的患者会在身体接触冷的暴露部位，如面部、颈部等出现红斑块、瘙痒现象。如果是寒性体质的人群可以通过中药膏方来调理。

防鼻寒，晨起冷水搓鼻莫嫌烦

“立冬”之后凉燥之感更加明显，一些有过敏性鼻炎和鼻腔抵抗力较低的读者朋友容易因此诱发鼻炎，本来待在暖暖的空调间便容易让人懒洋洋的，若是鼻炎犯了，鼻塞、呼吸不畅，晚上没睡好，会让人更加没精神。怎么办呢？不妨以寒制寒！每天早上或者外出之前用冷水搓搓自己的鼻翼。发生鼻炎的主要原因是鼻黏膜敏感、鼻腔的免疫能力降低。每天早晚用冷水洗鼻有利于增强鼻黏膜的免疫能力，是防治鼻炎不错的办法。用冷水洗鼻子的时候，顺便揉搓鼻翼可改善鼻黏膜的血液循环，有助缓解鼻塞、打喷嚏等过敏性鼻炎症状。过敏性体质的鼻炎患者可以通过中医膏方进行调理。

防肺寒，温肺散寒注意中医调理

“立冬”之后，有的读者朋友不注意预防，机体抵抗力下降，出现怕冷、低烧、鼻塞、流涕清稀、咳嗽痰多、无汗头痛、肢体酸痛等症状这是秋凉时节常见的感冒类型——风寒感冒。症状比较轻的市民朋友，食疗应选择一些能辛温解表、宣肺散寒的食材，比如葱白和生姜等。如果是气虚、寒性等体质的慢性支气管炎患者可以尝试中医膏方调理。

防腰寒，双手搓腰肾阳暖

这段时间的“寒邪”容易给健康带来损害，而女性腰部受寒引起的气滞血瘀，不但会诱发一系列例如痛经之类的妇科疾病，还会影响卵巢等生殖系统机能。双手搓腰有助于疏通带脉、强壮腰脊和固精益肾。腰部为“带脉”（环绕腰部的经脉）所行之所，特别是脊椎两旁的后腰是肾脏所在位置。肾喜温恶寒，常按摩能温煦肾阳、畅达气血。具体的做法是：两手对搓发热后，紧按腰眼处，稍停片刻，然后用力向下搓到尾闾部位（长强穴）。每次做50~100遍，每天早晚各做一次。

防脚寒，家庭足浴赛灵丹

常言道，寒从脚下起。不少人觉得立冬时节即使穿了厚袜子，足部还是不暖和，怎么办呢？如果属于阳虚体质的人群可以试试中医膏方调理，如果症状比较轻的人不妨试试居家足浴法。也许你会说，开水洗脚谁不会啊，但是足浴与洗脚还是有区别的。首先是温度，睡前最好用40℃左右温水浸泡双脚（水淹没踝关节处），如何感觉这个温度呢？就是感觉有点烫但是不至于不舒服。第二是时间，

每次浸泡 20~30 分钟，记住加热水保持水温，泡后皮肤呈微红色为好。第三是擦干足部用手按摩足趾和脚掌心 2~3 分钟。最好要注意的是，以上三点做完之后最好在半小时内就寝，保证足浴效果。家庭足浴不宜在饭后立即进行，糖尿病人浸泡水温更不宜太高。凡烧伤、脓疱疮、水痘、麻疹、足部皮肤皲裂者及足部外伤者均不宜足浴。足浴后立即擦干双脚，注意足部保暖。足浴过程中如出现神志模糊、面色苍白、出冷汗等异常情况应立即停止并及时就诊。

（来源：健康养心堂）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/547/aid/43222>

养老地产

养老地产迎黄金期，商业模式待挖

“简约、舒适，感觉这里是一个‘温馨的家’。”如果不是亲眼所见，65岁的李秋兰（化名）不敢相信现代养老产业的变革已经如此巨大。在参观某企业在汉投资的养老社区后，李秋兰和老伴十分满意，决定在此安度晚年。如今，“银发经济”浪潮带来了巨大市场潜力。近年来，包括万科、绿地、绿城、远洋等知名房地产商和以泰康为代表的投资机构纷纷把触角伸向养老市场。“尽管养老产业是朝阳行业，但是对于养老产业来说，由于前期资金投入巨大、盈利周期长，部分养老项目仍然处于概念阶段，受观念、资金、标准、医疗等综合因素的影响，看似一片繁荣的养老地产却陷入了发展困境，目前亟待探索多样化的商业模式和盈利模式。”易居研究院研究总监严跃进如是说。

10 余家险企、80 多家地产企业及外企布局养老地产

东湖高新区花山生态新城，美丽的严西湖畔，泰康之家·楚园就坐落在这里。

11月28日，记者从武昌中心区出发，半小时就到达了目的地。走进楚园体验馆，只见养老社区的建筑设计及细节处理，均遵从了“适老化”的原则：从走廊的扶手每隔一段距离的休息座椅；床头、客厅、卫生间的紧急呼叫器；需要护理的老人房间的侧开门浴缸，居室内的桌子、椅子、电视柜、突出的墙角均做了弧形圆角设计，避免老人磕碰受伤；定制防眩灯光系统，老人即使视力减弱也始终能感受到视觉明亮的环境；针对失智老人，记忆照护区里每个卫生间的门可以双向开关。在体验馆里，人性化的细节无处不在。负责楚园的项目经理向记者介绍，楚园总建筑面积近20万平方米，可提供约2000户养老单元，将深度辐射湖北、湖南、河南、江西等地区。预计2019年开业运营，一期开放300户入住。项目计划总投资约25亿元，截至目前，已投资近7亿元。其实，楚园养老社区只是现代养老产业变革的一个缩影。数据显示，截至2015年底，全国已经有10余家保险企业、80多家地产开发企业和大量的外资企业布局中国养老地产，投资总额超过3000亿元。

另外，随着养老需求的爆发，各级政府也意识到养老问题的紧迫性以及养老产业的巨大空间，利好政策不断向养老产业倾斜，行业发展进入黄金时期。“医疗大健康行业属于当前政策比较支持的行业，尤其是房企以社会资本的名义进入此类行业，实际上会有较大的政策支持。”严跃进认为，未来三到五年，养老会以大健康 and 休闲养老为主诉求，构成不同的商业模式和发展形态，届时将有更多的企业参与其中。他强调，健康行业也会有很多细节需要研究，比如说医疗产业的政策调整、消费者对于健康产业的挑剔等，这都会带来很多经营成本的增加。从这个角度看，当前各路资本积极布局，也要警惕后续可能会成为一个投资的无底洞，毕竟目前真正做好医疗产业的企业还不多，缺少标杆。

供需不平衡，价格最高相差数十倍

统计数据显示,2016年我国60周岁及以上人口已经在2.3亿以上,占总人口16.7%;65周岁及以上达到1.5亿以上,占总人口的10.8%。未来我国人口老龄化将十分迅猛,根据全国老龄工作委员会预测,2030年我国养老产业规模将达到22万亿元,这意味着养老产业将释放巨大经济能量。然而我国养老服务产业现状与老龄化水平不相匹配,供给与需求相差极大。面对渐远的人口红利和沉重的养老负担,作为新兴产业的养老社区由于较高的费用可能会让人“望而却步”。记者在采访中了解到,目前养老机构主要分为四类:公办养老机构收费水平平均为2000-4000元/月,低端民营养老均为1600-3500元/月、中端民营养老均为3500-7500元/月、高端民营养老均为8000-30000元/月。而私立养老机构严重两级分化,低端质量堪忧,高端负担不起。低端民营的福利院设施条件差,服务意识不足,护理水平低;高端民营养老机构条件虽好但收费较高,收费区间在8000-30000元/月不等。统计数据显示,2016年全国居民人均可支配收入23821元,城镇人均可支配收入为33616元,每月8000-30000元的养老费用对多数家庭来说无法负担,仅能满足少部分高收入家庭需求。严跃进指出,虽然潜在的市场很大,尤其是房企对于此类大健康产业未来的消费规模都比较看好,但从实际情况看,当前家庭消费支出中真正用于健康等领域的还是很少的。

高投资低回报多项目尚处“养老概念”

市场空间巨大,需求全面爆发,但养老地产却是个高投入、长周期、低回报的产业。泰康人寿董事长陈东升曾对媒体坦言称,一个成熟的养老社区要做到收支平衡需要6-8年,真正实现盈利要8-10年的时间。对于大多数房企来说,住宅商品房的开发经营,通过拿地-开发-销售-拿地的滚动开发运营模式,便可在短时间内现金流回正以获得高额回报,持续扩大规模是房企普遍的追求。但企业在经营养老地产的前期阶段,从拿地到项目的开发,需要投入较多资金进行开发培育,会占用公司较多的资金,拖累规模的扩张。即使企业有布局养老地产之意,但大多作为概念炒作,仍是以“养老”之名行“地产开发”之实,强调销售而非服务。而保险资金由于规模大、回报要求低、周期长的资金性质,相对更为适合投资养老地产。统计显示寿险资金中约48%是20年以上的长期资金,25%为5年至20年的中期资金,与养老地产10年以上投资回报周期较为匹配。严跃进认为,未来寿险企业必然将养老地产视为重要投资方向之一。巨大的市场容量和可预计的发展空间,吸引各路资本的目光进行布局和尝试,未来亟待探索多样化的商业模式和盈利模式。

(来源:长江商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/43209>

互动养老

海南旅居养老产业创新商业模式,泉龄分享旅居俱乐部正式上线

12月3日,“泉龄杯中国幸福长者颁奖礼暨泉龄分享旅居俱乐部上线新闻发布会”在博鳌亚洲论坛酒店举行。

本次发布会以“大美时代不负时光”为主题,《中国老年》杂志社副社长李晓红,海南中英健康科学学院廖含文博士,英国爱德华健康管理公司CEO Peter Bullock,新华网海南频道常务副总编辑纪惊鸿,天来泉养老集团董事长王海马,天来泉养老集团总经理陈新宝,天来泉养老集团品牌中心总经理李迦烁以及省内外近40家主流媒体和新媒体记者出席会议,共同见证了“泉龄杯”中国幸福长者颁奖礼以及泉龄分享旅居俱乐部的上线启动。

国家旅游局数据显示,2016年国内旅游人次达44.4亿人次,据国家老龄办统计,这44.4亿人次中,老年人出游达到8.24亿人次,占比18.6%。这近20%的出游率不仅反映了人民生活水平的提高和老年群体消费观念的变化,养老需求越来越不局限于传统养老模式的信号也变得越来越明显。与三五天、一星期的旅游相比,如今老人们出于对季节因素的考虑和对生活环境质量的追求,越来越愿意走出家门,选择十来天、一两月的旅居,这使得“候鸟式养老”与“度假式养老”相融的旅居养老市场得到了升级。

天来泉养老集团董事长王海马在致辞中指出,天来泉自2007年起向养老产业全面转型,10年来始终怀揣“保本微利,造福社会”的企业理念,打造出集“康养科研、康养教育、康养医院、产业投资”于一体的养老集团,是希望担起企业责任,和国家社会共同应对养老这一重大民生课题。今天正式宣告上线的泉龄分享旅居俱乐部是天来泉历10年积淀,融10年之功,经10年精心孵化而培育出的一个高品质旅居养老服务品牌,今后将陆续整合全岛、全国乃至全球的最适旅居景地和高品质酒店,导入天来泉集团的标准化养老模式、规范化养老操作、规模化养老运营,将最好的旅居养老服务奉献给天下万千幸福长者。

2014年6月,海南省政府出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》,鼓励社会力量兴办养老机构,并支持社会资本通过合作、租赁和购买的方式,对闲置的企业厂房、学校校舍、商业设施等进行改造,用于养老服务。天来泉养老集团品牌中心总经理李迦烁表示,天来泉与海南景地酒店合作,利用其闲置房源进行适老化改造,并开设泉龄旅居俱乐部是符合政府政策方针的举措,是天来泉在旅居养老专业服务规模化发展方面先行先试的具体体现,同时也为海南日益增长的养老需求开辟了一条解决新思路。随后,为了进一步加深与会嘉宾及代表对海南旅居养老、泉龄品牌及服务的了解,李迦烁以“泉龄旅居,献给长者的时光礼物”为主题,从旅居的享老特性、天来泉旅居服务体系的优势、泉龄旅居俱乐部的养老服务特色及建设成果等方面展开主旨演讲。

据李迦烁介绍,泉龄旅居俱乐部想要打造一个纯粹的旅居入口与服务平台,从旅居入口搭建,旅居落地接待,旅居安全保障,旅居品质保障,旅居花费集约,专业旅居方案,终身价值归属等7个层面为社会养老享老服务提供了一套解决方案,同时也为社会旅居服务体系提供了有益的补充。

目前,泉龄分享旅居俱乐部已在8家酒店试点运行,分别为海口天艺滨江“泉龄”俱乐部、海口天艺东环“泉龄”俱乐部、海口金海岸“泉龄”俱乐部、琼海天来泉“泉龄”俱乐部、琼海天福源“泉龄”俱乐部、三亚天福源“泉龄”俱乐部、三亚凤凰保利“泉龄”俱乐部、儋州天来泉“泉龄”俱乐部。活动现场,天来泉养老产业集团总经理陈新宝为8家泉龄分享旅居俱乐部酒店代表进行了授牌。

新华网海南频道常务副总编辑纪惊鸿在会上表示,海南省于2001年进入人口老龄化社会,截至2014年末,全省户籍人口中60周岁及以上老年人口为125.52万,占户籍人口的13.7%。据海南省统计局预测,“十三五”时期,海南省老年人口将进入一个快速增长期,到2020年,60周岁以上户籍老年人口将达到168万,占户籍人口的16.4%。人口老龄化加速发展将成为未来一个时期基本的省情特征之一。面对6年间涨幅预计近3%的老龄化加速现状,养老基地及服务如何规模化发展以应对日益增长的养老需求,成为各界人士关注的一大民生课题。新华网海南频道也一直对此保持密切关注。对于天来泉提出创建泉龄旅居俱乐部这一创新做法,新华网将持续关注其后续发展,同时,还将发挥自身新闻源头的的作用,呼吁社会各界共同探讨中国老龄化面临的社会课题,吸引省内外网民为养老问题的细化与解决建言献策。

此外,为了传播旅居养老生活方式,将天来泉发展十年的旅居养老模式及服务推向全国市场,今年九九重阳节,天来泉养老集团与新华网海南分公司共同启动了“99重阳,中国幸福长者征集”活动,经两轮票选,从全国范围内选出的9位“中国幸福长者”及其伴侣受邀前来海南体验9天的旅居养老生活。活动当天,天来泉养老集团董事长王海马与天来泉养老集团总裁陈新宝共同为9位中国幸福长者颁奖,并宣布9位老人将成为泉龄俱乐部终身荣誉会员,今后10年每年都将获赠3000元的客房消费冲抵款,以及由天来泉养老集团提供的价值1960元的“南道·茶心”有机茶两提。

本次活动由海南天来泉养老产业集团·泉龄分享旅居俱乐部主办,新华网海南分公司承办。

(来源:今时微报)

养老金融

胡兵，孙博：养老金金融年度报告——行业发展的趋势与思考

（一）企业年金增长依赖存量，投资业绩重要性凸显

2016年新增建立企业年金的企业数仅844家，相比2015年的2193家大幅度下降。从参加职工人数来看，2016年新增人数仅为8.6万人，创5年新低。由此可推断，2016年年金新增1496亿元中，扣除281亿元投资收益，其余1215亿元新增缴费，绝大部分来自于已经建立年金计划的存量客户。预计未来一段时期，未来企业年金规模增量主要依赖于存量计划缴费和投资收益。

在此情况下，由于已建立企业年金计划的委托人逐步成熟，对投管人的考核更加注重投资业绩与客户服务。2016年，21家投资管理人中，市场份额增加的有7家，其余14家市场份额普遍下降，市场集中度进一步提高。市场份额增加的7家获得资金追加的主要原因在于近几年业绩相对较好。可见，在以存量为主的年金市场中，马太效应将更加明显，良好的投资业绩日益成为企业年金投管人的核心竞争力。因此，各投管人必须更加重视投资能力建设，下大力气提升和稳定投资业绩，以此作为获取年金规模增量的抓手。

（二）全国社保基金规模有望快速扩容

如前所示，虽然2016年全国社保基金规模已达2万亿，但是仍旧不达预期目标，这也受到政策层持续关注。十八届三中全会报告提到“划转部分国有资本充实社会保障基金”。十八届五中全会、2016年《政府工作报告》等中也多次提到划转部分国有资本充实社会保障基金。2016年3月，国务院公布了《全国社会保障基金条例》（以下简称《条例》）中也明确规定全国社保基金来源包括了国有资本划转。2017年5月，楼继伟在全国社会保障基金理事会第六届理事大会第一次会议上也指出：未来几年将加快推进，做大全国社保基金规模，包括推动完善划转部分国有资本充实社保基金实施方案，争取方案尽快出台并抓好落实，抓紧研究国有资本划转后的管理运营问题；推进中央财政预算拨款、彩票公益金、国有股减持资金划拨工作，积极研究开辟新的资金来源渠道等。

总的来看，在人口老龄化背景下，公共养老金面临财政压力日益增加，全国社保基金作为国家养老储备基金，确实存在扩容的迫切需求。在政策密集出台和相关部门推进之下，国有资产划转充实全国社保基金的工作正在稳步进行之中，社保基金扩容逐渐加速，未来几年后，社保资金增量有望实现较大提升。

（三）养老金产品将继续保持快速发展

养老金产品推行初期，旨在解决企业年金多账户弊端，实现后端集合以提高企业年金基金投资运营效率。但随着中小企业年金组合归集工作逐步开展并完成，养老金产品从后端归集角色逐渐发展成了企业年金乃至未来职业年金、基本养老金的资产配置工具，未来还将进一步快速增长，原因主要如下：

从委托人角度出发，一是相对普通组合业绩优势明显，对委托人有较大吸引力。从2014到2016年三年间，混合型养老金产品平均年化收益率达8.66%，显著高于单一计划含权组合的7.65%。同理，

固定收益型-普通型养老金产品近三年的平均年化收益率为7.59%，远高于单一计划固收组合的5.96%。二是可以实现资产配置功能。在原有组合运作模式下，一个计划尽管有多个投管人，但是受制于政策限制，每个投管人只能采取类似的资产配置策略，无法发挥各自的比较优势。然而，由于养老金产品类型丰富，投管人也愿意在养老金产品上发挥自身长处，年金计划可以根据自身需要进行大类资产配置，并选择在类属资产上表现良好的养老金产品。

从投管人角度出发，一是可以实现投管人小账户归集。随着企业年金的发展壮大，年金组合数不断增加，由2008年的586个增加至2016年的3207个。这意味着2016年底每家投管人平均管理年金组合数达152个，对组合投资管理和运营服务造成较大压力。尤其随着大型中型企业已经逐渐覆盖，新增年金呈现“小账户”趋势，使得其投资管理、估值核算、信息披露等工作量剧增。养老金产品通过后端集合的方式，能够有效归集小账户，提升年金组合运营投资效率。二是产品成为争取资金增量的抓手。随着企业年金市场趋于成熟、新增计划数量减少、建立企业规模较小，年金市场新增资金主要来源于现有年金客户的新增缴费，而年金客户对养老金产品认知程度和接受度不断提升。因此，养老金产品成为投资管理人突破原有体系下争夺资金的利器。此外，养老金产品定期披露的制度设置使得产品信息、投资业绩十分透明，能够充分有效为市场认知，也对投管人提出了更高要求，从而使投管人更加重视养老金产品运作。

与此同时，也应该注意到，在养老金产品快速发展过程中，定制化养老金产品将进一步增多。截至2016年底，在已运作的179只养老金产品中，有19只产品的持有人仅为1人，基本可确定为定制化养老金产品。但是如果定制化产品大幅度增加，对于养老金产品后端集合的意义将减弱，远期也可能出现类组合的多账户运营趋势，可能增加每个年金计划对应的组合数。

（四）个人税延养老金：核心是产品还是账户？

第三支柱个人养老金近年来受到各方关注，2017年两会期间，财政部表示相关部门就第三支柱涉及的政策和技术问题进行了深入研究，相关政策建议基本成型。可以说，我国第三支柱个人税延养老金正处于政策成型的关键期。从目前养老金第三支柱政策进展来看，在给予税收优惠支持上各方已取得共识，为第三支柱最终落地奠定了良好基础。但是在养老金第三支柱的应该采取产品制还是账户制方面还存在不同认识。账户制指的是设立专门账户，税收优惠与递延征收等都在账户层面展开。产品制则指的是税收优惠直接面向特定投资产品。从国外养老金第三支柱发展历程来看，采取账户制更有利于其长远发展。

第一，个人税延养老金采取账户制与基本养老金、职业养老金一脉相承。2015年《国家十三五规划纲要》指出将“推出税收递延型养老保险”，2016年《人力资源和社会保障事业十三五规划纲要》再次指出要“推出个人税收递延型养老保险”，并将其与基本养老保险、企业年金和职业年金并列。众所周知，我国的第一支柱的职工基本养老保险和第二支柱的企（职）业年金采取的典型账户模式。因此，个人税延养老金采取账户制也与养老金体系建制理念一脉相承。

第二，国外第三支柱个人税延养老金大都采取了账户制。从国外第三支柱较为发达的美国、澳大利亚、英国、智利等国家来看，无一例外都采取了账户制模式。美国、澳大利亚第三支柱名字直接称为“个人退休账户（Individual Retirement Account）”。各国竞相采取账户制原因主要有以下几点，一是通过账户能准确反映个人养老的缴费规模和投资收益，在退休领取阶段能够更为准确进行征税。二是依托账户，个人第二和第三支柱的养老储蓄可以无间断地转移，有利于劳动力流动和配置。

第三，采取账户制还具有多项外部正效应。一是通过专门的个人养老账户，能培育个人对养老责任认知，提高自我养老意识和参与度，增强国民自我养老保障能力。二是账户层面的税收递延制度的整体安排，有助于实现参加者收入的显性化，实现社会保险缴费基数真实化，最终促进社会保险缴费和待遇发放的准确化。三是账户制也有助于税务部门精准掌握参加者真实收入情况，进一步完善个人所得税征缴机制。

与此相反，如果养老金第三支柱采取产品制模式，则存在一些先天性弊端：

一是产品制下难以实现投资渠道多元化的目标。从国际经验来看，大部分建立第三支柱个人养老账户的国家，对其账户资金投向不做过多限制，鼓励个人在多种养老金融产品中进行选择。比如2016

年美国第三支柱的个人退休账户中，共同基金占比达到46.8%，股票和债券比例达到40.5%，银行储蓄占比为7.6%，商业保险产品占比为5.1%，体现了产品多元化趋势。其逻辑是，个人养老账户所有权归个人所有，应该在国家合理监管下，由参加者根据自身风险偏好自主选择投资标的。与之相反，如果仅仅以某类产品作为第三支柱唯一选择对象，则限制了个人的产品选择权，不利于其实现效用最大化。

二是如果选择流动性差的产品，政策灵活性受到极大制约。以美国的第三支柱为例，个人退休账户投资中，共同基金、股票、债券等标准化可交易的有价证券占比达到90%，其好处在于，如果参加者认为该证券不具有吸引力，可以随时在公开市场交易并重新选择其他产品。但是如果第三支柱税收递延优惠仅仅限于某类产品，而这类产品如果交易不够方便或者不可交易，会增加参加者交易成本。比如某参加者在购买某一只商业年金保险A产品10年后，发现另一只B产品更具吸引力，这时如果想要转换为B产品，则面临较高退保支出，产品转换成本高。另一方面，为了鼓励人们积极参与第三支柱，各国赋予个人养老账户多种用途。比如，美国IRA计划允许参加者在购房、教育、医疗等紧急支出时可以将该账户资产变现，以贷款形式支取。上述安排增强了第三支柱的灵活性和实用性，特别是对年轻人而言，兼顾了远期的养老需求以及近期的购房教育等需求，有利于激发年轻人参与积极性。如果第三支柱只局限于不可交易产品，那么参加者面临紧急情况下流动性不足的困境。

可见，我国养老金体系的第三支柱在政策制定过程中，应该以账户制为核心，才能建立适应我国国情的第三支柱个人税延养老保险制度。

（五）年金理事会需要谋划新出路

近年来，企业年金市场发展过程中，年金理事会数量持续下降，受托资产规模占比也逐年下降，从21%下降到13%。同时在职业年金市场化投资运营政策中，受托人仅局限于法人受托机构，理事会模式已经取消。这在一定程度上可以视为理事会模式在发展中遇到了困境，需要探索新的发展路径。

从理事会内部来看，一是理事会属于由企业代表、职工代表以及少数企业以外的专业人员组成，人员的专业性较低；第二，由于只受托管理单一企业的年金基金，缺乏规模效应，运营效率较低；第三，理事会是由企业主导建立，独立性较差，易受企业干扰，从而导致基金委托投资的非理性。第四，年金理事会在受托管理、投资监督、风险监测等方面系统建设不完善。第五，年金理事会实质上是从事资产管理行业的相关工作，属于人力资本密集行业，具有高度市场化特点，难以吸引金融专业人才。

从市场外部来看，第一，年金管理规模增加以及投资范围扩大，使得年金基金资产配置需求增加，在专业化人员配备不足的情况下，年金委托投资和监管管理难度加大；第二，随着实体经济增速放缓，资产收益下行，信用风险剧增，年金资产的风控要求增加，管理难度加大。第三，养老金产品快速发展为理事会实现大类资产配置提供了可能性。但与此同时，理事会对于养老金产品和管理人评价、选择等能力有所欠缺。

在上述背景下，年金理事会必须探索新的发展路径，才能保持生命力，以适应年金行业的新形势、新变化。总体来看，随着年金行业多年发展，法人受托机构日益成熟，对于小型的年金理事会而言，人员配备、系统建设等方面要追赶法人受托机构，经济上缺乏现实意义，同时基础条件也差距较大，可以考虑从理事会模式转向法人受托。对于少数规模在百亿以上量级的大型年金理事会，因为其成立时间一般较长，资金规模较大，受托管理经验也较为丰富，在人员配备上也相对充足专业，同时系统建设也有较好基础。可以借鉴国外典型养老金机构，比如加拿大安大略省教师养老金（OTPP）、美国加州公务员养老金（CalPERS）运作机制，考虑将理事会转型为独立的法人机构，向专业化和市场化方向发展。

（六）职业年金将为年金行业带来新机遇

在企业年金步入低增长阶段，年金行业发展乏力的背景下，职业年金市场化运营将为年金行业带来新增长点。首先，由于自愿建立的制度设置和我国中小企业居多的现实约束，企业年金发展缓慢，截至2016年才覆盖2300多万职工。而职业年金属于强制参加，起步阶段覆盖约3000万事业单位人员

和 700 多万机关公务员，覆盖面显著大于企业年金。同时从缴费比例看，职业年金缴费率为 12%，而企业年金享受税收优惠为 9%，税收优惠力度相对较大。第三，从缴费规模看，2016 年全国城镇非私营单位就业人员年平均工资为 67,569 元（包含国有企业和机关事业单位两部分，其中机关事业单位工资较低）。假设机关事业单位单年均工资 6 万元。按照事业单位 12%，机关单位 4% 总缴费比例计算（实际上，财政供养人员单位 8% 部分可以采取记账制，但部分省市可能将记账部分做实。）估计职业年金每年缴费规模在 1500-2000 亿之间，考虑投资收益部分，职业年金规模增速可观。另一方面，考虑到年金新增职工减少及领取人数增加等因素，其规模增长还有放缓趋势，预计未来 5 年，职业年金规模有可能追上企业年金。

（七）经济新常态下养老金资产管理难度加大

企业年金 2007-2016 年平均年化收益率为 7.58%，全国社保基金自成立以来到 2016 年的平均年化收益率为 8.36%。然而，2016 年养老金资产投资回报率大幅回撤，企业年金收益率为 3.03%，全国社保基金仅为 1.73%。综合判断未来宏观经济情况和资本市场环境，我们认为养老金资产管理难度还将持续加大。究其原因，一是随着年金投资范围纳入一级市场和另类资产，未来还可能投资境外资产，对于投资管理人的资产配置能力、风险管理能力提出更高要求。二是随着经济逐步下行，无风险利率下行，养老金投资收益率也出现不断走低趋势，在此情况下为了实现养老金资产保值增值，权益类资产比例将被动增加，年金投资风险和波动都将进一步放大。三是随着养老金资产规模持续扩大，在资本市场占比逐步提高时，想获取超额收益的难度加大，为了实现收益同时控制波动，这就要求更加多元化、精细化的资产配置和投资管理，对受托人和投管人的能力提出了新挑战。

（来源：养老金融 50 人论坛）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43229>

中国发展出版社副社长李丕光在“探索未来——《养老金管理的未来》新书发布会”上的发言实录

尊敬的安集思教授，尊敬的各位领导，尊敬的各位专家、学者，尊敬的媒体界的各位朋友，各位来宾：

下午好！非常高兴参加安集思教授中文版新书的发布会。作为《养老金管理的未来》中文版的出版者，我们对本书的出版做出贡献的各界人士表示感谢！

首先，感谢本书作者安集思教授。正像刚才专家学者们所讲，这部著作是养老金领域的一部专著，它从养老金的设计、治理与投资三个方面系统深入的演绎了养老金管理思想。本书既有最新的理论成果，又有具体实践的典型案例，既有理论实践的严谨逻辑，又有实际运作成败得失的经验，处处闪烁着智慧的火花，对于我国的养老金体系来说具有非常强的借鉴意义。

我们要感谢本书的翻译团队，作为本书翻译小组的组长魏加宁教授，是我国著名的经济学家、国务院发展研究中心资深研究员，是他首先发起翻译这本书的出版事宜。魏教授多次组织会议，商讨沟通翻译的主基调和各项细节，将译稿打磨得非常精确。我们要特别感谢中国人民大学的董克用教授，因为涉及养老金管理领域的专业知识，必须由他把关，这也是魏加宁教授极力推荐的。我们要感谢翻译小组的所有成员——李娜、赵聪、肖莅、李建华、陈懿冰、郗方，正是他们不辞辛劳地认真翻译、校对、协调，力求专业、准确、精益求精使本书达到了信、大、雅的水平。

我们知道，原创对一个人来讲可能是比较容易的，因为他写作的都是自己熟悉的领域，他不熟悉的可以回避过去。但作为译者来讲，好多东西没法回避，不管熟悉与不熟悉。所以以现在的水平，面世的这本书在这么快的时间里出版，是一个难得的出版成果。

我们要感谢中国社会保险学会会长胡晓义、中国社科院郑秉文教授为本书作序。刚才我们的理事长和行长都对本书和中国的结合做了精彩的发言，他们都是养老金领域的权威人士，可以说他们的评论为本书的价值做了最好的背书。

对一部著作的编辑过程，也是最好的学习机会。就这本书，我们感到作为普通读者来讲，养老金知识的一个最好的启蒙，在这本书里实现了。刚才来的时候，我看到今天到会有许多媒体界的朋友，希望你们有时间把这本书读一读，相信它会给你们们的养老金理论知识深化丰富。

我们中国发展出版社隶属于国务院发展研究中心，是一家以经济社会发展以及人文为重要出版方向的学术性专业出版机构。作为一家企业，按照德鲁克的观点它的最大目标就是创造最多的顾客，这和我们一般经济学家的定义是不一样的。我们往往认为一个企业是创造最多的利润，实际德鲁克的这个观点，在我们这本《养老金管理的未来》上也得到了很好的体现，就是长期投资。

结合我们出版社的实际，我们就是实现最大的影响力，向社会提供最有价值的著作。安集思教授的著作就是个很好的例子，我们期待与安教授和各位专家学者一起出版更多更好的著作。再次感谢各位来宾，谢谢！

（来源：养老金融 50 人论坛）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43230>

社会保障

山东：济南“养老扶贫”，惠及万名贫困老人

记者4日从济南市扶贫开发领导小组办公室获悉，为破解贫困村生活困难老年人的养老难题，济南市去年在贫困村新建120家幸福院，探索邻里互助养老服务模式，让数万名贫困老年人“老有所养、老有所依”。

据了解，在济南市建档立卡贫困人口中，60岁以上老年人口8.5万人，占45.95%，解决这些贫困人口的养老问题是脱贫攻坚的一大难题。济南市积极推行“三位一体”养老组织建设，在提升改造镇街敬老院硬件设施和服务水平的基础上，在有条件的贫困村大力建设幸福院，新建幸福院120家；对没有能力建设幸福院的贫困村，探索建立以“八有六助三访”为内容的邻里互助养老服务机制，由专人上门帮助洗衣、送餐做饭、打扫卫生、外出代购、陪护就医和心理疏导，满足老人日常生活所需。全市“三位一体”建设提升养老机构（点）200多家，惠及贫困老人2万多人。

济南市还实施孝善扶贫，对有子女且子女有赡养能力、因赡养费不到位导致脱贫难的贫困户，由村委会与贫困户子女签订《赡养奖励协议》，明确子女的赡养方式和标准，村委会根据子女缴纳的赡养费向贫困户发放孝善奖励金，赡养费及奖励金由村委会定期打到贫困户“一卡通”账户上。目前，全市2300多名贫困群众通过孝善扶贫获得了帮扶。

此外，济南市在80%以上的贫困村配备了法律顾问，采取法治宣传、人民调解、公益诉讼等手段，促使赡养义务人更好履行赡养义务，化解贫困老人赡养类纠纷2000余起。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/574/aid/43256>

国际交流

失智老人如何照护？这5个案例值得学习

老年痴呆症/失智症的发生概率会随着年龄增加而大大增大，尤其多见于80岁以上的高龄老人。上海目前阿尔茨海默症患者已经超过25万，并且以每年1万人的速度增加。养老机构基于照护风险高、人工成本高的考虑，大多数不愿意接受失智老人。事实上，国内大部分失智症患者是由家庭成员承担主要的照护责任的。对于失智老人的家人和朋友来说，最大的痛苦莫过于看着那么熟悉的人渐行渐远，直至面目全非。国外一些国家，对于失智照护都有相当的探索和成就，也有很多值得借鉴的地方。今天我们就一起来看看吧。

日本：老人挑选兴趣活动

近年来，日本许多养老机构都把针对失智老人的照护，作为护理攻关的重点，因为这一特殊人群的增长速度十分迅速，截至2012年，日本的失智老人已达462万，到2025年将超过700万人。这栋隐藏在居民区里的小楼属于日医集团，其中有三层属于失智老人之家。每层9位，一共住着27位失智老人。目前，还有10位老人在排队等候入住。在这里，三位老人配备一位介护员。但他们的职责不是代劳和照料，而是看护和引导。失智症的一大特征就是大脑机能的退化，因此，锻炼大脑的活动显得尤为重要。在这个失智老人之家，每天至少要安排老人们参加120分钟的创造活动，由动手到动脑，做做手工、写写画画，多种内容，全由老人按照自己的兴趣挑选。

德国：个人传记护理法

由于发病机理复杂，每个失智老人的症状都不相同，因此刺激他大脑机能的兴奋点就不尽相同。随着科学研究的深入，有针对性的个性化护理手法，开始在一些养老机构运用。这家位于德国马格德堡的维塔纳斯失智老人护理中心，住着120多位失智老人。从硬件设计上，这家专业机构就充分考虑了人性化、个性化的需求。比如养老院的墙纸都是用的暖色调，墙上挂的画都色彩明亮。比如针对失智老人健忘的特点，做非常精心的设计。像其中一位老人最喜欢家里的一只小狗，他的门口就挂着一只绒毛玩具小狗，这样子老人每次回去时候就知道自己的家在哪里了。为了给老人营造家的感觉，每一间房间都是独一无二的，在她们入住前，工作人员会去老人的家中测量房间，和老人一同决定带哪些家具来，这就意味着，养老院里家具、花草的布置都和老人自己家中可以很接近。在整个养老院，老人们按照不同的照护方式被安排在不同的区域。二楼，是专门运用“个人传记”心理治疗法来护理的区域，一共住着33位老人。这种心理疗法由德国的埃文·伯姆教授提出，在他看来，失智老人希望自己仍然是有用的，需要获得更多的认可和自信。而要做到这一点，最重要的就是要为每一位老人建立独特的个人传记。每位老人在入院时，院方都会通过与老人及其家属的沟通，获得老人的过往生活经历、生活习惯、兴趣爱好等大量信息。有了这些背景资料，护理人员就能制订出个性化的护理方案。卡琳·麦尼克说“比如有一位老太太，她过去是教德语和数学的。她来我们这儿的时候总是吵着想回家，我们通过一定的方法了解到她的记忆停留在18岁的学习时期，就让她做数学题、听写等，然后她每天都会做这些，后来她呆在这里就感觉像在家里一样了。”

丹麦：精心护理友善环境

对于暴躁型的失智老人，该用怎样的特殊护理呢？丹麦的玛丽养老院，以护理重度失智老人见长。在这家养老院的90位老人中，有17%为暴躁型失智老人。由于丹麦法律规定不能限制人身自由，因此即便是暴躁型失智老人，也不能把他们一锁了之，强制限制他们的行动自由。那么，如何来保证他们的安全呢？

养老院在设计上花了一番心思。大门开关，设置在老人注意不到的地方，而老人活动区域内另一扇活动的大门，被巧妙地装饰起来，老人即使经过也不会走出这扇门。这些精心的设计，都是在在不违

背老人意愿的前提下，给他们创造一个安全、友善的环境。而失去安全感，正是很多失智老人之所以会暴躁不安的原因。为了安抚他们急躁易怒的情绪，玛丽养老院的护理人员还运用了不少道具，比如各种毛绒玩具。据研究表明，失智老人最后只会感知到动物或玩偶。寻常的下午茶时光，护理人员也会使用一些小“伎俩”，举杯、干杯、喝咖啡，护理员的每一个动作，老人都会模仿后再做一遍。虽然是一些小举动，却是帮助老人尽量融入集体，恢复正常的生活。目前看来，这种精心细致的护理手法，收到了良好的效果。不少靠药物来控制情绪的失智老人，在经过一段时间的护理后，用药量减少了三分之一。

荷兰旧物博物馆：场景还原、驱走孤独

失智老人往往反而记得住遥远的往事，用他们年轻时代常用的生活道具、比如餐具来调动他们的记忆非常有效。在荷兰鹿特丹市附近的这家生命公寓地下一层，有一个失智老人寻回记忆的宝库，旧物博物馆。旧物博物馆按照老人的日常生活场景，分成客厅、厨房、卧室、工具间等多个主题区域，每个区域都摆满了从全国各地搜集来的各种旧时的物品。从精致的陶瓷摆设，到复古的铁制罐头，每一个物品都花尽了心思。一些患有严重失智症的老人，一旦进了博物馆后就恢复了活力，有人甚至会流泪。人们会一起随着音乐跳舞，一边哭一边跳，大家就这样聚在一起。博物馆的设计者说，失智老人很容易封闭自己，无法认知周围的新事物，但对过去的记忆却印象深刻，这便是他们与外界沟通的最好媒介。熟悉的物件能驱走老人内心的孤独，让他们感到亲切、自尊和快乐。旧物博物馆按照老人的日常生活场景，分成客厅、厨房、卧室、工具间等多个主题区域，每个区域都摆满了从全国各地搜集来的各种旧时的物品。

荷兰失智村：让老人相信自己与正常人无异

为失智老人建造“失智村”，我们拜访了位于里瓦斯的一个村，这里共有180名住户，其中近三分之一是失智老人。这里没有高墙护栏，整个环境被设计成完全开放的空间。老人的家属随时可以造访，老人被送到这里时，养老院会专门安排一个多学科的专家组，包括医生、护士、心理咨询师、理疗师在内，一同与家属商议，制定护理计划。护理人员每天会记录下老人的状况或出现的问题，每半年与家属沟通一次，不断更新护理计划。尊重和平等，是这个社区在护理失智老人时，最注重的理念。在他们看来，只有让老人相信自己与正常人无异，他们的病症才能得到最好的缓解。事实上，如果没有胸前的铭牌，我们根本分辨不出在这里走动的哪些是老人家属，哪些是工作人员。“我们穿着自己的衣服，因为是住在这里的老人邀请我们来的。如果我们穿白色的统一工作服，会让他们联想到医院。这里不是医院，而是他们的家，所以我们会适应他们的习惯。”与别的养老院不同，这里失智老人护理专区的每个楼层都分为两个单元，每个单元里住着8位老人，老人们有自己独立的房间，并共享客厅，供休息、用餐。这种单元式安排，既保持了环境的安静，又能让老人找到归属感，同时也方便了护理人员照看每一位老人。

正因为如此，在这里我们看到的很多失智老人和正常老人几乎没什么分别，这也许就是护理所能达到的最高境界。

（来源：昱言养老）

政府购买服务

安徽：大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务答疑公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务
品目

采购单位合肥市包河区大圩镇人民政府

行政区域市辖区公告时间 2017 年 11 月 30 日 14:50

首次公告日期 2017 年 11 月 16 日更正日期 2017 年 11 月 30 日

联系人及联系方式：

项目联系人刘欢

项目联系电话 0551-66223690、66223645

采购单位合肥市包河区大圩镇人民政府

采购单位地址合肥市包河区花园大道与吉林路交口西北

采购单位联系方式 18855186257

代理机构名称安徽诚信项目管理有限公司

代理机构地址无

代理机构联系方式 0551-66223645、66223646

一、原公告主要信息

原项目名称：大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务

原项目编号：2017FBCZ3944

原公告日期：2017 年 11 月 16 日

二、公告内容（更正事项、内容及日期等）

大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务项目答疑公告

“大圩镇金葡萄社区居家养老服务中心委托运营服务”项目（项目编号：2017FBCZ3944）答疑公告如下：

1、招标文件第六章采购需求“（二）人员配置要求”对中心主任、护理组长要求年龄 45 周岁以下，上门护理员、中心护理员要求年龄 40—50 周岁，上门专业护士要求年龄 40 岁以下，请问上述年龄限制是否可以修改？

答：不予修改，按招标文件要求执行。根据采购人实际调研，现阶段 50 周岁以上的服务人员年龄偏大，无法保障服务质量。

2、招标文件第六章采购需求“（五）服务期限要求”要求：“合同到期后，采购人对于中标供应商前期的装修不予补偿，同时由采购人重新进行运营机构的招标。”请问合同到期后，装修是否可以有采购人进行适当补偿？

答：不予修改，按招标文件要求执行。根据实际情况，养老服务的高投入一般指的是设施设备方面的投入，大圩镇居家养老服务中心项目采购需求中包含后期可根据实际设置一些收费项目并且市、区等单位下拨给社区居家养老服务方面的其他专项资金根据相关使用规定，在不违反原则的情况下经采购人审核确认后作为中标供应商运营中心的服务补贴资金。

3、招标文件第四章评标办法“评分细则表”中：资信分：“投标供应商品牌效应”评分标准要求“3、投标供应商的养老服务模式在 CN 刊号杂志上被刊发的得 2 分”，请问：投标供应商的养老模式、事迹、数据分析、样本采集等信息在 CN 刊号杂志上被刊发的，是否可以得分？

答：本项目采购内容为居家养老服务，针对“投标供应商的养老服务模式”进行加分是包含与投标供应商养老有关的各方面内容，具体是否属于“养老服务模式”由评标委员会进行认定。

4、招标文件第四章评标办法“评分细则表”中：资信分：“投标供应商该项目负责人综合素质”评分标准要求“2、投标供应商为本项目配备的项目负责人曾担任过国有二级及以上医疗机构主要负责人的得3分。”请问：投标供应商为本项目配备的项目负责人曾担任过“民营医院或基层医院”的任职经历是否可以得分？

答：上述评分标准现变更为：“2、投标供应商为本项目配备的项目负责人曾担任过国有二级及以上医疗机构主要负责人的得3分，担任过民营医院或基层医院主要负责人的得1.5分；本小项满分3分。”

5、招标文件第四章评标办法“评分细则表”中：资信分：“人员服务能力”评分标准要求“接受过国际养老管理类或服务类培训的得4分。”本项目为基础养老服务，对国际化的要求不高，请问上述评分内容是否可以删除？

答：不予修改。大圩镇居家养老服务项目目标为省市示范项目，要求有先进的、国际化的运营理念，满足要求的可予以加分。

6、其他内容保持不变。

注：此公告视同招标文件的组成部分，与招标文件具有同等法律效力。请投标人及时下载。

联系方法：

招标代理机构：安徽诚信项目管理有限公司

地址：合肥市滨湖新区南京路2588号（徽州大道与南京路交口）合肥要素市场六楼

项目联系人：李工

电话：0551-66223645，66223646

安徽诚信项目管理有限公司

2017年11月30日

三、附件

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43154>

北京市昌平区民政局昌平区2017年居家养老巡视探访服务服务商库入围公开招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称昌平区2017年居家养老巡视探访服务服务商库入围

品目服务/医疗卫生和社会服务/社会服务/其他社会服务

采购单位北京市昌平区民政局

行政区域昌平区公告时间2017年11月30日15:41

获取招标文件时间2017年11月30日09:30至2017年12月07日16:00

招标文件售价¥200

获取招标文件的地点北京市丰台区丰台北路36号中铁华铁大厦1114室

开标时间2017年12月21日09:30

开标地点详见招标文件

预算金额¥345万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人王旭

项目联系电话18500509454

采购单位北京市昌平区民政局

采购单位地址北京市昌平区政府街 23 号
采购单位联系方式 010-89741723
代理机构名称北京北咨工程咨询有限公司
代理机构地址北京市丰台区丰台北路 36 号中铁华铁大厦 1114 室
代理机构联系方式王旭 63832288-8528

附件:

附件 1 招标公告.docx

北京北咨工程咨询有限公司受北京市昌平区民政局委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对昌平区 2017 年居家养老巡视探访服务服务商库入围进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 昌平区 2017 年居家养老巡视探访服务服务商库入围

项目编号: ZB-17-319

项目联系方式:

项目联系人: 王旭

项目联系电话: 18500509454

采购单位联系方式:

采购单位: 北京市昌平区民政局

地址: 北京市昌平区政府街 23 号

联系方式: 010-89741723

代理机构联系方式:

代理机构: 北京北咨工程咨询有限公司

代理机构联系人: 王旭 63832288-8528

代理机构地址: 北京市丰台区丰台北路 36 号中铁华铁大厦 1114 室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍:

设立昌平区居家养老巡视探访服务服务商库, 允许入围数量为 3 家

二、投标人的资格要求:

(1) 须为具有承担居家养老巡视探访服务能力的法人、其他组织或者自然人; (2) 须符合中华人民共和国政府采购法第二十二条的相关规定; ①具有独立承担民事责任的能力; ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; ④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; ⑤参加政府活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; ⑥法律、行政法规规定的其他条件。(3) 本项目投标截止期前被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的), 不得参与本项目的政府采购活动。(4) 依据京昌预发【2012】第 1 号文件要求, 投标人必须提供距投标截止期近两个月内检察机关出具的关于投标人及其法定代表人、拟参与该招标项目的负责人在参加投标活动前无行贿犯罪记录的证明。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 345.0 万元(人民币)

时间: 2017 年 11 月 30 日 09:30 至 2017 年 12 月 07 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 北京市丰台区丰台北路 36 号中铁华铁大厦 1114 室

招标文件售价: ¥200.0 元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 现场获取, 方式详见附件

四、投标截止时间: 2017 年 12 月 21 日 09:30

五、开标时间: 2017 年 12 月 21 日 09:30

六、开标地点:

详见招标文件

七、其它补充事宜

此公告同时在中国政府采购网、北京市政府采购网、昌平区财政局网上公告。

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部第18号令)、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库〔2008〕248号)、《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库【2017】141号)、《中关村国家自主创新示范区新技术新产品政府首购和订购实施细则》(京财采购〔2015〕43号)、第二十二期《节能产品政府采购清单》、第二十期《环境标志产品政府采购清单》及其它相关法律法规,详见招标文件。

(来源:中国政府采购网)


<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43155>

青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目公开招标公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称 高龄老人居家养老服务项目

品目

采购单位 青岛市市北区民政局

行政区域 青岛市 公告时间 2017年11月30日16:57

获取招标文件时间 2017年12月01日09:00至2017年12月07日17:00

招标文件售价 ¥0

获取招标文件的地点 青岛市市北区南昌路48号正商红枫谷5号楼2单元501

开标时间 2017年12月21日09:30

开标地点 青岛市市北区平安路43号(原四方少年宫)3楼

预算金额 ¥480万元(人民币)

联系人及联系方式:

项目联系人 提云玺

项目联系电话 88880016

采购单位 青岛市市北区民政局

采购单位地址 延吉路80号

采购单位联系方式 85801292

代理机构名称 青岛辰信达招标代理有限公司

代理机构地址 山东省(自治区、直辖市)青岛市(州)市北县(区、市)临邑街道(路、乡、镇)5号(村)203

代理机构联系方式 88880016

(来源:中国政府采购网)


<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43156>

山东：青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目公开招标公告

一、采购项目名称：高龄老人居家养老服务项目

二、采购项目编号：SBCG2017000015

三、采购内容及分包情况：

包号名称 供应商资格要求 本包预算金额(万元)

11 次日常居家保洁、1 次玻璃清洁、1 次油烟机清洗、5 次上门理发、1 次助浴，高龄老人根据实际情况五选一 1 投标人应具有独立承担民事责任能力的法人单位。2 投标人营业执照经营范围中应包含家政或社区便民服务内容。4 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。5 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪记录。6 本项目不接受联合体投标。240.000000

21 次生日探视 1 投标人应具有独立承担民事责任能力的法人单位。3 若为制造商投标须具有《食品生产许可证》（开标时提供在有效期内的《食品生产许可证》原件）；若为代理商投标须具有食品药品监督管理局出具的《食品经营许可证》（开标时提供须在有效期内的《食品经营许可证》原件，且须提供所投产品制造商的《食品生产许可证》复印件加盖制造商的公章）。4 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。5 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪记录。6 本项目不接受联合体投标。240.000000

四、获取招标文件

1.时间：2017年12月1日9时0分至2017年12月7日17时0分（北京时间，法定节假日除外）

2.地点：青岛市市北区南昌路48号正商红枫谷5号楼2单元501

3.方式：在获取招标文件时间内登录青岛市政府采购网进行注册并报名，注册并报名成功后，按照上述时间、地点获取招标文件；

4.售价：每套200元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

五、递交投标文件时间及地点

1.时间：2017年12月21日9时0分至2017年12月21日9时30分（北京时间）

2.地点：青岛市市北区平安路43号（原四方少年宫）3楼

六、开标时间及地点

1.时间：2017年12月21日9时30分（北京时间）

2.地点：青岛南昌路48号正商红枫谷5号楼2单元501(青岛辰信达招标代理有限公司)

七、联系方式

1.采购人：青岛市市北区民政局

地址：延吉路80号

联系人：王彦立

联系方式：85801292

2.代理机构：青岛辰信达招标代理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）青岛市（州）市北县（区、市）临邑街道（路、乡、镇）5号（村）203

联系人：提云玺

联系方式：88880016

供应商请在报名截止时间前在 www.ccgp-qingdao.gov.cn 注册并登录后进行网上投标报名（已注册用户可直接从【供应商报名】入口登录后报名）。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标（或谈判）。

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43156>

山东：青岛市市北区民政局高龄老人居家养老服务项目更正公告

- 一、采购项目名称：高龄老人居家养老服务项目
- 二、采购项目编号：SBCG2017000015
- 三、首次公告日期：2017年11月30日
- 四、投标（响应）截止日期：2017年12月21日
- 五、变更内容：

原采购信息内容;第一包预算为240万元，第二包为240万元；开标地点为青岛南昌路48号正商红枫谷5号楼2单元501(青岛辰信达招标代理有限公司)

变更为：第一包预算为每个服务套餐单价120元，第二包预算为服务套餐单价120元；开标地点为青岛市市北区平安路43号（原四方少年宫）3楼

六、联系方式

1.采购人：青岛市市北区民政局

地址：延吉路80号(青岛市市北区民政局)

联系人：王彦立

联系方式：85801292

2.代理机构：青岛辰信达招标代理有限公司

地址：山东省（自治区、直辖市）青岛市（州）市北县（区、市）临邑街道（路、乡、镇）5号（村）203

联系人：提云玺

联系方式：88880016

新建 MicrosoftOfficeWord2007 文档.docx

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43157>

山东：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购竞争性磋商公告

- 一、采购项目名称：滨州高新技术产业开发区社会事务局购买养老服务采购
 - 二、采购项目编号：BZGP-2017-1389
 - 三、采购项目分包情况：
- | 包号 | 货物、服务名称 | 供应商资格要求 | 预算金额 |
|-----|----------|---------|------|
| A01 | 购买养老服务采购 | | |

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- 2、本项目不接受联合体投标。 10000元/人*年

四、报名时间和报名方式:

1、报名时间:凡有意参加投标报价者,请于2017年11月30日8:30至2017年12月07日17:00报名。

2、报名方式:本项目实行网上报名。

完成注册并审核通过的供应商可直接登录滨州市公共资源交易平台针对本项目点击报名,未办理注册审核的投标供应商请仔细阅读《关于建设工程投标企业、政府采购供应商网上注册的公告》(滨州公共资源交易中心网站→通知公告)并通过滨州市公共资源交易中心网站“政务大厅—企业入口”栏目免费注册。

网上审核时间:上午9:00至下午17:00(法定公休日、法定节假日除外)

联系人:杨静、薛松;联系电话:0543-3165927。

五、获取电子采购文件:

已报名供应商请于2017年12月07日17:00前登录滨州市公共资源交易平台免费下载本项目的电子采购文件(文件格式为.BZZF),逾期将无法下载。采购公告下方附件中的采购文件仅供报名前查看,投标供应商必须登录滨州市公共资源交易平台系统报名后下载采购文件,下载操作将自动记录。逾期未在平台系统下载采购文件视为放弃报名,如参与投标/报价,将被拒绝。

请各供应商获取采购文件后及时关注交易平台“答疑文件下载”栏目。

六、加密的电子响应文件上传截止时间为报价截止时间;

未加密和PDF格式的电子响应文件接收时间为:

2017年12月12日14:00至14:30

报价截止时间及公开报价时间:2017年12月12日14:30

注:本项目实行网上招投标。拟参加本项目的供应商须办理并取得数字证书(电子印章)后,方可加密生成及上传电子响应文件。请各供应商仔细阅读《企业数字证书(电子印章)办理须知》(滨州公共资源交易中心网站→下载中心→综合下载)并按照须知要求办理。

七、递交响应文件及公开报价地点:

1、加密的电子响应文件通过滨州市公共资源交易平台(<http://www.bzggzyjy.gov.cn/bzhy>)“上传投标文件”栏目上传。

2、未加密和PDF格式的电子响应文件送达到滨州市公共资源交易中心三楼第四开标厅(滨州市黄河八路355号规划大厦三楼西侧)。

八、其他具体操作请参考“政府采购投标文件制作工具使用教程”(滨州公共资源交易中心网站→通知公告),咨询电话:0543-3165525。

九、发布媒体

1、《中国山东政府采购》(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)

2、《中国滨州》(<http://www.binzhou.gov.cn>)

3、《滨州公共资源交易中心》(<http://www.bzggzyjy.gov.cn>)

4、《中国政府采购网》(<http://www.ccgp.gov.cn>)

5、《中国采购与招标网》(<http://www.chinabidding.com.cn>)

十、联系方式

1.采购人:滨州高新技术产业开发区社会事务局

地 址:滨州高新区新五路以南高九路以东

联系人:李树锋

联系方式:15606497570

2.采购代理机构:山东阳光招标有限公司

地 址:滨州市黄河十二路877号

联系人:王佳、薛松

联系方式:15725438255

2017年11月30日

招标正文.pdf

(来源: 中国政府采购网)


<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43158>

云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目竞争性磋商公告

公告概要:

公告信息:

采购项目名称云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目

品目

采购单位云南省民政厅

行政区域云南省公告时间2017年11月30日18:52

获取磋商文件时间2017年11月30日18:47至2017年12月07日17:00

获取磋商文件地点昆明市盘龙区同德昆明广场B区4栋501

响应文件递交时间2017年12月11日14:00至2017年12月11日14:30

响应文件递交地点昆明市盘龙区同德昆明广场B区4栋601室

响应文件开启时间2017年12月11日14:30

响应文件开启地点昆明市盘龙区同德昆明广场B区4栋601

联系人及联系方式:

项目联系人任皓朱广娟段金凤

项目联系电话0871-65895558

采购单位云南省民政厅

采购单位地址云南省昆明市盘龙区白云路538号

采购单位联系方式0871-65731345

代理机构名称云南通拓招标有限公司

代理机构地址昆明市白云路志强路口同德昆明广场B区4栋501

代理机构联系方式0871-65895558

云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目竞争性磋商公告

云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目配套资金已经落实。经主管采购单位审批, 该项目已具备政府采购竞争性磋商条件。

根据《《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《云南省政府采购条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关法律法规的规定, 云南通拓招标有限公司(以下简称: 采购代理机构)受云南省民政厅(以下简称: 采购人)的委托, 对“云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目”进行竞争性磋商。

欢迎符合资质要求的供应商参与磋商, 并请各家供应商仔细阅读本文件实质性条款相关内容, 按照要求进行制作磋商响应文件。

项目基本信息如下:

一、招标编号: YNTTCG20170703

二、项目名称: 云南互联网+智慧健康养老服务—智慧养老服务平台项目

三、磋商采购内容:

序号	产品(项目)名称	数量	单位	备注
1	云南“互联网+智慧健康养老服务”—智慧养老服务平台项目	1	项	昆明市盘龙区白云路538号, 云南省民政厅。项目建设:建设以机构养老及居家养老为主的信息化服务平台, 按照线上整合资源形成标准化服务, 线下承接服务并形成互联网化闭环管控的整体思路, 突出机构服务开放性

及居家养老服务便捷性, 重点整合全省各类养老产业机构的资源(公办、民营、社会组织、义工、服

务商等），实现认证、注册、服务产品标准化，为老人提供全方位、泛接入的服务，建设完善的服务评价体系，打造“养老美团”，实现省、州（市）、县（市、区）、乡镇（街道）四级养老网络体系，为养老大数据中心提供数据支撑。

建设全省“12349”统一服务号码的呼叫中心。

四、项目实施要求：

1.支付条件：合同签订后，乙方向甲方交纳合同总价10%的履约保证金，货物验收合格正常使用并办理验收手续后10日内甲方向乙方支付合同金额的100%，合同总价10%的履约保证金作为质量保证金，在运营维护满后，无质量问题，甲方一次性无息退还。

2.项目交付时间：签署合同后3个月内完成应用系统的开发测试，实施，试运行。

3.项目实施地点：昆明市盘龙区白云路538号。

4.交货方式：车板交货落地交货验收完成

5.本次招标接受不接受进口产品。进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

6.资金来源：财政拨款。

7.质量要求：满足国家、行业及地方现行相关法律法规、规范及磋商文件第五章“服务要求”，一次性验收合格。

五、供应商资质要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1)具有独立承担民事责任的能力；
- (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6)法律、行政法规规定的其他条件。

2、供应商必须通过ISO9001系列质量管理体系认证，其认证在有效期内。

3、法定代表人为同一个人的两个及以上，母公司、全资子公司及其控股公司，不得同时参与磋商。

4、供应商需在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）中无政府采购严重违法失信行为信息记录，并提供本项目公告发布以后（含发布当日）的查询结果网页打印件。

5、若为省外供应商参加磋商的，须在昆明市具备分公司或办事处并具有专业人员和设备，须提供相关证明资料（房契或房屋租赁合同、分公司营业执照或驻昆办事处相关证明、人员劳务合同、设备清单等复印件）。

6、本项目不接受联合体竞标。

六、本项目采购预算：人民币196.00万元。

七、磋商文件发售：

1.本项目竞争性磋商文件发售时间：2017年11月30日至2017年12月7日止（节假日除外）每日上午9：00—12：00，下午14：00—17：00。

2.竞争性磋商文件发售地点：云南通拓招标有限公司（昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501）购买竞争性磋商文件。

3.本项目竞争性磋商文件费用：400.00元/份，售后不退。

4.竞争性磋商文件发售联系人：任皓、朱广娟、段金凤；联系电话：0871-65895558。

5.不提供邮购磋商文件服务。

八、接受磋商文件时间、磋商截止时间及磋商时间：

1.磋商响应文件递交时间：2017年12月11日下午14：00—14：30整（北京时间）。

2.磋商响应文件递交截止时间：2017年12月11日下午14：30整（北京时间）。逾期送达的或者未送达指定地点、未按磋商响应文件定进行封装的磋商响应文件，将被拒收。

3.磋商时间：2017年12月11日下午14:30整（北京时间）。

九、磋商文件递交地点及磋商地点：

昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋601室（云南通拓招标有限公司会议室）（如有变动，另行通知）。届时欢迎参与磋商的供应商法定代表人或其授权的供应商代表出席项目磋商会议。

十、磋商邀请公告发布媒介：

云南省政府采购网(<http://www.yngp.com>)

十一、其他要求：

1.供应商在报名时必须携带：（1）、法定代表人身份证明书原件或复印件(需法定代表人签字确认)；（2）、法定代表人授权委托书原件；（3）、营业执照副本原件或复印件（加盖鲜章）；以上资料不齐的将被拒绝报名和购买竞争性磋商文件。

2.磋商保证金金额：人民币叁万伍仟元整；

3.本次磋商不接受备选方案。

4.本项目磋商文件解释权归云南通拓招标有限公司、省民政厅规划财务处。

十二、采购人信息：

地址：云南省昆明市盘龙区白云路538号

联系人：杨银美

联系方式：0871-65731345

十三、采购代理机构信息

公司地址：昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501室

联系人：任皓、朱广娟、段金凤

联系电话/传真：0871-65895558

账户：云南通拓招标有限公司

开户银行：中国银行昆明市莲花池支行

银行账号：135615364611

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43159>

云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目竞争性磋商公告

公告概要：公告信息：

采购项目名称 云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目

采购单位 云南省民政厅

行政区域 云南省 公告时间 2017年11月30日19:14

获取磋商文件时间 2017年11月30日19:10至2017年12月07日17:00

获取磋商文件地点 昆明市盘龙区同德昆明广场B区4栋501

响应文件递交时间 2017年12月12日09:00至2017年12月12日09:30

响应文件递交地点 昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501室

响应文件开启时间 2017年12月12日09:30

响应文件开启地点 昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501室

联系人及联系方式：

项目联系人 任皓朱广娟段金凤
 项目联系电话 0871-65895558
 采购单位 云南省民政厅
 采购单位地址 云南省昆明市盘龙区白云路 538 号
 采购单位联系方式 0871-65731345
 代理机构名称 云南通拓招标有限公司
 代理机构地址 昆明市白云路志强路口同德昆明广场 B 区 4 栋 501
 代理机构联系方式 0871-65895558

云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目竞争性磋商公告

云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目配套资金已经落实。经主管采购单位审批,该项目已具备政府采购竞争性磋商条件。

根据《《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《云南省政府采购条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关法律法规的规定,云南通拓招标有限公司(以下简称:采购代理机构)受云南省民政厅(以下简称:采购人)的委托,对“云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目”进行竞争性磋商。

欢迎符合资质要求的供应商参与磋商,并请各家供应商仔细阅读本文件实质性条款相关内容,按照要求进行制作磋商响应文件。

项目基本信息如下:

一、 招标编号: YNTTCG20170704

二、 项目名称: 云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目

三、 磋商采购内容:

序号	是否进口	产品(项目)名称	数量	计量单位	交货地点(备注)
1	否	云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务项目	1	项	昆明市盘龙区白云路 538 号, 云南省民政厅。云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务。

昆明市盘龙区白云路 538 号, 云南省民政厅。云南"互联网+智慧健康养老服务"—智慧养老服务平台监理服务。

供应商需对所有项目内容进行整体报价,不得缺项漏项,否则作废标处理。详细技术要求详见竞争性磋商文件“第五章技术要求”。

四、 项目实施要求:

1. 支付条件: 待该监理项目验收通过后,财政资金拨付后,一次性支付。

2. 服务期: 自合同生效之日起至项目主管部门验收合格为止。

3. 服务地点: 采购人指定。

4. 交货方式: 车板交货 落地交货 验收完成

5. 本次招标 接受 不接受进口产品。进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

6. 资金来源: 财政拨款。

7. 采购预算: 人民币 4.00 万元。

五、 供应商资质要求:

1、 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、 在中华人民共和国境内依法注册并通过年检合格的企业法人单位,具有独立法人资格,能在国内合法提供采购内容及其相应的服务。

3、 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人,母公司、全资子公司及其控股公司,不得同时

投标。

4、须具备信息工程监理单位乙级及以上资质证书。

5、本项目不接受联合体。

六、磋商文件的获取

1、本项目竞争性磋商文件发售时间：2017年11月30日至2017年12月7日止（节假日除外）每日上午9:00—12:00，下午14:00—17:00。供应商在报名时必须携带：（1）、法定代表人身份证明书原件或复印件(需法定代表人签字确认)；（2）、法定代表人授权委托书原件；（3）、营业执照副本原件或复印件（加盖鲜章）；以上资料不齐的将被拒绝报名和购买竞争性磋商文件。

2、竞争性磋商文件发售地点：云南通拓招标有限公司（昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501）购买竞争性磋商文件。

3、本项目竞争性磋商文件费用：400.00元/份，售后不退。

4、竞争性磋商文件发售联系人：任皓、朱广娟、段金凤；联系电话：0871-65895558。

5、不提供邮购磋商文件服务。

七、磋商响应文件的递交

1、磋商响应文件递交时间：2017年12月12日上午09时00分至09时30分（北京时间）。

2、磋商响应文件递交截止时间及磋商时间：2017年12月12日上午09时30分（北京时间）。

磋商响应文件递交地点及磋商地点：昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501室（云南通拓招标有限公司会议室）。

3、逾期送达的或者未送达指定地点的磋商响应文件，将被拒收。

八、发布公告的媒体

本项目的公告在云南省政府采购网上发布。

九、其他要求：

1.磋商保证金金额：人民币捌佰元整；

2.本次磋商不接受备选方案。

3.本项目磋商文件解释权归云南通拓招标有限公司、省民政厅规划财务处。

十、联系方式

采购人：云南省民政厅

地址：云南省昆明市盘龙区白云路538号

联系人：杨银美

联系方式：0871-65731345

采购代理机构：云南通拓招标有限公司

地址：昆明市盘龙区志强路26号同德昆明广场B区4栋501室

联系人：任皓、朱广娟、段金凤

联系电话/传真：0871-65895558

账户：云南通拓招标有限公司

开户银行：中国银行昆明市莲花池支行

银行账号：135615364611

（来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达